

제5기(2023~2026) 지역사회보장계획

부산광역시 서구

2022. 09.

목 차

1. 제5기 지역사회보장계획 정책 방향 및 체계	1
가. 목표 및 추진전략	3
1) 목표 및 추진전략별 세부사업	3
2) 제5기 기본계획 수립 배경	4
3) 부서별 세부사업(과업) 관리체계	6
4) 상위계획 및 기타계획과의 연계성	8
나. 목표, 추진전략별 4년 추진계획	0 1
다. 복지 수요·공급·지역자원 현황 및 핵심과제	5 1
1) 복지 수요 분석 및 전망	5 1
2) 복지 공급 및 지역자원 현황	2 2
3) 주요 사회보장 욕구 및 핵심과제 도출	6 2
2. 서구 사회보장사업 전략체계	1 3
가. 목표와 전략	33
1) 서구 사회보장사업 전략체계	3 3
2) 서구 사회보장사업 전략체계 수립 배경	4 3
나. [사회보장 전략 1_미래세대 행복 선도도시 서구] 목표와 전략	7 3
1) 사회보장 전략 목표설정 근거	7 3
2) 세부사업 목표설정 근거	7 3
(1) 세부사업 I-1-1. 아동드림케어	7 3
(2) 세부사업 I-1-2. 청소년 인재 두드림(3대사업)	8 3
(3) 세부사업 I-1-3. 아동친화도시(13개 全洞 추진)	8 3
(4) 세부사업 I-1-4. 취약아동 결식 지원	9 3
(5) 세부사업 I-1-5. 고객 최우선의 국공립어린이집 질 중심 운영	9 3
(6) 세부사업 I-1-6. 어린이집 안전관리체제 확립	0 4
(7) 세부사업 I-1-7. 청년챌린지 사업	0 4
(8) 세부사업 I-1-8. 마을교육공동체 활성화	1 4
3) 재원 규모 및 조달 방안	1 4

다. [사회보장 전략 2_안심 커뮤니티 모범도시 서구] 목표와 전략	2	4
1) 사회보장 전략 목표설정 근거	2	4
2) 세부사업 목표설정 근거	2	4
(1) 세부사업 I-2-1. 15분내 서구형 커뮤니티케어(서구 CCRC) 운영	2	4
(2) 세부사업 I-2-2. 베리어 프리(Barrier-Free) 서구만들기	3	4
(3) 세부사업 I-2-3. 풍부한 노인일자리로 액티브 에이징 실천	3	4
(4) 세부사업 I-2-4. 치매안심마을 만들기	4	4
(5) 세부사업 I-2-5. 브라보 신중년 50+ 인생이모작 교실 운영	5	4
(6) 세부사업 I-2-6. 장애인 생활지원 ‘희망을 품는 기적’	5	4
(7) 세부사업 I-2-7. 여성안심도시 구현	6	4
(8) 세부사업 I-2-8. 재난에 강한 안전도시만들기	6	4
3) 재원 규모 및 조달 방안	7	4
(1) 세부사업 I-2-3. 풍부한 노인일자리로 액티브 에이징 실천	7	4
마. [사회보장 전략 3_백세건강 만세활동 보장도시 서구] 목표와 전략	8	4
1) 사회보장 전략 목표설정 근거	8	4
2) 세부사업 목표설정 근거	8	4
(1) 세부사업 I-3-1. 서구 Health-Up(주민건강) 실천사업 추진	8	4
(2) 세부사업 I-3-2. 취약계층 건강집중관리	9	4
(3) 세부사업 I-3-3. 저소득 고령 암환자 의료비 구비 특별지원	0	5
(4) 세부사업 I-3-4. 생활체육 유토피아 벨트로 백세서구 구현	0	5
(5) 세부사업 I-3-5. 생활문화육아의 융복합 거점시설인 부민동 복합센터 조성으로 시민 삶의 질 향상 ..	1	5
(6) 세부사업 I-3-6. 서구 역사문화체험 100배 즐기기	1	5
(7) 세부사업 I-3-7. 스마트학습플랫폼으로 평생학습선도	2	5
(8) 세부사업 I-3-8. 감염병 예방·관리로 건강생활 보장	3	5
3) 재원 규모 및 조달 방안	3	5
마. [사회보장 전략 4_균형발전 포용도시 서구] 목표와 전략	4	5
1) 사회보장 전략 목표설정 근거	4	5
2) 세부사업 목표설정 근거	5	5
(1) 세부사업 I-4-1. 사람중심의 균형발전을 위한 서구도시재생사업 운영	5	5
(2) 세부사업 I-4-2. Up-Cycling과 Zero-Waste로 에코시티 실현	5	5
(3) 세부사업 I-4-3. 서구형 특화사업 개발 등 자활사업 활성화	6	5
(4) 세부사업 I-4-4. 양질의 일자리 창출을 위한 사회적기업 활성화	6	5
(5) 세부사업 I-4-5. 주민참여기반의 마을공동체사업 활성화	7	5
(6) 세부사업 I-4-6. 공·폐가 정비를 통한 정주환경개선	7	5
(7) 세부사업 I-4-7. 기후변화대응 저탄소 녹색생활문화 기반 조성	8	5
(8) 세부사업 I-4-8. 에너지복지 허브 조성	9	5
3) 재원 규모 및 조달 방안	9	5
(1) 세부사업 I-4-1. 사람중심의 균형발전을 위한 서구도시재생사업 운영	9	5
(2) 세부사업 I-4-4. 서구형 특화사업 개발 등 자활사업 활성화	0	6

3. 지역사회보장 발전 전략체계	1· 6
가. 지역사회보장 발전 전략체계 수립	3· 6
나. 지역발전 전략 1: 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축	5· 6
1) 사회보장급여 이용 및 제공 현황 및 대표과업 추진배경	5· 6
(1) 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축 현황	5· 6
(2) 지역발전 전략 1 추진배경	7· 6
2) 대표과업 1. 위기가구 발굴	9· 6
(1) 대표과업 성과지표	9· 6
(2) 세부과업(사업) 성과지표	9· 6
3) 대표과업 2. 부적정 수급 방지	0· 7
(1) 대표과업 성과지표	0· 7
(2) 세부과업(사업) 성과지표	1· 7
4) 재원 규모 및 조달 방안	2· 7
다. 지역발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고	3· 7
1) 지역사회 민관협력 현황 및 추진배경	3· 7
(1) 지역사회 민관협력 현황	3· 7
(2) 지역발전 전략 2 추진배경	5· 7
2) 대표과업 1. 활발한 사회기여활동으로 자원봉사 4.0 선도	6· 7
(1) 대표과업 성과지표	6· 7
(2) 세부과업(사업) 성과지표	7· 7
3) 대표과업 2. 민관협력 활성화로 든든한 인적안전망 구축	8· 7
(1) 대표과업 성과지표	8· 7
(2) 세부과업(사업) 성과지표	8· 7
4) 재원 규모 및 조달 방안	9· 7
라. 지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축	0· 8
1) 지역사회 거버넌스 구축 현황 및 추진배경	0· 8
(1) 지역사회 거버넌스 구축 현황	0· 8
(2) 지역발전 전략 3 추진배경	1· 8
2) 대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안	3· 8
(1) 대표과업 성과지표	3· 8
(2) 세부과업(사업) 성과지표	3· 8
3) 대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안	4· 8
(1) 대표과업 성과지표	4· 8
(2) 세부과업(사업) 성과지표	5· 8
4) 재원 규모 및 조달 방안	5· 8

마. 지역발전 전략 4. 지역사회보장 인프라 확충	6	8
1) 지역사회보장 인프라 확충 현황 및 추진배경	6	8
(1) 지역사회보장 인프라 현황	6	8
(2) 지역발전 전략 4 추진배경	8	8
2) 대표과업 1. 편리하게 찾는 동북지상담창구 운영	8	8
(1) 대표과업 성과지표	8	8
(2) 세부과업(사업) 성과지표	9	8
3) 대표과업 2. 개인맞춤형 복지안전망 구축운영	0	9
(1) 대표과업 성과지표	0	9
(2) 세부과업(사업) 성과지표	1	9
4) 재원 규모 및 조달 방안	2	9
4. 제5기 지역사회보장계획 관리체계	3	9
가. 지역사회보장 관련 입법 지원	5	9
1) 세부사업(과업) 관련 법·조례 현황	5	9
2) 세부사업(과업) 관련 조례·지침 지원계획	7	9
나. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가	8	9
1) 제5기 지역사회보장계획 수정·보완 관리체계	8	9
2) 연차별 시행계획 수립체계	9	9
3) 연차별 시행계획 관리체계	001	
4) 연차별 시행계획의 실적보고서 관리체계	10	1
다. 지역사회보장지표 및 통계관리	20	1
5. 별첨자료	103	
[첨부 1] 제5기 기본계획 수립 체계	50	1
1) 시행계획 수립 TF 구성	501	
2) 시행계획 수립 TF 운영 결과	70	1
[첨부 2] 지역사회보장의 성과, 진단 및 전망	80	1
1) 제4기 기본계획의 추진 경과	801	
2) 제4기 기본계획의 대표성과	211	
[첨부 3] 세부사업 목록	411	
[첨부 4] 서구 사회보장분야 사업 목록	80	2
[첨부 5] 제5기 지역사회보장조사 분석 결과	11	2



1

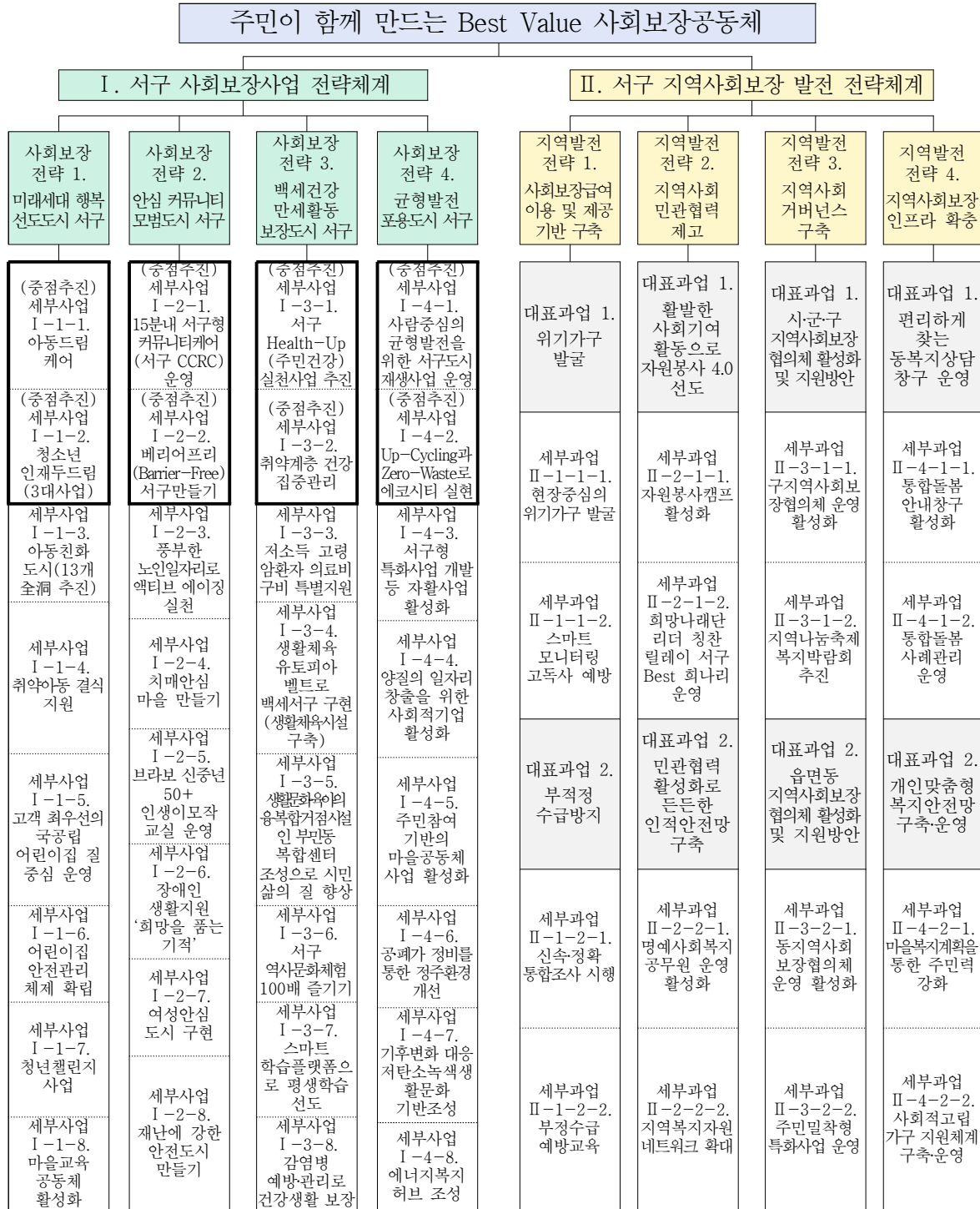
제5기 지역사회보장계획 정책 방향 및 체계



1 제5기 지역사회보장계획 정책 방향 및 체계

가. 목표 및 추진전략

1) 목표 및 추진전략별 세부사업



2) 제5기 기본계획 수립 배경

□ 제5기 기본계획 수립 기본 배경

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 (이하 ‘사회보장급여법’) 제35조, 제36조, 제45조에 근거하여 지역 필요의 복지 수요 대응 및 중장기 관점에서 서구 자원의 체계적 사회보장정책 추진
- 1기~4기 지역사회보장계획 평가에 기초하여 기존 계획의 반성과 성과 검토와 새로운 환경 및 욕구에 기반하여 발전적이고 창의적인 제5기 지역사회보장전략 마련 필요
- 도시재생, 미래세대 행복선도, 안심 커뮤니티, 백세건강 보장, 균형발전, 주민주도 등 서구 특성에 기반한 특색있는 사회보장전략 수립 필요



<그림> 제5기 서구지역사회보장계획 수립체계

□ PEST분석(Political, Economic, Social and Technological Analysis)을 통한 서구 정책환경분석

요인	일반 정책환경	서구 정책환경
정책요인 (Political Factor)	- 제2차 사회보장기본계획(19~23) 5대 사회보험 등 핵심사회보장제 도입 - 커뮤니티케어 등 사회보장정책 확대	4기 지역사회보장계획 시행과 재창조 필요 - 도시재생, 주거환경개선 등 발전 전망 - 미래세대 행복 선도도시 정책 추진
경제요인 (Economic Factor)	- G10 위상 이을 초격차산업경제 육성 필요 - 빅테크, 플랫폼경제 지배와 고용없는 성장	- 관광, 역사 등 신성장동력 중심지 - 사회적경제 및 마을기업 강화
사회요인 (Social Factor)	- 급격한 인구감소와 빠른 고령화 - 낮은 국민행복수준(행복지수 62위) - 코로나19 등 국민생활 위협 지속	- 인구감소 대응 인구활력 증진사업 강화 - 높은 평균중위연령으로 고령화 대응 필요 - 지역 감염예방 및 주민건강 지원 강화
기술요인 (Technological Factor)	- AI, IOT 등 4차산업혁명 - Digital 산업 발전과 Digital Divide	- 첨단기술 결합 사회·경제 발전 추진 - 주민참여형 녹색도시 추진

□ 제5기 기본계획 수립 목적

- 제2차 사회보장기본계획(2019~2023)의 지역사회 반영이자 사회보장급여법에 따른 법정계획인 제5기 지역사회보장계획 수립
- 영유아부터 청년, 중장년, 노년에 이르기까지 전생애에 걸친 지역사회보장으로 서구 Best Value 사회보장공동체 실현을 위한 기본계획 수립
- 주민 복리에 직결된 사회서비스부터 고용·교육 보장, 소득보장, 건강보장, 주거보장 등에 이르기까지 주민생활 전반에 걸친 사회보장의 포괄적 기본전략 수립
- 서구의 다양한 지역사회발전계획과 연계를 통한 융합적 발전 도모
- 급격한 사회변화로 바뀌고 있는 사회경제적 환경에 대한 분석과 주민들의 복합적이고 변화하는 욕구에 대한 체계적 분석을 통해 주민욕구 맞춤형 사회보장전략 수립
- 서구 사회보장의 비전, 기본방향이자 2023년~2026년 간 추진될 사회보장사업 전략 및 지역사회보장발전전략, 그리고 세부사업 및 세부과업의 체계적 제시
- 매년 시행할 시행계획과의 체계적 연계성을 확보할 사회보장 기본계획 수립 및 지역사회보장계획의 관리체계 제시로 사회보장사업의 효율적이고 체계적인 운영

□ 제5기 기본계획의 주요특징

- 사회보장급여법에 따른 법정계획으로 주민욕구조사 및 전문가 의견수렴 등 주민욕구의 체계적 수렴 계획
- 단계별 이해관계자 및 주민 참여를 통한 참여형 계획
- 매년 평가에 의한 피드백을 통해 기본계획의 연차별 시행계획을 연동화시키는 연동계획
- 종합적이고 망라형 사업 열거보다는 목적 달성에 초점을 둔 전략적 계획
- 주요전략 및 사업의 성과지표를 설정하여 결과, 성과, Impact에 중점을 둔 성과지향계획

□ 제4기 계획의 한계와 제5기 서구지역사회보장계획의 개선방향

제4기 지역사회보장계획 한계 (As-Is)	제5기 지역사회보장계획 개선방향 (To-Be)
나열형 종합사업 제시	사회보장사업과 사회보장 발전 전략 구분
기본계획과 시행계획 간 미약한 연계	기본계획과 시행계획 간 체계적 연계
계획의 피드백 및 관리체계 제시 미흡	⇒ 사업추진의 체계적 피드백 통한 관리시스템 제시
성과지표의 미흡	성과지표제시 통한 결과기반 계획운영
계획 작성 수립의 시간과 노력 과다	계획의 체계적 작성을 통한 효율적 수립 가능

□ 제4기 계획의 한계와 제5기 서구지역사회보장계획의 개선방향 및 기대효과

- 서구 특성에 맞는 계획 수립으로 지역발전 및 주민 삶의 질 효과적 견인 가능
- 서구 지역사회보장의 목표, 비전, 기본방향, 전략의 체계적 제시
- 사회보장사업의 주요 전략에 대한 제시로 집약적 사업 추진 가능
- 사업 전담부서의 명확화를 통한 역할과 책임 중심의 운영 가능
- 관리체계를 통해 지역사회보장의 실효성 있는 사업 운영 가능

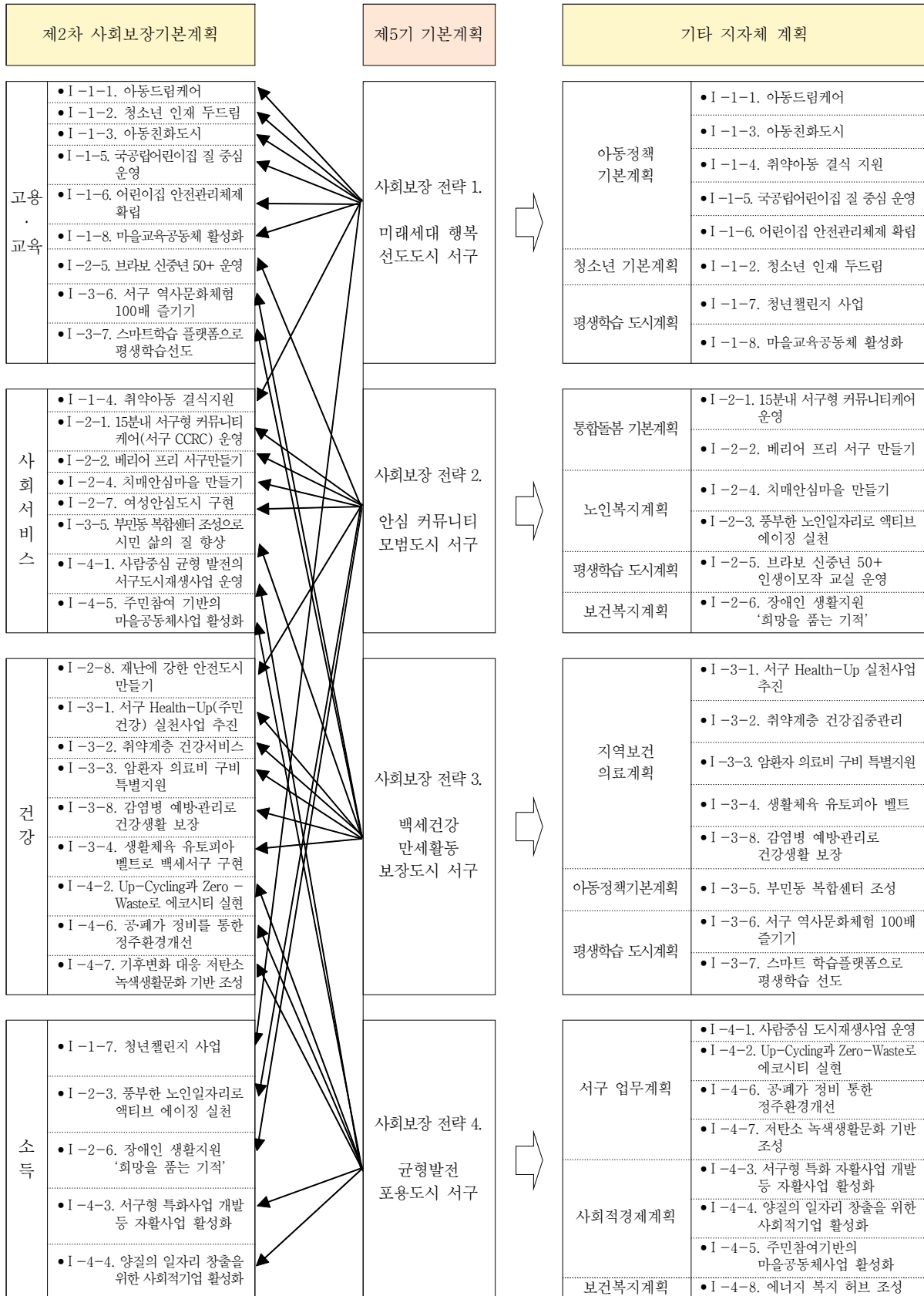
3) 부서별 세부사업(과업) 관리체계

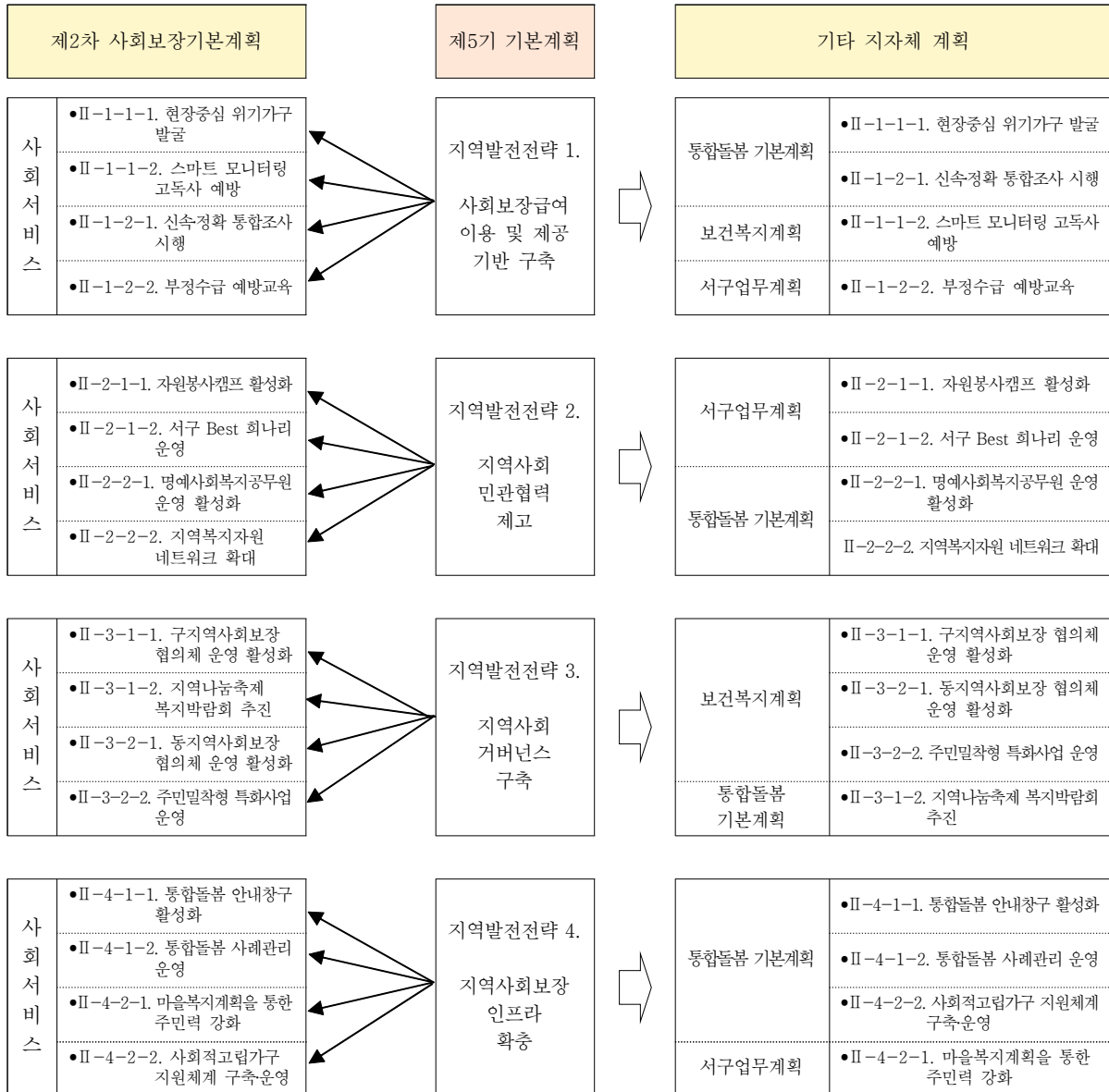
◆ 총괄현황 : 4개국, 1보건소, 12개과 / 32개 세부사업, 16개 세부과업

국	과	세부사업(과업)명	비고
행정지원국	총무과	II-2-1-1. 자원봉사캠프 활성화	
	문화관광과	I-3-4. 생활체육 유토피아 벨트로 백서서구 구현(생활체육시설 구축) I-3-5. 생활 문화-육아의 융복합 거점시설인 부민동 복합센터 조성으로 시민 삶의 질 향상 I-3-6. 서구 역사문화체험 100배 즐기기	
미래전략국	창조도시과	I-4-1. 사람중심의 균형발전을 위한 서구도시재생사업 운영 I-4-5. 주민참여기반의 마을공동체사업 활성화	
	교육진흥과	I-1-2. 청소년 인재 두드림(3대사업) I-1-8. 마을교육공동체 활성화 I-2-5. 브라보 신중년 50+ 인생이모작교실 운영 I-3-7. 스마트학습플랫폼으로 평생학습선도	

주민복지국	복지정책과	I-1-7. 청년챌린지 사업 I-2-1. 15분내 서구형 커뮤니티케어(서구 CCRC) 운영 I-2-3. 풍부한 노인일자리로 액티브 에이징 실천 I-4-4. 양질의 일자리 창출을 위한 사회적기업 활성화 I-4-8. 에너지복지 허브 조성 II-1-1-1. 현장중심 위기가구 발굴 II-1-1-2. 스마트 모니터링 고독사 예방 II-2-1-2. 희망나래단 리더 칭찬 릴레이 서구 Best 화나리 운영 II-2-2-1. 명예사회복지공무원 운영 활성화 II-2-2-2. 지역복지자원 네트워크 확대 II-3-1-1. 구지역사회보장협의체 운영 활성화 II-3-1-2. 지역나눔축제 복지박람회 추진 II-3-2-1. 동지역사회보장협의체 운영 활성화 II-3-2-2. 주민밀착형 특화사업 운영 II-4-1-1. 통합돌봄 안내창구 활성화 II-4-1-2. 통합돌봄 사례관리 운영 II-4-2-1. 마을복지계획을 통한 주민력 강화 II-4-2-2. 사회적고립가구 지원체계 구축·운영	
	생활지원과	I-2-2. 베리어 프리(Barrier-Free) 서구만들기 I-2-6. 장애인 생활지원 '희망을 품는 기적' I-4-3. 서구형 특화사업 개발 등 자활사업 활성화 II-1-2-1. 신속·정확 통합조사 시행 II-1-2-2. 부정수급 예방교육	
	가족행복과	I-1-1. 아동드림케어 I-1-3. 아동친화도시(13개 쏠로 추진) I-1-4. 취약아동 결식 지원 I-1-5. 고객 최우선의 국공립어린이집 질 중심 운영 I-1-6. 어린이집 안전관리체계 확립 I-2-7. 여성안심도시 구현	
	청소행정과	I-4-2. Up-Cycling과 Zero-Waste로 에코시티 실현	
	환경위생과	I-4-7. 기후변화 대응 저탄소 녹색생활문화 기반 조성	
안전도시국	구민안전과	I-2-8. 재난에 강한 안전도시만들기	
	건축과	I-4-6. 공·폐가 정비를 통한 정주환경 개선	
보건소	보건행정과	I-2-4. 치매안심마을 만들기 I-3-1. 서구 Health-Up(주민건강) 실천사업 추진 I-3-2. 취약계층 건강집중관리 I-3-3. 저소득 고령 암환자 의료비 구비 특별지원 I-3-8. 감염병 예방·관리로 건강생활 보장	

4) 상위계획 및 기타계획과의 연계성





나. 목표, 추진전략별 4년 추진계획

◆ 총괄현황: 8대 사회보장전략, 48개 세부사업 및 과업(8개 중점추진사업)

사업 번호	사업명	중점 추진 사업 여부 (○,×)	민관 협력 사업 여부 (○,×)	5기 신규 사업 여부 (○,×)	성과지표					예산(백만원)					
					성과지표명 (단위)	'22년 목표	'23년 목표	'24년 목표	'25년 목표	'26년 목표	'22년 예산	'23년 예산	'24년 예산	'25년 예산	'26년 예산
I. 지자체 사회보장사업 전략체계															
사회보장 전략 1. 미래세대 행복 선도도시 서구					어린이집 이용 아동 중 국공립 어린이집 이용 아동 비율(%) 부산 구군내 순위(위)		1	1	1	1					
1-1	아동드림케어	○	○		드림스타트 사례관리 아동 수(명)	160	150	150	140	140	95	95	95	95	95
1-2	청소년 인재두드림 (3대사업)	○	○		멘토링 프로그램 참여이용자 수(명)	180	180	200	200	220					
					1인 1악기 프로그램 참여 이용자 수(명)	1,400	1,400	1,500	1,500	1,600	62	117	92	92	92
					1동 1교 프로그램 지원 이용자 수(명)	200	200	300	300	400					
1-3	아동친화도시 (13개 全洞 추진)		○	○	아동권리 홍보 건 수(회)	8	9	10	11	12	22.2	22.2	42.2	22.2	22.2
1-4	취약아동 결식 지원		○	○	결식우려 지원 아동 수(명)	500	550	550	550	550	1,108	1,108	1,108	1,108	1,108
1-5	고객 최우선의 국공립어린이집 질 중심 운영			○	국공립어린이집 이용 학부모 만족율(%)	88	88.2	88.5	88.7	89	0.5	0.7	1	1	1
1-6	어린이집 안전관리체계 확립			○	어린이집 안전공제회 단체가입 시행률(%)	-	100	100	100	100	-	20	20	20	20
1-7	청년챌린지 사업		○	○	지역주도형 청년일자리 참여청년 및 프로그램 이용자 수(명)	105	105	105	105	105	258	128	128	128	128
1-8	마을교육공동체 활성화	○	○		민관학 거버넌스 운영 횟수(회)	2	2	2	2	2					
					다행복교육 권역별 프로그램 교육 참여자 수(명)	100	110	120	130	140	10	10	10	10	10
사회보장 전략 2. 안심 커뮤니티 모범도시 서구					서구 노인 만명당 재가노인복지시 설 수의 부산 구군 내 순위(위)		10	9	8	7					

사업 번호	사업명	중점 추진 사업 여부 (○,×)	민관 협력 사업 여부 (○,×)	5기 신규 사업 여부 (○,×)	성과지표					예산(백만원)					
					성과지표명 (단위)	'22년 목표	'23년 목표	'24년 목표	'25년 목표	'26년 목표	'22년 예산	'23년 예산	'24년 예산	'25년 예산	'26년 예산
2-1	15분내 서구형 커뮤니티케어 (서구 CCRC) 운영	○		○	실버복합 문화센터 이용자 수(명)	-	-	-	2,000	2,000	184	3,376	440	120	120
2-2	베리어 프리 (Barrier-Free) 서구 만들기	○	○	○	장애인 및 지역주민 참여자 수(명)	2,540	2,540	2,720	2,720	2,970	4	4	5	5	6
2-3	풍부한 노인일자리로 액티브 에이징 실천			○	노일일자리사업 참여자 수(명)	2,300	2,325	2,350	2,375	2,400	9,575	9,575	9,575	9,575	9,575
2-4	치매안심마을 만들기		○	○	치매안심마을 수(개)	2	2	2	3	3	13	13	13	13	13
2-5	브라보 신중년 50+ 인생 이모작 교실 운영			○	신중년(50+) 인생이모작 교실 운영 프로그램 참여자 수(명)	90	90	100	100	120	5	5	10	10	10
2-6	장애인 생활지원 '희망을 품는 기억'		○	○	부모상담·교육 및 가족체험 참여자 수(명)	635	772	812	853	893	5	10	10	10	10
2-7	여성안심도시 구현		○	○	여성 안심홈세트 지원세대 수 (세대)	20	20	20	30	30	3	3	3	3	3
					교육참여자 수(명)	220	220	220	250	250					
					캠페인 진행 건 수(회)	4	4	4	6	6					
2-8	재난에 강한 안전도시만들기		○	○	구민안전보험 수혜 건 수(건)	30	30	30	30	30	187	180	180	180	180
					차수판 설치 및 보수보강 비용 지원 건 수(건)	3	3	3	3	3					
					도로정비 및 가로 질서유지 처리 건 수(건)	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000					
사회보장 전략 3. 백세건강 만세활동 보장도시 서구					건강생활실천물 의 부산 지역내 순위(위)		5	4	3	1					
3-1	서구 Health-Up (주민건강) 실천사업 추진	○	○		마을건강센터 건강상담 횟수(명)	4,800	4,800	4,850	4,900	5,000	198	198	198	198	198
					혈압인지율(%)	70	70.1	70.2	70.3	70.4					
					혈당인지율(%)	30	30.1	30.2	30.3	30.4					
					걷기실천율(%)	46.6	46.6	46.7	46.8	46.9					
3-2	취약계층 건강 집중관리	○	○		취약가구 등록관리 가구 수(가구)	2,200	2,200	2,300	2,200	2,300	332	332	332	332	332
					고혈압 조절율(%)	85	85	86	86	86					

사업 번호	사업명	중점 추진 사업 여부 (○,×)	민관 협력 사업 여부 (○,×)	5기 신규 사업 여부 (○,×)	성과지표					예산(백만원)					
					성과지표명 (단위)	'22년 목표	'23년 목표	'24년 목표	'25년 목표	'26년 목표	'22년 예산	'23년 예산	'24년 예산	'25년 예산	'26년 예산
3-3	저소득 고령 암환자 의료비 구비 특별지원		○	○	지원인원 수(명)	-	88	88	100	100	-	189	189	189	189
3-4	생활체육 유토피아 벨트로 백세 서구 구현(생활체육시설 구축)			○	야외운동기구 교체 및 추가설치 접수(점)	10	10	10	10	10	20	20	20	20	20
3-5	생활문화육아의 융복합 거점시설인 부민동 복합센터 조성으로 시민 삶의 질 향상			○	부민동 복합센터 건립 추진율(%)	80	100	-	-	-	2,140	-	-	-	-
3-6	서구 역사문화체험 100배 즐기기		○	○	프로그램 참여자 수(명)	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	50	40	50	50	50
3-7	스마트학습 플랫폼으로 평생학습선도			○	프로그램 및 교육 참여자 수(명)	4,000	4,300	5,000	5,300	6,500	31	31	35	35	40
3-8	감염병 예방·관리로 건강생활 보장			○	방역소독 실시 횟수(회)	23,800	23,800	23,800	23,800	23,800	390	390	390	390	390
사회보장 전략 4. 균형발전 포용도시 서구					사회적 기업 평균 생존기간(개월)의 부산지역 내 순위(위)		4	4	3	3					
4-1	사람 중심의 균형발전을 위한 서구도시재생 사업 운영	○	○		도시재생사업, 취약지역 생활여건 개조사업 (새뜰마을사업) 추진 건 수(개소)	6	3	3	3	3	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
4-2	Up-Cycling과 Zero-Waste로 에코시티 실현	○	○	○	서구민 1인당 재활용품 수거량(kg)	30.68	31.29	31.91	32.55	33.20	6,739	52	55	58	62
4-3	서구형 특화사업 개발 등 자활사업 활성화		○	○	자활사업단 설치률(%)	54	54	56	56	58	2,191	2,221	2,251	2,281	2,311
4-4	양질의 일자리 창출을 위한 사회적기업 활성화		○	○	(예비)사회적기업 일자리창출 수 (명)	45	50	55	60	65	364	394	424	454	484
4-5	주민참여기반의 마을공동체 사업 활성화		○	○	마을공동체 역량강화사업 선정 공동체 수(개)	4	5	5	5	5	12.3	15	15	15	15
4-6	공폐가 정비를 통한 정주환경개선			○	공폐가 정비 추진 수(건)	20	20	20	20	20	450	450	450	450	450
4-7	기후변화 대응 저탄소 녹색생활 문화 기반 조성		○	○	프로그램 운영 횟수(회)	2	2	2	2	2	17.4	17.4	22	22	22
4-8	에너지복지 허브 조성		○	○	에너지복지 사각지대 발굴 및 지원건 수(건)	-	200	200	200	200	-	120	125	130	135

사업 번호	사업명	중점 추진 사업 여부 (○,×)	민관 협력 사업 여부 (○,×)	5기 신규 사업 여부 (○,×)	성과지표					예산(백만원)						
					성과지표명 (단위)	'22년 목표	'23년 목표	'24년 목표	'25년 목표	'26년 목표	'22년 예산	'23년 예산	'24년 예산	'25년 예산	'26년 예산	
Ⅱ. 지역사회보장 발전 전략체계																
지역발전 전략 1. 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축																
대표과업 1. 위기가구 발굴					복지위기가구 조치완료율(%)		95	95	95	95						
1-1-1	현장중심 위기가구 발굴			○	복지위기가구 조치완료율(%)	95	95	95	95	95	-	-	-	-	-	-
1-1-2	스마트 모니터링 고독사 예방		○	○	스마트 플러그 시스템 처리 완료율(%)	98	98	98	98	98	16	32	-	-	-	-
대표과업 2. 부적정 수급방지					복지수급자 확인조사 실시 횟수(회)		7	8	9	10						
1-2-1	신속 정확 통합조사 시행		○	○	복지수급자 확인조사 실시 횟수(회)	6	7	8	9	10	-	-	-	-	-	-
1-2-2	부정수급 예방교육		○	○	부적정 예방교육 이수율(%)	60	65	70	75	80	-	-	-	-	-	-
지역발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고																
대표과업 1. 활발한 사회기여 활동으로 자원봉사 4.0 선도					자원봉사캠프 운영횟수(회)		96	103	103	120						
2-1-1	자원봉사 캠프 활성화		○		자원봉사 캠프 설치 수(개소)	7	8	9	9	10	7	7	8	8	9	
					자원봉사 캠프 운영횟수(회)	84	96	103	103	120						
2-1-2	희망나래단 리더 칭찬 릴레이 서구 Best 화나리 운영		○	○	서구 희망나래단 리더 우수활동사 선정 수(명)	12	12	12	12	12	1	1	1	1	1	1
대표과업 2. 민관협력 활성화로 든든한 인적안전망 구축					명예사회복지 공무원 서비스 연계실적(%)		95	95	95	95						
2-2-1	명예사회복지 공무원 운영 활성화		○	○	명예사회복지 공무원 서비스 연계실적(%)	95	95	95	95	95	-	-	-	-	-	-
2-2-1	지역복지자원 네트워크 확대		○		서구복지자원 맵 책자 배부 수(부)	140	-	140	-	140	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6
지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축																
대표과업 1. 사·군·구 지역사회보장 협의체 활성화 및 지원방안					구지역사회보장 협의체 회의 참석율(%)		65	65	68	68						

사업 번호	사업명	중점 추진 사업 여부 (○,×)	민관 협력 사업 여부 (○,×)	5기 신규 사업 여부 (○,×)	성과지표					예산(백만원)					
					성과지표명 (단위)	'22년 목표	'23년 목표	'24년 목표	'25년 목표	'26년 목표	'22년 예산	'23년 예산	'24년 예산	'25년 예산	'26년 예산
3-1-1	구지역사회보장 협의체 운영 활성화		○	○	구지역사회보장 협의체 회의 참석율(%)	65	65	65	68	68	57	57	57	57	57
					공동주관 사업 수(회)	2	2	2	3	3					
3-1-2	지역나눔 축제 복지박람회 추진		○	○	사회복지시설 및 단체 참여 수(개소)	30	32	32	35	35	15.4	15.4	15.4	15.4	15.4
대표과업 2. 읍면동 지역사회보장 협의체 활성화 및 지원방안					동지역사회보장 협의체 회의개최 수(회)		52	52	52	52					
3-2-1	동지역사회보장 협의체 운영 활성화		○	○	동지역사회보장 협의체 회의개최 수(회)	52	52	52	52	52	6	6	6	6	6
3-2-2	주민밀착형 특화사업 운영		○	○	서비스 실시 건 수(건)	500	500	500	500	500	20	15	15	10	10
지역발전 전략4. 지역사회보장 인프라 확충·지원															
대표과업 1. 편리하게 찾는 동복지 상담창구 운영					통합돌봄 안내창구 서비스 신청 및 연계 건 수(건)		200	200	200	200					
4-1-1	통합돌봄 안내창구 활성화		○	○	통합돌봄 안내창구 서비스 신청 및 연계 건 수(건)	180	200	200	200	200	-	-	-	-	-
4-1-2	통합돌봄 사례관리 운영		○	○	통합돌봄 사례관리 대상자 수(명)	25	30	40	40	40	100	100	100	100	100
대표과업 2. 개인맞춤형 복지안전망 구축운영					마을복지계획 추진단 회의개최 수(회)		16	16	16	16					
4-2-1	마을복지계획을 통한 주민력 강화		○	○	마을복지계획 추진단 회의개최 수(회)	8	16	16	16	16	30	30	10	10	10
4-2-2	사회적 고립가구 지원체계 구축운영		○	○	서비스 연계 건 수(건)	15	15	15	15	15	7.2	7.2	7.2	7.2	7.2

다. 복지 수요·공급·지역자원 현황 및 핵심과제

1) 복지 수요 분석 및 전망

□ 인구감소 대응으로 삶의 질 선도도시 역할 필요

○ 인구는 지속 감소하여 11만여 명에 이르고 평균연령 및 중위연령, 노령화지수가 높은 편이며 조출생률과 유소년비, 자연증가율 등은 낮은 편임 → 고령화와 인구감소에 적극 대응하여 인구탄력도나 지속가능성을 높이기 위한 적극적 사회보장 선도도시로의 역할이 필요함

<표> 부산시 구·군별 인구지표

구군명	인구수 (명)	평균 가구원(명)	평균 연령(세)	중위연령 (세)	조 출생률 (%)	유소년비 (비)	노령화 지수(비)	자연 증가율(%)	평균 자녀수(명)
중구	43,617	1.9	49.7	51.6	2.7	5.3	518.8	-7.2	1.6
서구	110,051	2.1	47.9	50.2	3.6	8.3	303.6	-5.7	1.6
동구	91,061	2.1	48.8	51.8	3.9	7.1	369.4	-6.0	1.6
영도구	115,144	2.2	49.6	51.2	3.0	7.5	368.9	-7.0	1.6
부산진구	362,701	2.2	44.8	46.1	4.8	9.2	214.6	-2.1	1.6
동래구	271,966	2.5	43.8	46.5	4.8	11.8	156.4	-0.9	1.7
남구	273,144	2.4	44.5	45.2	4.4	10.9	184.8	-1.9	1.6
북구	286,291	2.5	44.2	46.9	5.0	10.5	165.7	-0.8	1.6
해운대구	406,818	2.4	43.6	46.2	4.8	11.6	150.5	-1.0	1.7
사하구	316,226	2.4	44.8	46.6	4.7	10.2	187.0	-1.8	1.6
금정구	236,485	2.3	45.7	47.2	4.2	9.1	230.9	-2.7	1.5
강서구	142,719	2.6	38.3	38.6	11.6	19.7	61.1	7.1	1.6
연제구	210,128	2.4	44.4	46.1	5.9	10.8	178.7	0.0	1.7
수영구	178,589	2.2	45.5	47.6	4.9	8.9	238.7	-1.8	1.6
사상구	217,135	2.3	45.2	47.1	4.6	9.1	201.2	-1.9	1.6
기장군	176,635	2.5	41.0	42.1	7.4	16.3	97.3	1.4	1.7
서구 순위	14	14	4	4	14	13	4	13	5

※ 자료: 통계청, 2022, 통계포털

□ 낮은 재정자립도 및 재정여력으로 사회보장 재정 확충 시급

○ 사업체수는 적으나 인구규모를 감안하면 사업체수는 중간정도이고 낮은 재정자립도와 1인당 조세부담액, 고소득 주민 비중

<표> 부산 구·군별 경제·재정지표

구군명	사업체수(개)	인구 백명당 사업체수(개)	재정자립도(%)	1인당조세부담액 (백만원)	가구당 8백만원 이상 월평균소득자(%)
중구	14,619	33.5	22.2	2,395	0.6
서구	9,345	8.5	11.7	679	1.9
동구	13,826	15.2	15.6	1,355	0.6
영도구	9,394	8.2	9.5	542	2.7
부산진구	33,696	9.3	20.0	960	2.6
동래구	19,596	7.2	20.7	839	4.5
남구	16,526	6.1	22.8	846	2.2
북구	15,111	5.3	13.3	450	2.8
해운대구	28,104	6.9	27.4	1,108	6.5
사하구	22,392	7.1	16.7	635	1.2
금정구	18,025	7.6	17.6	758	2.1
강서구	19,166	13.4	47.7	3,568	4.4
연제구	16,876	8.0	19.2	849	6.1
수영구	13,947	7.8	18.4	906	3.0
사상구	28,225	13.0	19.0	821	1.1
기장군	11,509	6.5	32.1	1,520	2.9
서구 순위	16	6	15	13	12

※ 자료: 통계청, 2022, 통계포털

□ 주민 일자리 확충 및 빈곤계층을 위한 선제적 노력 필요

○ 근로, 임금, 고용, 근무환경, 소득, 소비관련 만족도가 중하위이며 수급자비가 높음

<표> 부산 구·군별 근로·소득지표

구군명	근로 만족(%)	임금 만족(%)	고용안정 만족(%)	근무환경 만족(%)	근로시간 만족(%)	소득 만족(%)	소비 만족(%)	상충귀속 의식비(%)	수급자비 (%)
중구	41.9	28.7	34.0	33.3	34.9	9.9	10.9	0.8	7.9
서구	42.6	29.4	38.8	35.6	35.9	17.2	15.4	0.8	7.9
동구	42.9	30.3	36.4	39.2	38.0	14.4	15.0	1.3	9.5
영도구	51.3	29.5	45.6	40.2	40.5	17.3	18.2	1.7	9.6
부산진구	45.1	29.2	38.6	39.3	39.4	22.0	21.7	2.0	4.8
동래구	45.0	36.8	41.7	41.6	42.2	23.5	27.5	3.2	3.4
남구	51.8	35.3	42.4	45.2	40.7	21.5	20.5	3.0	3.5
북구	44.0	29.0	39.1	37.5	36.4	15.9	16.2	1.3	6.3
해운대구	49.8	32.8	42.9	45.8	44.0	19.4	23.0	1.8	4.4
사하구	35.1	24.0	31.1	31.6	32.9	12.4	15.6	2.1	5.6
금정구	44.1	32.0	39.0	44.1	41.5	16.3	18.4	2.3	4.8
강서구	44.7	37.9	43.2	42.9	40.8	26.8	26.9	2.1	2.6
연제구	39.0	31.4	38.5	35.4	37.4	17.2	19.0	1.3	4.3
수영구	44.6	30.2	39.4	40.1	38.4	17.8	20.3	2.0	3.9
사상구	37.9	27.6	33.7	34.0	33.7	17.4	15.0	0.5	6.0
기장군	42.9	29.9	35.9	38.2	40.0	17.0	19.8	2.2	5.0
서구 순위	12	11	8	12	13	9	13	14	3

※ 자료: 통계청, 2022, 통계포털

□ 교통접근성 강화하되 주거, 보행여건, 사회안전 관련 환경 개선 노력 필요

○ 원도심지역으로 대중교통 만족도는 매우 높으나 주거, 보행환경, 사회안전 만족도는 다소 낮은 편임

<표> 부산시 구·군별 주거환경지표

구군명	주거만족도(%)	보행환경 만족도(%)	대중교통(버스) 속도(%)	사회안전 만족도(%)
중구	36.3	30.2	64.7	27.5
서구	44.6	37.5	65.2	31.9
동구	33.4	23.9	62.5	29.1
영도구	50.0	38.5	65.6	35.3
부산진구	54.3	42.9	61.1	33.5
동래구	55.4	47.2	61.1	41.2
남구	51.3	41.6	64.2	38.8
북구	51.3	40.9	56.3	35.3
해운대구	58.1	53.8	52.2	41.5
사하구	40.6	31.0	51.5	27.3
금정구	50.1	39.2	58.6	50.5
강서구	58.6	57.0	32.9	42.4
연제구	50.7	43.1	58.9	31.3
수영구	51.5	44.7	60.1	41.7
사상구	46.0	36.0	55.6	29.0
기장군	49.9	45.5	31.5	54.5
서구 순위	11	12	2	11

※ 자료: 통계청, 2022, 통계포털

□ 보건의료 기반과 의료만족도가 높으나 지속적 주민 정신건강 및 여가인프라 확충 필요

○ 관내 대학병원이 3개나 입지한 전국 유일의 지자체로 인구 천명당 의사수 및 의료만족도가 높고 출산·육아서비스 만족도도 높으나, 주관적 건강, 삶의 만족감, 거주지 만족, 행복체감은 중간이며, 여가활동 만족도는 가장 높고 십만명당 자살수가 높아 이에 대한 정책대응이 필요함

<표> 부산시 구·군별 삶의 질 및 삶의 만족 지표

구군명	여가활동 만족(%)	출산육아 서비스 만족(%)	의료 만족도 (%)	삶에 대한 만족(점)	거주지 만족(점)	행복 체감(점)	천명당 의사수 (명)	주관적 건강(%)	십만명당 자살수 (명)
중구	14.8	15.3	25.5	5.8	5.6	5.7	20.0	32.6	36.5
서구	12.0	18.7	29.3	5.8	5.7	5.8	41.8	36.7	36.4
동구	12.7	23.2	24.9	5.8	5.6	5.8	18.2	36.0	29.2
영도구	18.4	16.3	29.2	5.9	5.6	5.8	7.5	32.8	38.7
부산진구	21.4	17.0	25.8	5.8	5.7	5.9	13.9	36.5	32.9
동래구	26.5	18.8	23.3	5.8	5.8	5.6	10.5	42.0	25.9
남구	18.8	14.3	23.8	5.8	5.7	5.6	6.1	34.4	19.7
북구	16.4	12.9	25.4	5.7	5.5	5.8	7.5	42.8	32.5
해운대구	19.7	12.8	26.8	5.9	5.9	6.0	7.5	35.1	30.2
사하구	15.4	13.4	20.3	5.9	5.6	5.8	8.5	29.0	33.6
금정구	19.6	9.0	23.1	6.0	5.9	6.1	7.5	35.7	26.8
강서구	20.6	11.9	20.1	6.0	5.7	6.0	2.2	48.6	22.3
연제구	17.6	7.2	19.0	5.6	5.6	5.7	9.8	34.6	30.5
수영구	19.6	10.1	20.6	5.7	5.8	5.9	11.5	39.2	27.0
사상구	15.3	15.6	26.7	5.6	5.4	5.7	9.8	32.3	33.9
기장군	19.6	30.7	22.6	6.0	6.1	6.1	5.4	33.2	33.5
서구 순위	16	4	1	6	6	7	1	6	3

※ 자료: 통계청, 2022, 통계포털

□ 지속적 정책지원을 통한 아동·청소년·교육 거점지역 역할 강화 필요

○ 월 사교육비 지출액이 매우 낮으나 각종 교육관련 만족도가 높은 편임

<표> 부산시 구·군별 교육효과 및 만족도

구군명	월 사교육비 (만원)	지식 기술 습득 효과 (%)	인격 형성 효과 (%)	직업 취업 활용 효과 (%)	교육 내용 만족 (%)	교육 방법 만족 (%)	교우 관계 만족 (%)	교사 관계 만족 (%)	학교 시설 만족 (%)	주변 환경 만족 (%)	교육 만족 평균 (%)
중구	30.8	46.6	30.4	32.6	56.7	55.1	70.2	50.9	23.2	27.5	28.6
서구	30.6	51.7	41.6	38.9	60.1	50.4	64.0	49.6	48.2	39.8	33.6
동구	33.3	41.4	29.5	30.8	49.9	50.2	66.1	49.2	41.4	39.8	32.8
영도구	34.0	49.0	29.9	33.5	40.4	38.8	68.1	46.0	35.1	26.1	29.2
부산진구	41.6	47.1	32.6	32.4	54.9	46.6	65.4	48.5	38.4	39.6	32.0
동래구	45.0	47.3	33.5	37.0	55.0	46.6	67.0	49.6	39.9	43.5	33.3
남구	36.8	64.8	44.7	47.5	63.7	56.4	76.8	50.5	36.1	45.4	34.8
북구	33.2	38.5	27.0	28.2	50.2	46.0	70.8	46.8	38.9	40.1	32.8
해운대구	54.1	48.3	32.0	33.1	52.4	45.7	67.4	45.1	40.8	41.0	32.4
사하구	31.5	44.2	30.0	32.9	54.4	42.0	65.7	44.7	38.6	38.3	31.2
금정구	39.5	55.3	41.4	45.4	60.0	57.9	60.9	52.2	51.4	50.3	35.8
강서구	36.1	51.5	36.7	41.7	46.3	36.3	67.0	37.6	34.9	29.6	28.2
연제구	41.8	49.8	37.1	37.5	48.7	47.6	67.0	46.7	36.4	34.5	30.8
수영구	36.7	40.3	30.8	27.7	45.9	43.8	67.0	43.7	33.9	36.9	30.3
사상구	29.9	39.1	27.3	28.2	46.2	38.6	60.2	36.8	37.7	31.2	27.7
기장군	42.9	41.0	29.2	27.1	48.5	49.3	60.2	52.1	43.6	41.5	32.9
서구 순위	15	3	2	5	2	4	13	4	2	6	3

※ 자료: 통계청, 2022, 통계포털

□ 주민의 자부심, 정주의사, 공동체 의식 등을 기초로 하여 주민이 함께 만드는 도시공동체 육성 필요

○ 지역정체성은 중간 정도이나 지역민 자부심, 공동체 의식, 정주 의사 등은 비교적 높은 편임

<표> 부산시 구·군별 정체성

구군명	정주의사	지역민 자부심	지역정체성	공동체의식
중구	75.9	43.0	65.9	27.9
서구	76.7	50.7	61.1	30.2
동구	76.5	42.4	57.5	38.0
영도구	76.1	46.0	64.9	32.9
부산진구	77.4	48.0	63.8	29.8
동래구	74.1	51.4	62.2	29.3
남구	64.6	41.5	56.0	23.9
북구	72.6	42.1	59.1	27.0
해운대구	77.4	52.9	73.3	26.6
사하구	67.0	39.7	58.6	27.3
금정구	77.7	52.5	67.1	25.2
강서구	74.0	43.6	57.0	34.8
연제구	73.2	38.6	61.0	21.5
수영구	73.8	44.4	63.0	17.1
사상구	72.4	40.8	53.1	32.2
기장군	75.4	46.9	73.6	38.3
서구 순위	5	4	9	6

※ 자료: 통계청, 2022, 통계포털

2) 복지 공급 및 지역자원 현황

□ 서구 재정현황

- 서구 2022년도 일반회계 예산규모는 3,247억원으로 2021년도 3,059억원 대비 188억원(6.14%) 증가하였으며, 최근 정부의 다양한 복지정책 확대 추진으로 인해 복지분야 국·시비 보조금의 지속적인 증가로 사회복지 예산이 전체 서구 예산의 약 57%를 차지하고 있음

<서구 사회보장사업 예산현황>

(※2022년 본예산 일반회계 예산현황) (단위 : 백만원)

구분		년도		비율	증감율
		2021	2022		
전체 예산		305,926	324,724	100.0	6.14%
사회보장사업(사회복지+보건+문화 및 관광+교육)		194,023	206,827	63.69	6.19%
소계		176,826	187,859	57.85	6.24%
(080) 사회복지	(081) 기초생활보장	41,807	41,333	12.73	-1.13%
	(082) 취약계층지원	27,978	29,970	9.23	7.12%
	(084) 보육·가족 및 여성	24,545	25,866	7.97	5.38%
	(085) 노인·청소년	81,384	89,576	27.59	10.07%
	(086) 노동	1,110	1,112	0.34	0.19%
(090) 보건		10,166	13,396	4.13	31.77%
(060) 문화 및 관광		3,674	3,832	1.18	4.31%
(050) 교육		3,357	1,740	0.54	-48.15%

※ 자료: 서구 예산서 (2022년)

□ 복지 공급 및 자원 현황

- 서구 주요 사회복지시설 지역시설, 아동·청소년 등 5대 분야 총 150여 개 이상 시설 운영
- 지역시설로는 지역사회종합복지관 2개, 지역자활센터 1개, 정신건강복지센터 1개, 서구지역사회보장협의체 사무국 1개 등 총 5개 시설이 있음
 - 아동·청소년시설은 아동양육시설 2개, 지역아동센터 4개, 다함께돌봄센터 2개, 청소년상담복지센터 1개, 문화의 집 1개 등 총 10개 시설이 운영되고 있음
 - 여성가족시설은 모자가족복지시설 4개, 성매매피해여성지원시설 4개, 가정폭력피해자보호시설 1개, 가족센터 1개, 해바라기센터 1개 등 총 11개 시설이 있음
 - 노인시설은 노인복지관 2개, 경로당 87개, 요양·양로시설 6개, 노인교실 4개, 재가노인복지시설 11개, 노인시니어클럽 1개, 재가복지봉사센터 1개, 치매안심센터 1개 등 총 113개 시설이 운영되고 있음
 - 장애인시설은 장애인복지관 1개, 장애인주간보호시설 2개, 장애인생활시설 3개, 수어통역센터 1개, 장애인보호작업장 2개, 정신요양시설 1개, 정신재활시설 1개 등 총 11개 시설이 있음

<표> 서구 주요 사회복지시설 현황

영역	유형	개소	영역	유형	개소
지역 시설	사회복지관	2	노인 시설	노인복지관	2
	지역자활센터	1		경로당	87
	정신건강복지센터	1		요양·양로시설	6
	지역사회보장협의체 사무국	1		노인교실	4
	소 계	5		재가노인복지시설	11
아동·청소년 시설	아동양육시설	2		노인시니어클럽	1
	지역아동센터	4		재가복지봉사센터	1
	다함께돌봄센터	2		치매안심센터	1
	청소년상담복지센터	1		소 계	113
	문화의 집	1	장애인 시설	장애인복지관	1
	소 계	10		장애인주간보호시설	2
여성가족 시설	모자가족복지시설	4		장애인생활시설	3
	성매매피해지원시설	4		수어통역센터	1
	가정폭력피해보호시설	1		장애인보호작업장	2
	가족센터	1		정신요양시설	1
	해바라기센터	1		정신재활시설	1
	소 계	11		소 계	11

※ 자료 : 행복e음 자료

□ 서구 행정조직 구성현황

○ 서구 행정조직 구성은 4국 1실 1단 1소 19개과 13개동으로 구성되어 있음

□ 서구 의료시설 현황

○ 서구는 종합병원 4개소 중 대학병원 3개소로 의료시설 기반 조성되어 있음

종합병원	병원	한방병원	요양병원	의원	치과의원	한의원
4개소	3개소	1개소	6개소	61개소	34개소	33개소

※ 자료 : 2022년 서구 업무보고

□ 서구 교육시설 현황

유치원	초등학교	중학교	고등학교	대학교	특수학교
11개소	11개소	7개소	5개소	2개소	1개소

※ 자료 : 2022년 서구 복지자원맵

□ 서구 기타시설 현황

민관협력기구	복합커뮤니티센터	고용	주거복지	도서관	작은도서관
2개소	4개소	2개소	4개소	1개소	17개소

※ 자료 : 2022년 서구 복지자원맵

□ 서구 13개 동별 주요 사회보장시설 현황

- 서구는 총 13개 동에 지역사회복지관, 노인 및 장애인복지관, 경로당, 무더위쉼터 등이 주민들의 일상 생활 및 복지서비스를 지원하고 있음
- 서구의 각 동은 오랜 역사와 전통을 갖고 있으며 각급 학교 역시 부산의 명문학교로서 전통에 기반하여 지역사회 교육을 담당하고 있음
- 서구는 부산대 부속병원, 동아대 부속병원, 고신대 부속병원 등 우리나라 유일의 대학 부속의 상급종합 병원이 3개나 위치하고 있고 많은 병·의원이 존재하여 지역주민의 건강생활 및 관련 서비스 제공에 유리한 지리적 특성을 가지고 있음
- 동별 사회보장 관련시설 분포 현황을 살펴보면 암남동(17개소), 충무동(12개소), 동대신1동(11개소), 남부민2동(11개소) 순으로 분포되어 있음

동대신1동	동대신2동	동대신3동
사회복지관 ● 서구종합사회복지관 노인 ● 노인복지관 ● 노인종합복지관 ● 노인복지회관 ● 노인복지센터 장애인 ● 장애인복지관 ● 장애인복지회관 ● 장애인복지센터 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터	사회복지관 ● 서구종합사회복지관 노인 ● 노인복지관 ● 노인종합복지관 ● 노인복지회관 ● 노인복지센터 장애인 ● 장애인복지관 ● 장애인복지회관 ● 장애인복지센터 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터	사회복지관 ● 서구종합사회복지관 노인 ● 노인복지관 ● 노인종합복지관 ● 노인복지회관 ● 노인복지센터 장애인 ● 장애인복지관 ● 장애인복지회관 ● 장애인복지센터 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터
서대신1동	서대신3동	서대신4동
사회복지관 ● 서구종합사회복지관 노인 ● 노인복지관 ● 노인종합복지관 ● 노인복지회관 ● 노인복지센터 장애인 ● 장애인복지관 ● 장애인복지회관 ● 장애인복지센터 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터	사회복지관 ● 서구종합사회복지관 노인 ● 노인복지관 ● 노인종합복지관 ● 노인복지회관 ● 노인복지센터 장애인 ● 장애인복지관 ● 장애인복지회관 ● 장애인복지센터 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터	사회복지관 ● 서구종합사회복지관 노인 ● 노인복지관 ● 노인종합복지관 ● 노인복지회관 ● 노인복지센터 장애인 ● 장애인복지관 ● 장애인복지회관 ● 장애인복지센터 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터
부민동	아미동	초장동
사회복지관 ● 서구종합사회복지관 노인 ● 노인복지관 ● 노인종합복지관 ● 노인복지회관 ● 노인복지센터 장애인 ● 장애인복지관 ● 장애인복지회관 ● 장애인복지센터 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터	사회복지관 ● 서구종합사회복지관 노인 ● 노인복지관 ● 노인종합복지관 ● 노인복지회관 ● 노인복지센터 장애인 ● 장애인복지관 ● 장애인복지회관 ● 장애인복지센터 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터	사회복지관 ● 서구종합사회복지관 노인 ● 노인복지관 ● 노인종합복지관 ● 노인복지회관 ● 노인복지센터 장애인 ● 장애인복지관 ● 장애인복지회관 ● 장애인복지센터 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터
충무동	남부민1동	남부민2동
사회복지관 ● 서구종합사회복지관 노인 ● 노인복지관 ● 노인종합복지관 ● 노인복지회관 ● 노인복지센터 장애인 ● 장애인복지관 ● 장애인복지회관 ● 장애인복지센터 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터	사회복지관 ● 서구종합사회복지관 노인 ● 노인복지관 ● 노인종합복지관 ● 노인복지회관 ● 노인복지센터 장애인 ● 장애인복지관 ● 장애인복지회관 ● 장애인복지센터 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터	사회복지관 ● 서구종합사회복지관 노인 ● 노인복지관 ● 노인종합복지관 ● 노인복지회관 ● 노인복지센터 장애인 ● 장애인복지관 ● 장애인복지회관 ● 장애인복지센터 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 ● 경로당 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터 ● 무더위쉼터

암남동



※ 자료 : 2022년 서구 복지자원맵

<표> 서구 동별 복지 및 지역자원 주요 시설 현황

동	인구(명)	지역사회	노인·무더위 쉼터	장애인	교육·아동·청소년	여성·가족, 보건, 기타
동대신1	4,597	복지관, 지사협사무국	주간보호, 쉼터2	장애인복지관, 주간보호2, 직업재활	화랑초	
동대신2	7,683		쉼터3	자립생활센터	대신여중, 부산서여고	
동대신3	7,834		요양원, 재가센터, 쉼터1		동신초, 경남고, 동아대(구덕), 아동센터2	동아대병원
서대신1	13,771		노인회서구지회, 쉼터3			마을건강센터
서대신3	8,703	지역자활센터	요양센터, 시니어클럽, 쉼터		대천초, 중앙여중, 부경고, 경성전자고	
서대신4	7,935		건강센터, 쉼터2		청소년상담센터, 구덕초, 대신중, 부산여중	모자원2
부민	8,122		노인복지관, 쉼터2		아동센터, 부민초, 동아대(부민)	
아미	7,137	연탄은행, 봉사단후원회	쉼터2		아미초	해바라기, 마을건강센터, 부산대병원
초장	4,689		쉼터3		초장고	
충무	10,464	복지관2, 주거복지센터	노인대학, 쉼터, 치매안심	수어통역	토성초, 경남중	가족센터, 새일센터, 정신건강복지센터, 방문건강관리실
남부민1	5,359		쉼터		남부민초	보건소, 마을건강센터, 여성자활센터
남부민2	9,741		노인교실, 케어안심주택, 쉼터4		아동센터, 문화의집, 혜송학교, 송도중, 관광고	
암남동	14,016		노인복지관, 노인센터, 쉼터3	라이트하우스, 도예의 숲	송도초, 천마초, 아동생활3	고신대병원

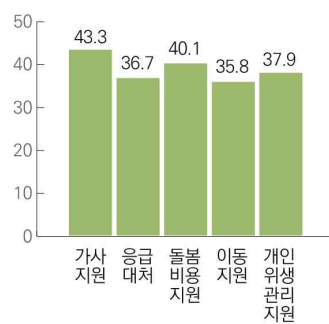
3) 주요 사회보장 욕구 및 핵심과제 도출

□ 주요 욕구 (※ 제5기 서구 지역사회보장조사 결과를 중심으로)

- 아동돌봄 이용 의향: 양육지원·시설서비스(43.1%) > 양육비지원(38.0%) > 정보·기술지원(23.3%) > 발달문제지원서비스(15.0%)
- 노인돌봄 이용 의향: 가사지원(43.3%) > 돌봄비용지원(40.1%) > 개인위생관리지원(37.9%) > 응급대처(36.7%) > 이동지원(35.8%)
- 장애인돌봄 이용 의향: 개인위생관리지원(64.7%) > 가사지원(64.6%) > 이동지원(58.5%) > 돌봄비용지원(52.4%) > 응급대처(49.3%) > 장애아동돌봄서비스(33.9%)



아동돌봄 이용 의향 (%)



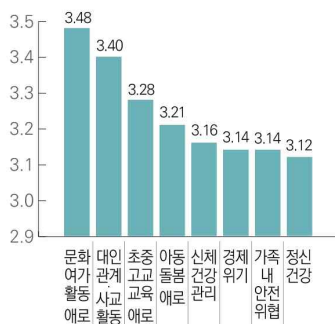
노인돌봄 이용 의향 (%)



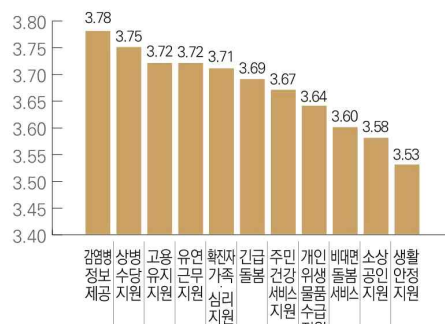
장애인돌봄 이용 의향 (%)

- 정신건강증진서비스 이용 의향: 정신건강증진서비스(24.2%) > 중증정신질환관련서비스(20.7%) > 중독예방·치료서비스(15.8%) > 자살예방·상담서비스(15.2%) > 트라우마서비스(14.3%)
- 신체건강서비스 이용 의향: 신체질환관련서비스(33.1%) > 일상신체건강증진서비스(30.5%)
- 기초생활유지 이용 의향: 생계비(50.5%) > 의료비(46.5%) > 주거비(45.4%) > 냉난방비(34.7%) > 가계재정관리지원(23.9%) > 교육비(15.0%)
- 가족 및 사회적 관계 증진서비스 이용 의향: 가족관계 증진(14.2%) > 사회적 관계 증진(12.8%)
- 보호·안전서비스 이용 의향: 가족 내 학대·폭력대응서비스(12.0%) > 가족 외 학대·폭력대응서비스(11.8%)
- 교육서비스 이용 의향: 기초학습능력(41.9%) > 학교생활적응(34.9%) > 평생교육(20.6%)
- 고용서비스 이용 의향: 일자리지원(48.8%) > 취·창업정보제공(41.0%) > 창업비용지원(36.2%) > 창업자금지원(28.3%) > 근로환경개선(19.4%) > 경력·기술개발지원(16.1%) > 사업체유지지원(16.0%) > 일가정양립지원(14.4%)
- 주거서비스 이용 의향: 주택개조서비스(0.3%)
- 법률·권익보장서비스 이용 의향: 법률지원(24.1%) > 차별대우·권리침해대응(21.0%)
- 문화·여가서비스 이용 의향: 문화·여가활동지원(26.5%) > 체육활동지원(24.1%)

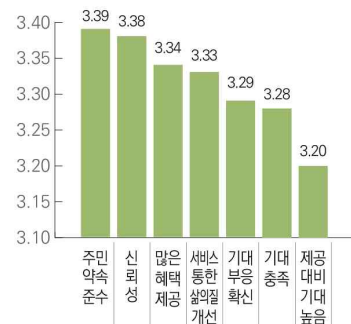
- 지역 간 불균형 : 의료(3.42) > 사회복지서비스(3.33) > 전반적 삶의 질(3.31) > 생활편의시설(3.27) > 교육(3.25) > 주거(3.24) > 문화여가(3.13) > 소득·자산(3.10) > 일자리(3.07) → 지역 간 불균형 인식정도가 높음
- 코로나19 이후 변화 : 문화여가활동 애로(3.48) > 대인관계·사회활동(3.40) > 초·중·고 교육 애로(3.28) > 아동돌봄애로(3.21) > 신체건강관리(3.16) > 경제위기(3.14) > 가족내 안전위협(3.14) > 정신건강(3.12) → 다양한 영역에 걸쳐 전반적 삶의 위기 발생
- 코로나19 대응 정책 : 감염병정보제공(3.78) > 상병수당지원(3.75) > 고용유지지원(3.72) > 유연근무지원(3.72) > 확진자·가족 심리지원(3.71) > 긴급돌봄(3.69) > 주민건강서비스지원(3.67) > 개인위생물품수급지원(3.64) > 비대면 돌봄서비스(3.60) > 소상공인지원(3.58) > 생활안정지원(3.53) → 다양한 분야에 걸쳐 욕구 발생
- 서구 사회복지서비스의 전반적 만족도(5점 척도) : 주민약속 준수(3.39) > 신뢰성(3.38) > 많은 혜택 제공(3.34) > 서비스 통한 삶의 질 개선 기대(3.33) > 기대부응 확신(3.29) > 기대 충족(3.28) > 제공 대비 기대 높음(3.20) → 척도평가를 상회하는 사회복지서비스 만족도로 지속적 질 개선 노력 추진



코로나19 이후 주요 변화
(5점 척도)



코로나19 대응정책 중요성
(5점 척도)



사회복지서비스 전반적 만족도
(5점 척도)

□ 사회보장영역별 IPA(Importance-Performance Analysis) (※ 제5기 서구 지역사회보장조사 결과를 중심으로)

<표> 서구 사회보장영역별 중요도 및 노력도

영역	중요도(A)	노력도(B)	A-B
1. 아동돌봄	3.28	3.45	-0.17
2. 노인돌봄	3.50	3.52	-0.02
3. 장애인돌봄	3.37	3.34	0.03
4. 정신건강	3.11	3.26	-0.15
5. 신체건강	3.16	3.29	-0.13
6. 기초생활 유지	3.35	3.35	0.00
7. 가족 및 사회적 관계	3.04	3.24	-0.20
8. 보호, 안전	3.17	3.23	-0.06
9. 교육	3.02	3.25	-0.23
10. 고용	3.54	3.27	0.27
11. 주거	3.26	3.31	-0.05
12. 법률 및 권익보장	2.99	3.24	-0.25
13. 문화, 여가	3.08	3.22	-0.14
전 체	3.34	3.20	-0.08

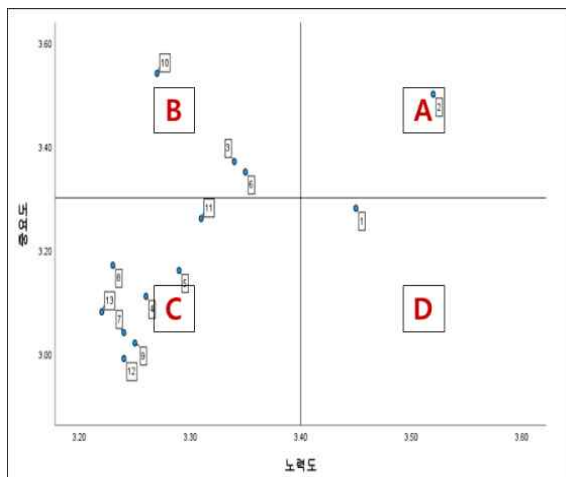
1) 중요도

- 상위영역: 고용, 노인돌봄, 장애인돌봄, 기초생활 유지
- 중위영역: 아동돌봄, 주거, 보호/안전, 신체건강, 정신건강
- 하위영역: 문화/여가, 가족/사회관계, 교육, 법률/권익보장

2) 노력도

- 상위영역: 노인돌봄, 아동돌봄, 기초생활 유지, 장애인돌봄
- 중위영역: 주거, 신체건강, 고용, 정신건강, 교육
- 하위영역: 가족/사회관계, 법률/권익보장, 보호/안전, 문화/여가

<그림> 서구 사회보장영역 IPA(Importance-Performance Analysis)



- A. 유지강화(Keep Up the Good Work, 중요도 ↑/노력도 ↑)
- 노인돌봄
- B. 중점개선(Focus Here, 중요도 ↑/노력도 ↓)
- 장애인돌봄, 기초생활유지, 고용
- C. 점진개선(Low Priority, 중요도 ↓/노력도 ↓)
- 정신건강, 신체건강, 가족/사회관계, 보호/안전, 교육, 주거, 법률/권익보장, 문화/여가
- D. 지속유지(Possible Overkill, 중요도 ↓/노력도 ↑)
- 아동돌봄

□ 핵심과제 (※ 제5기 서구 지역사회보장계획수립 전문가조사 결과를 중심으로)

- 지역사회보장 핵심 연령집단: 노인(30.3%) > 장년(17.0%) > 아동(14.3%) > 영유아(12.2%) > 청년(11.0%) > 청소년(9.4%) > 중년(5.7%)

- 지역사회보장 핵심 대상집단 : 노인가구(16.5%) > 장애인(16.0%) > 저소득(14.9%) > 저소득 1인가구(13.8%) > 실직청년(11.1%) > 은둔형 외톨이(10.3%) > 조손가구(8.0%) > 한부모가구(6.8%) > 다문화가구(2.6%)
- 지역사회보장 핵심과제 : 지역일자리 확대(7.70) > 노인복지사업(7.57) > 아동교육·복지(7.43) > 감염병예방 및 주민건강증진(7.39) > 주거환경개선(7.18) > 장애인복지(7.18) > 자원봉사·기부·주민참여(7.15) > 저소득1인가구지원(7.11) > 사회적경제(7.11) > 찾아가는 주민복지사업(6.98) > 청소년 교육·참여(6.88) > 아동친화도시(6.84) > 지역사회보장협의체 활성화(6.81) > 커뮤니티케어사업(6.72) > 생활체육(6.56)



- 「지역주민 및 전문가 설문조사」
- 조사기간 : 2022. 7. 8. ~ 7. 15.
 - 조사방법 : 온라인 설문조사(네이버 폼)
 - 조사참여 대상
 - 서구 일반 주민
 - 구·동지역사회보장협의체 위원
 - 서구 공무원
 - 서구 사회보장관련기관 종사자
 - 응답현황 : 총 419명

1. 서구에서 사회적 지원과 도움이 가장 필요한 연령층(우선순위)

노인	장년	아동	영유아	청년	청소년	중년
30.3%	17.0%	14.3%	12.2%	11.0%	9.4%	5.7%

2. 서구에서 사회적 지원과 도움이 가장 필요한 대상(우선순위)

노인가구	장애인 가구	저소득 가구	저소득 1인가구	실직청년	은둔형 외톨이	조손가구	한부모 가구	다문화 가구
16.5%	16.0%	14.9%	13.8%	11.1%	10.3%	8.0%	6.8%	2.6%

3. 사회보장 최고도시 서구를 위한 지역사회 핵심과제 중요성(10점 척도)

지역 일자리 확대	노인복지사업		아동교육·복지		감염병예방 및 주민건강증진		주거환경개선		장애인복지		자원봉사기부 주민참여		
7.70	7.57		7.43		7.39		7.18		7.18		7.15		
저소득 1인가구 지원	사회적 경제		찾아가는 주민복지 사업		청소년교육·참여		아동 친화도시		지역사회 보장협의체 활성화		커뮤니티 케어 사업		생활체육
7.11	7.11		6.98		6.88		6.84		6.81		6.72		6.56



2

서구 사회보장사업 전략체계



2 서구 사회보장사업 전략체계

가. 목표와 전략

1) 서구 사회보장사업 전략체계



2) 서구 사회보장사업 전략체계 수립 배경

□ 수립배경

- 인구 감소 등 낮은 인구활력도에 대응해 최고가치(Best Value)의 지역사회보장 선도 필요(서구 사회보장사업 전략 목표)
 - 서구는 인구가 지속적으로 감소하여 11만여 명에 이르고 있고 평균연령 및 중위연령, 고령화지수가 갈수록 높음
 - 최고가치(Best Value)의 지역사회보장체제 운영으로 지역력과 지역사회복지력을 향상시켜 지역 발전에 새로운 전기를 마련
 - 서구의 최고가치(Best Value) 지역사회보장공동체 추구는 서구공동체 사회보장의 가치, 목적과 목표, 서비스 질, 성과, 주민참여 및 거버넌스라는 4대 측면에서 실현
- 미래세대를 위한 질 높은 교육·복지·자아실현의 사회보장체제 강화 ▶ 사회보장전략 ①
 - 서구는 그동안 교육, 아동 및 청소년을 위한 복지강화를 위해 적극적 노력을 하여 부산지역내 교육만족도가 높은 지역임
 - 미래세대를 위한 아동드림케어, 인재두드림, 아동친화도시, 최우선의 국공립 어린이집 질 유지 등의 지속적 노력으로 ‘아이키우기 좋은 최고도시’를 지향
- 높은 고령화율에 대응한 노인복지 등 커뮤니티케어 선도도시 추진 ▶ 사회보장전략 ②
 - 서구의 고령화율과 노령화지수는 높은 수준으로 상대적으로 노인복지의 수요가 큼
 - 서구형 커뮤니티케어모델 및 중점전략 추진, 고령친화도시 환경 및 기반구축, 고령자의 사회경제적 참여 확대 등으로 노인복지 최강도시 구현
- ‘백세’까지 건강하고 삶의 전 영역에서 ‘만세’부를 건강보장도시 추진 ▶ 사회보장전략 ③
 - 서구는 대학병원과 다수의 병·의원 입지로 의료서비스 최고 접근성 가능
 - Health-Up 실천사업, 취약계층 건강 집중관리, 저소득 고령 암환자 의료비 구비 특별지원 등으로 ‘백세건강, 만세활동’ 보장도시 구현
- 계층 간, 지역 간 격차 해소의 ‘균형발전 포용도시’ 추진 ▶ 사회보장전략 ④
 - 도시재생 등으로 서구 어디서나 시민 삶의 질 보장
 - 상대적으로 낮은 재정자립도와 역내 기업체 비중 등을 고려하여 협동조합, 사회적기업, 마을기업, 자활기업 등 사회적 경제 활성화
 - 사회공헌 및 전 주민의 참여를 촉진하는 사회경제 체제를 통해 사회보장 필요 재원 및 자원 확충
 - 지역 내 사회서비스, 공동체기반 경제 영역을 활성화시켜 지역 내 문제 및 욕구충족, 일자리 창출 등 역동적 경제체제 마련



<그림> 제5기 서구 지역사회보장계획 사회보장사업 전략체계 수립 배경

□ 전략체계 구성 특징

- 영유아, 아동, 청소년, 청년 등 미래세대의 행복보장을 선도하는 도시 ▶ 사회보장전략 ①
 - － 생애 첫 만남의 영유아부터 청년에 이르기까지 생애발달단계 맞춤형 사회보장 추구
 - － 아동드림케어, 청소년인재두드림, 아동친화도시, 취약아동 결식지원, 최고수준의 국공립어린이집 운영, 청년챌린지사업, 마을교육공동체 등
- 노인, 장애인을 포함한 모든 계층이 살기좋은 안심커뮤니티 모범도시 ▶ 사회보장전략 ②
 - － 모든 노인들이 돌봄 등 노인특성에 맞추어 15분 내 서비스를 받을 수 있는 서구형 커뮤니티케어 구축·운영(CCRC, Continuing Care Retirement Community)
 - － 장애인이 살기좋은 배리어프리 조성, 노인일자리 통한 Active Ageing, 치매안심마을, 신중년 50+, 장애인생활지원, 여성안심도시, 재난안전동네 등 커뮤니티력(力)이 강한 서구 만들기
- ‘백세’까지 건강하고 모든 활동영역에서 ‘만세’ 부를 수 있는 사회활동보장도시 ▶ 사회보장전략 ③
 - － 전국 최고의 병원의료서비스 접근성, 찾아가는 건강관리 서비스 활성화 등으로 주민건강 최우선 보장
 - － Health-Up, 취약계층 건강 집중관리, 생활체육 유도피아벨트, 생활문화육아의 융복합거점센터, 역사문화체험 확대, 학습플랫폼, 감염병 예방 철저 관리 등으로 건강행복도시 추구
- 서구 내 어디살든 시민복지기준과 삶의 질 보장 ▶ 사회보장전략 ④
 - － ‘태어나서 좋았고, 일하기 좋고, 즐기기 좋고, 노후를 누리기 좋은 서구’ 달성

- 도시재생사업, Up-Cycling 및 Zero-Waste, 서구형 자활사업, 사회적기업 활성화, 마을공동체 활성화, 공폐가 정비의 정주환경 개선, 저탄소 녹색생활문화 기반 조성, 에너지 복지허브 조성 등을 통한 문제해결과 녹색사회 지향의 주민참여 서구 사회보장공동체 달성

□ 목표 및 기대효과

○ 목표 : “주민이 함께 만드는 Best Value 사회보장 공동체”

○ 기대효과

- 영유아 - 아동 - 청소년 - 청년 등 미래세대의 발달단계별 맞춤형 사회보장 실현
- 노인·장애인 등이 현재 살고 있는 지역에서 최고의 삶의 질을 보장받는 커뮤니티케어 선도도시 구현
- 건강과 의료, 참여와 활동, 교육과 인적역량, 문화와 여가 등 삶의 전 영역에서 건강하게 살 수 있는 도시 실현
- 서구 지역 내 어디서든 높은 질의 배움터 - 일터 - 놀터 - 쉼터가 가능한 지역사회보장체계 확보

나. [사회보장 전략 1. 미래세대 행복 선도도시 서구] 목표와 전략

1) 사회보장 전략 목표설정 근거

□ 추진전략 1. 미래세대 행복 선도도시 서구

○ 영유아, 아동, 청소년, 청년 등 미래세대의 행복보장을 선도하는 도시

- 서구는 인구가 지속적으로 감소하여 11만여 명에 이르고 있고 평균연령 및 중위연령, 고령화지수가 갈수록 높음
- 최고가치(Best Value)의 지역사회보장체계 운영으로 지역력과 지역사회복지력을 향상시켜 지역 발전에 새로운 전기를 마련
- 생애 첫 만남의 영유아부터 청년에 이르기까지 생애발달단계 맞춤형 사회보장 추구
- 서구는 그동안 교육, 아동 및 청소년을 위한 복지강화를 위해 적극적 노력을 하여 부산지역 내 교육 만족도가 높은 지역임
- 미래세대를 위한 아동드림케어, 인재두드림, 아동친화도시, 최우선의 국공립 어린이집 질 유지 등의 지속적 노력으로 '아이키우기 좋은 최고도시'를 지향

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	어린이집 이용 아동 중 국공립 어린이집 이용 아동 비율(%) 부산 구·군내 순위(위)			
지표정의	서구 지역 내 어린이집 이용 아동 중 국공립 어린이집 이용 아동 비율(%) 부산 구·군내 순위			
연도별 목표	2023년	2024년	2025년	2026년
	1	1	1	1
목표설정 근거	- 서구의 국공립 어린이집 이용아동 비율은 2021년 현재 45.72%로 부산 16개 구·군중 1위 - 국공립 어린이집의 서비스기준, 관리체계, 보육교사의 수준, 공적 관리의 엄격성, 학부모의 선호 등에서 국공립어린이집의 선호도는 매우 높음 - 보육과 교육영역에서 기초지자체 지역사회보장의 책무성과 관련하여 해당지표가 대표적 의미를 지니며 지속적인 1위 유지를 위한 노력이 요구됨			
자료출처	통계청, 보육통계			

2) 세부사업 목표설정 근거

(1) 세부사업 I-1-1. 아동 드림 케어

- 조기 개입 효과 제고를 위한 취약계층 아동 사례관리 및 케어의 예방성 강화가 필요함. 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공함으로써 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 공정한 출발기회를 보장하여, 건강하고 행복한 사회구성원으로서 성장 지원
 - 취약계층 아동과 가족 중 사업대상 아동 발굴 및 문제·육구 파악, 지역자원 연계를 통해 건강, 영양, 교육, 문화, 복지 등의 맞춤형 통합서비스 제공

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	드림스타트 사례관리 아동 수(명)				
지표정의	드림스타트 통합사례관리 참여 아동 수 현황				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	160	150	150	140	140
목표설정 근거	- 아동통합사례관리사 1인당 권장 사례관리 아동 수 40명 이하 - 취약계층 포용율 전국평균 27% 대비 5% 증가를 목표로 서구 드림스타트에서 사례관리 중인 아동수 목표수준 설정함 - 서구 출산율 및 아동수 감소에 따라 사례관리 아동 연도별 목표 수 조정함				
자료출처	행복e음 시스템 사례관리 아동 현황 활용				

(2) 세부사업 I-1-2. 청소년 인재 두드림(3대사업)

- 서구는 타 구에 비해 아동 인구의 절대적 수 및 비율이 낮은 편이며, 지속적으로 감소하고 있음. 신규 유입 아동 및 기존 아동의 건강한 성장을 위한 아동 역량강화 차원에서의 학습부진 아동에 대한 지원 및 다양한 예체능 지원이 필요함
- 청소년 예술멘토링: 초등학생(멘티)과 대학생(멘토)이 한팀이 되어 맞춤형 예술(음악미술) 수업 진행
 - 1인 1악기 프로그램: 서구 관내 초등학교 11개교 학생 대상으로 학교별 교육과정에 따른 악기 수업 진행
 - 1동 1교: 서구 관내 13개 동주민센터와 관내 초·중·고등학교 연계하여 아동·청소년 대상 방과후 및 토요프로그램 공동진행

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	멘토링 프로그램 참여 이용자 수(명) 1인 1악기 프로그램 참여 이용자 수 (명) 1동 1교 프로그램 지원 이용자 수 (명)				
지표정의	청소년 예술 멘토링 멘티(학생) 및 멘토(대학생) 참여자 수 인원 수 1인 1악기 프로그램 참여 학생 인원 수 1동 1교 프로그램 참여 학생 인원 수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	180 1,400 200	180 1,400 200	200 1,500 300	200 1,500 300	220 1,600 400
목표설정 근거	3개 프로그램별 이용현황 인원 수 평균값으로 목표수준 설정 및 연도별 목표수준 증가				
자료출처	시행기관 운영실적 보고서, 참여자 명부 등				

(3) 세부사업 I-1-3. 아동친화도시(13개 全洞 추진)

- 원도심 지역인 서구는 초고령화(노인인구 25.49%) 사회 진입과 더불어 아동·청소년 인구가 감소추세임. 저출산·고령화로 사회복지 지출의 매년 증가 등 도시 균형발전 저해함. 민·관·학이 함께 힘을 모아 범사회적인 아동친화도시 조성으로 활기찬 서구 재탄생

- 아동권리에 대한 지역사회 인식개선을 위한 전 서구민을 대상으로 아동권리 홍보 실시

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	아동권리 홍보 건 수(회)				
지표정의	아동권리홍보 캠페인 개최 추진 실적 건 수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	8	9	10	11	12
목표설정 근거	분기별 2회 이상 아동권리 홍보 캠페인 개최로 목표수준 설정 및 연도별 목표수준 증가				
자료출처	아동권리 홍보 결과보고 공문 등				

(4) 세부사업 I-1-4. 취약아동 결식 지원

- 저소득 취약가정의 결식우려 아동들이 건강한 성장을 도모하기 위해 급식지원 등을 통해 결식예방 및 영양개선

- 결식우려 아동 매월 아동급식카드 자동 충전 및 지급, 지역아동센터 이용 시 급식비 지급

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	결식우려 지원 아동 수(명)				
지표정의	아동급식 지원 아동 인원 수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	500	550	550	550	550
목표설정 근거	아동급식지원 인원 수 평균값으로 목표수준 설정				
자료출처	아동급식시스템 현황 등				

(5) 세부사업 I-1-5. 고객 최우선의 국공립어린이집 질 중심 운영

- 국공립어린이집 이용 학부모의 다양한 의견수렴으로 맞춤형 질 높은 보육서비스 제공 기반 필요

- 서구 관내 국공립어린이집 이용 학부모 대상 만족도 설문조사 실시

※ 설문 주요내용: 시설환경, 영양, 안전, 교육 등 어린이집 운영 전반 만족도 측정 및 갑부금품 요구사항, 불만 및 건의사항 등

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	국공립어린이집 이용 학부모 만족률(%)				
지표정의	국공립어린이집 이용 학부모 만족도 설문조사 응답결과 만족률				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	88	88.2	88.5	88.7	89
목표설정 근거	최근 4개년도(2013년~2016년) 학부모 만족도 설문조사 결과 만족률 평균 86.59%에 따른 목표수준 설정 및 연도별 상향 조정				
자료출처	어린이집 학부모 만족도 조사 실시 및 결과보고 공문 등				

(6) 세부사업 I-1-6. 어린이집 안전관리체계 확립

○ 어린이집 안전공제회 개별 가입에 따른 안전공제회의 보장한도 축소로 위기대응체계의 약화 및 위험 노출로 인한 안정적인 어린이집 시설 운영 도모 필요

- 서구 관내 어린이집 및 영유아·보육교직원을 위한 안전공제회 단체가입 지원
- 안전공제회 보장내용 : 단체보장 가능한 모든 항목(총 14종) 포함
 - 영유아 및 보육교직원 등의 생명·신체 피해에 대한 보상(6종)
 - 어린이집 재산상의 피해 보상(8종)

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	어린이집 안전공제회 단체가입 시행률(%)				
지표정의	서구 관내 어린이집 전체 개소 수 대비 어린이집 안전공제회 단체가입 계약체결 현황 실적				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	—	100	100	100	100
목표설정 근거	서구 관내 어린이집 안전공제회 단체가입 직접 계약 체결 가능여부 반영하여 목표수준 설정				
자료출처	어린이집 안전공제회 가입계약 체결 공문, 보험증권 등				

(7) 세부사업 I-1-7. 청년챌린지 사업

○ 청년층의 실업률이 지속적으로 증가하여 2017년 9.8%로 역대 가장 높았고, 고용률은 42.1%로 가장 낮았음(통계청). 청년층들은 고학력이 대부분이지만 보수나 근로환경, 사회적 인정 미비 등 만족할만한 지역의 일자리가 부족하여 타지역으로 유출되는 경향이 커지고 있어, 지역사회에 안정적인 취업과 생활 안정, 문화, 참여 등을 지원하고자 함

- 지역주도형 청년일자리 사업 : 희망 청년 온·오프라인 모집 공고, 접수, 면접 등을 통해 공개경쟁으로 청년 선발 - 기업근무 - 인건비 지원 및 지속 고용을 위한 맞춤형 컨설팅 추진 등
- 청년공간 「무튼304」 : 지역 청년의 교류·소통 강화 및 사회참여 확대를 위한 사업
 - 청년 네트워크 기관 발굴 및 청년활동 위한 협력사항 논의
 - 청년멘토 특강(명사 초청) 및 마음건강키트 제공 등
 - 참여 청년들의 의견 수렴하여 청년축제 실시
 - 진로 설계, 취업센터 연계 등 교육을 통해 청년들의 자립 도움 제공
 - 다양한 직업 종사자를 통한 직장인 특강 실시
 - 청년의 관심사 등을 고려한 소그룹 활동 지원
 - 일반 및 니트 청년에 대한 사례관리 등을 통한 청년성장지원 활동 실시

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	지역주도형 청년일자리 참여 청년 및 프로그램 이용자 수(명)				
지표정의	지역주도형 청년일자리사업 참여 청년 인원 수 및 프로그램 이용자 인원 수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	105	105	105	105	105
목표설정 근거	2022년 모집공고에 따른 접수현황 및 프로그램 참여 청년 인원 현황 수 목표설정				
자료출처	공모계획서 및 중앙정부 공모선정 공문, 청년지원 프로그램 추진결과 보고서 등				

(8) 세부사업 I-1-8. 마을교육공동체 활성화

○ 학교와 마을교육 주체 간 소통 및 네트워크를 통한 마을 단위 교육생태계 구축

- 민·관·학 거버넌스 운영 : 다행복 교육사업을 추진 및 다양한 교육 수요 의견수렴을 위한 정기적인 협의회 회의 개최 및 운영
- 다행복교육 권역별 프로그램 : 다양한 민·관·학 교육주체의 수요를 반영하고, 지역과 연계 및 지역 사회 선순환 가능한 권역별 특성에 맞는 공동교육 프로그램 추진

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	민·관·학 거버넌스 운영 횟수(회) 다행복교육 권역별 프로그램 교육 참여자 수(명)				
지표정의	민·관·학 거버넌스 회의 개최 총 횟수 다행복교육 권역별 프로그램 교육 참여자 인원 수 총합				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	2회 100명	2회 110명	2회 120명	2회 130명	2회 140명
목표설정 근거	교육청 정책방향 및 사업추진 전망 등 고려함 사회적 동향 및 사업투입 예산 증액 등 반영하여 목표수준 설정				
자료출처	2022년 부산다행복교육지구 업무협약, 서구 다행복교육지구 운영 사업계획서 등				

3) 재원 규모 및 조달 방안

- 중점추진사업 및 세부사업 구성에 있어 총액 10억원 이상 사업, 제4기 계획대비 예산 30% 이상 증액(5억원 이상 사업 중) 변경사업, 제5기 기본계획 수립을 위해 신규 편성된 사업 중 10억원 이상의 사업 부재함

다. [사회보장 전략 2. 안심 커뮤니티 모범도시 서구] 목표와 전략

1) 사회보장 전략 목표설정 근거

□ 안심 커뮤니티 모범도시 서구

○ 높은 고령화율에 대응한 노인복지 등 커뮤니티케어 선도도시 추진

- 노인, 장애인을 포함한 모든 계층이 살기 좋은 안심커뮤니티 모범도시
- 서구의 고령화율과 노령화지수는 높은 수준으로 상대적으로 노인복지의 수요가 큼
- 서구형 커뮤니티케어모델 및 중점전략 추진, 고령친화도시 환경 및 기반 구축, 고령자의 사회경제적 참여 확대 등으로 노인복지 최강도시 구현
- 모든 노인들이 돌봄 등 노인특성에 맞추어 15분 내 서비스를 받을 수 있는 서구형 커뮤니티케어 구축·운영(CCRC, Continuing Care Retirement Community)
- 장애인이 살기 좋은 배리어프리 조성, 노인일자리 통한 Active Ageing, 치매안심마을, 신중년 50+, 장애인생활지원, 여성안심도시, 재난안전동네 등 커뮤니티력(力)이 강한 서구 만들기
- 커뮤니티케어가 제대로 이루어지려면 노인과 장애인이 지역사회 내에서 이용할 수 있는 시설과 서비스가 충족되어야 함. 하지만 서구의 노인 및 장애인 관련 재가시설은 부족한 실정(2021년 노인 만 명당 재가노인복지시설 수는 4.02개로 부산지역 10위) 이를 단계적으로 개선할 필요가 있음

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	서구 노인 만 명 당 재가노인복지시설 수의 부산 구군 내 순위(순위)			
지표정의	서구 노인 만 명 당 재가노인복지시설 수의 부산 구군 내 순위			
연도별 목표	2023년	2024년	2025년	2026년
	10	9	8	7
목표설정 근거	- 사회보장 커뮤니티 모범도시가 되려면 커뮤니티 서비스가 제대로 구축되어야 함 - 커뮤니티 서비스는 관련 시설과 종사인력의 충족으로 확보됨 - 커뮤니티케어와 관련된 대표적 시설은 재가노인복지시설로 2021년 현재 서구는 4.02개로 부산지역 평균 4.83개보다 적고 순위는 10위에 머무르고 있음. 이를 단계적으로 개선하여 부산의 중위권을 넘어 설 수 있도록 해야 함			
자료출처	통계청, 통계포털(보건복지부, 노인복지시설 현황 보고서)			

2) 세부사업 목표설정 근거

(1) 세부사업 I-2-1. 15분내 서구형 커뮤니티케어(CCRC) 운영

- 서구는 2021.12.31. 기준 전체 인구 대비 노인 인구 26.2%인 초고령화사회이며 인구감소지역으로 지정됨. 이에 고령친화화가 구현될 수 있도록 정책 및 생활여건을 조성하는 「고령친화도시 조성」을 위해 「부산광역시 서구 고령친화도시 조성에 관한 조례(2021. 11. 15.)」를 제정하는 등 기반 조성을 위한

사업 발굴에 매진하고 있음. 고령친화도시 조성을 위해서는 노인의 다양한 생활·문화·교육시설에 대한 수요 증가와 복합적이고 다양한 실버서비스 지원 요구에 부응할 수 있는 거점공간 마련이 가장 필요함

－ 거점공간으로 실버문화복합센터 조성

※ 주요공간 : 노인헬스케어, 커뮤니티 공간, 노인종합상담실, 프로그램실 마련

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	실버문화복합센터 이용자 수(명)				
지표정의	실버문화복합센터 월 이용자 인원 수×12				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	—	—	—	12,000	12,000
목표설정 근거	프로그램 참여자 및 노인헬스케어 등 실버문화복합센터 공간 총 이용자 수 목표수준 설정				
자료출처	프로그램 계획서 및 결과보고서, 이용자 등록현황 등				

(2) 세부사업 I-2-2. 베리어 프리(Barrier-Free) 서구만들기

○ 장애가 있는 사람이 사회생활을 하는 데 물리적인 환경(베리어)을 제거하는 의미에서 시작되어, 물리적 장벽뿐만 아니라 제도적이고 법률적인 장벽, 문화정보 전달 장벽, 차별과 편견 및 장애인 자신의 의식상 장벽까지 제거하자는 사회적 움직임 대두됨. 장애인에 대한 전반적인 인식개선 및 장애인의 사회참여 활동에 대한 서구 지역주민의 공동체 역량 개발이 요구됨

－ 베리어 프리(Barrier-Free)를 위한 4대사업 추진

- 장애인식개선교육, 장애공감 서포터즈, 장애인식개선캠페인, 장애인식개선공모전

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	장애인 및 지역주민 참여자 수(명)				
지표정의	「베리어 프리(Barrier-Free) 서구 만들기」 사업에 참여한 장애인 및 지역주민 인원 수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	2,540명	2,540명	2,720명	2,720명	2,970명
목표설정 근거	2022년 장애인 인식개선교육, 장애공감 서포터즈, 장애인식개선 캠페인, 장애인식개선 공모전 사업 참여인원 수 현황에 따른 목표수준 설정 및 연도별 상향 조정				
자료출처	사업결과보고서, 운영일지, 참가신청서 등				

(3) 세부사업 I-2-3. 풍부한 노인일자리로 액티브 에이징 실천

○ 일할 의사와 능력 있는 노인들에게 일자리 제공의 필요성 지속 대두됨. 노인들의 건강한 노후생활 영위를 위해 맞춤형 일자리를 제공하고 사회활동을 지원하여 소득보장과 사회참여의 기회를 제공함

－ 서구형 노인일자리 사업단

- 아이스팩 재활용사업(공익활동) : 아이스팩 수거 및 세척 후 전통시장·소상공인 무상지원
- 수직정원가꾸미(공익활동) : 설치된 수직정원에 미세먼지 저감식물 탑재 및 관리

- 경로당스마트폰교육(사회서비스형) : 문자카톡 등 기본교육 및 금융, 앱 설치 등 교육지원
- 시니어경로당환경개선(사회서비스형) : 코로나로 임시 휴관하여 관리 필요한 노후경로당 환경 개선사업 실시
- 느린가게 - 연잎밥(시장형) : 연잎밥(도시락), 연잎차 제작 및 판매
- 부산시립중앙도서관 구내식당(시장형) : 구내식당 및 매점 운영

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	노인일자리 참여자 수(명)				
지표정의	노인일자리 참여 실적 인원 수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	2,300명	2,325명	2,350명	2,375명	2,400명
목표설정 근거	서구 노인일자리 참여 참여자 인원 수로 목표수준 설정 및 연도별 상향조정				
자료출처	한국노인인력개발원 - 노인일자리업무 시스템				

(4) 세부사업 I-2-4. 치매안심마을 만들기

○ 서구 노인인구 비율은 부산시 16개 구군 중 상위 3위(2021년 기준)이며, 서구 치매 유병율은 10.02%(2020년 기준)로 전국 10.33%보다 낮으나 부산시 9.23%보다 높고 부산시 16개 구군 중 두 번째로 높게 나타남. 이에 따라 만65세이상 노인인구의 치매유병율 및 치매환자 수 증가추세로 조기 발견 및 조기개입이 필요함. 치매에 대한 부정적인 인식을 개선하고 지역사회에서 치매환자와 가족이 더불어 살아갈 수 있는 환경을 조성함과 아울러 치매를 극복해 나가는 행복한 건강 서구 구현을 위한 기반여건 조성의 필요성 대두됨

- 치매안심마을 만들기

- 치매안심마을 대상지역 선정
- 지역사회 치매안전망 구축 : 치매안심마을 운영위원회 운영 / 치매등대지기(자영업체) 업체 위촉 / 치매가족 돌봄공동체 운영 및 모임지원
- 치매에 대한 부정적 인식개선 : 치매인식개선 캠페인, 뇌 건강 신문 배부, 치매극복 선도단체 지정
- 치매 예방 및 관리 : 치매예방교육 프로그램 / 치매고위험군 숨은 치매찾기 전수조사

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	치매안심마을 수(개)				
지표정의	치매안심마을 지정 개수 (기존 및 신규 개수 포함)				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	2	2	2	3	3
목표설정 근거	서구 치매안심마을 지정 개수 현황에 따른 목표수준 설정 및 기존지정 마을 및 신규지정 마을 수 포함하여 목표수준 상향 조정				
자료출처	업무일지 및 결과보고서 등				

(5) 세부사업 I-2-5. 브라보 신중년 50+ 인생이모작교실 운영

○ 신중년 세대들의 건강하고 행복한 노후준비를 통한 은퇴 불안 해소와 학습을 통한 문화여가 및 일자리 탐색 등의 학습동기 충족 기회 제공

- 교육 : 서구 관내 주민, 직장인 대상으로 은퇴·노후설계, 경제교육, 생활·소양·환경변화 대응, 자격증반 등 분야별 평생학습 프로그램 운영
- 사후관리 : 교육과정 이수 후 관련 자격증 취득연계, 교육 유형에 따라 학습공동체 형성 및 지역 사회 재능기부 활동 지원
- 주요 프로그램 : 은퇴·노후설계, 경제교육, 생활·소양·환경변화 대응, 자기계발 자격증반, 일상·취미반 등

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	신중년(50+) 인생이모작 교실 운영 프로그램 참여자 수(명)				
지표정의	신중년(50+) 인생이모작 교실 운영 프로그램 연간 참여자 인원수 총합				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	90	90	100	100	120
목표설정 근거	국정과제 및 상위기관 사업추진 전망 등 고려, 사회적 동향 및 사업투입 예산증액 등 반영하여 목표수준 설정				
자료출처	사업운영 공문, 평생교육프로그램 접수대장 등				

(6) 세부사업 I-2-6. 장애인 생활지원 ‘희망을 품는 기적’

○ 장애인 가정은 소득뿐만 아니라 장애아동의 양육부담, 교육과 치료에 대한 부담, 경제적 부담, 자녀의 장애에 대한 불안, 본인의 심리적 불안정, 사회활동의 제약, 가족간의 갈등 등의 많은 어려움을 경험하게 되며, 이러한 문제점이 해결되지 않을 경우 가족 기능 상실로 이어져 사회적 지원체계 구축 필요. 자녀의 제한된 능력과 요구를 정확히 파악하여 특수한 문제를 가지고 있는 자녀들이 가정뿐만 아니라 학교와 사회에서 적절히 적응해 나갈 수 있도록 하고 부모의 역할을 최대화하여 사회참여를 확대할 수 있도록 지원

- 상담 : 부모상담, 부모상담 캠프, 서비스 연계
- 교육 : 부모교육, 일상생활 지원(키오스크 교육), 테마체험, 가족캠프, 부모자조모임

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	부모상담·교육 및 가족체험 참여자 수(명)				
지표정의	부모상담·교육 및 가족체험 참여자 인원 수 총 누계				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	635	772	812	853	893
목표설정 근거	부모상담, 서비스연계, 부모교육, 일상생활 지원, 테마체험, 가족캠프, 부모자조모임 등 상담 및 교육 프로그램 참여현황 고려하여 연도별 목표수준 설정				
자료출처	부모상담, 교육 및 가족체험 사업계획서 및 결과보고서 등				

(7) 세부사업 I-2-7. 여성안심도시 구현

○ 비혼, 이혼 증가 등 사회현상으로 여성 단독세대가 확대되고 있고, 성 역할에 대한 오해 및 왜곡으로 여성에 대한 성폭력 및 가정폭력 등이 증가하는 추세임. 성 인권 강화 및 양성평등 정책 시행 등으로 여성의 사회활동 참여가 증가하면서 여성이 안심하고 생활할 수 있는 안전한 지역환경 조성 필요

－ 안심홈 세트 지원, 폭력예방·양성평등 교육, 폭력예방 캠페인 등

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	여성 안심홈세트 지원세대 수(세대) 교육 참여자 수(명) 캠페인 진행 건 수(회)				
지표정의	여성 안심홈세트 지원세대 가구 수 찾아가는 폭력예방 및 양성평등 교육 참여자 인원 수 폭력예방 캠페인 추진실적 건 수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	20세대 220명 4회	20세대 220명 4회	20세대 220명 4회	20세대 220명 4회	20세대 220명 4회
목표설정 근거	세부 추진사업별 지원가구, 참여자 및 추진실적 평균치 목표수준으로 설정				
자료출처	사업추진 계획서 및 결과보고서 등				

(8) 세부사업 I-2-8. 재난에 강한 안전도시 만들기

○ 최근 각종 재난·재해의 발생 가능성이 커지면서 구민 불안감이 증대 되었으며, 자연재난·재해 및 사건·사고 발생 시 신속한 대응체계 마련 필요

－ 구민안전보험 : 재난·재해 등 사고피해자(또는 유족) 대상으로 구민안전보험금 지급

－ 침수피해방지시설(차수판) 지원 : 침수 우려가 있는 주택(공동주택 포함) 및 소규모상가 신규설치 및 보수보강 비용 지원

－ 도로불편기동처리반 운영 : 주민신고와 자체 도로순찰 강화를 통해 도로불편사항 처리

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	구민안전보험 수혜 건 수(건) 차수판 설치 및 보수보강 비용 지원건 수(건) 도로정비 및 가로 질서유지 처리 건 수(건)				
지표정의	연간 구민안전보험을 통해 지급된 건 수 연간 차수판 설치 및 보수보강 비용 지원 추진실적 건 수 연간 도로정비 및 가로 질서유지 추진실적 건 수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	30건 3건 4,000건	30건 3건 4,000건	30건 3건 4,000건	30건 3건 4,000건	30건 3건 4,000건
목표설정 근거	구민 안전보험 지급 최근 2년 실적(2020년 4건, 2021년 20건) 대비 목표수준 상향 2022년 차수판 설치 및 보수보강 지원신청 사전접수 현황(3개소) 기준 목표설정 도로불편기동처리반 1팀장 평균처리실적 5건이며, 2021년 추진실적 3,000건 대비 목표수준 상향				
자료출처	한국지방재정공제회 보험금 지급 현황 자료 지원신청서 사전 접수대장 월별 도로불편기동처리반 운영 실적 자료 등				

3) 재원 규모 및 조달 방안

(1) 세부사업 I-2-3. 풍부한 노인일자리로 액티브 에이징 실천

○ 재원 내역 : 국비 및 시비, 구비 매칭사업(국비50%, 시비 30%, 구비 20%)

- 국비 47,787,748천원
- 시비 2,872,649천원
- 구비 1,915,100천원

○ 조달방안 및 지속가능성 : 수행기관별 사업량 수요조사 결과를 취합하여 부산시에서 최종예산 확정

▶ 국비50%, 시비 30%, 구비 20% 매칭사업

세부사업의 사회보장예산 비율****				
전체예산(a)	사회복지* 또는 보건**예산 (b)	사회복지* 또는 보건** 예산비율 (b/a×100)	사회복지* 또는 보건**사업 중 자체사업*** 비율 (자체사업 총 예산/b×100)	자체사업 중 해당 세부사업 예산 비중 (세부사업 예산/자체사업 총 예산×100)
328,756	188,223	57.3%	70.8%	1.4%

* 세부사업이 기능별 세출예산 분류 중 사회복지 분야 코드(080)에 해당할 경우, 사회복지예산 제시

** 세부사업이 기능별 세출예산 분류 중 보건 분야 코드(090)에 해당할 경우, 보건예산 제시

*** 사회복지예산 중 국비 매칭 사업 등을 제외한 지방비 100% 사업을 의미

**** 사회복지(080), 보건(090) 예산이 아닌 경우, 해당 사업의 예산코드 항목예산으로 작성

라. [사회보장 전략 3. 백세건강 만세활동 보장도시 서구] 목표와 전략

1) 사회보장 전략 목표설정 근거

□ 백세건강 만세활동 보장도시 서구

○ ‘백세’까지 건강하고 삶의 전 영역에서 ‘만세’ 부를 건강보장도시 추진

- 서구는 대학병원과 다수의 병의원 입지로 의료서비스 최고 접근성 가능
- Health-Up 실천사업, 취약계층 건강 집중관리, 저소득 고령 암환자 의료비 구비 특별지원 등으로 ‘백세건강, 만세활동’ 보장도시 구현
- 전국 최고의 병원의료서비스 접근성, 찾아가는 건강관리 서비스 활성화 등으로 주민건강 최우선 보장
- 건강보장은 정부와 부산시, 서구청의 정책, 지역 내 보건의료서비스의 접근성도 중요하지만 개인의 직접적, 참여적 실천활동이 가장 중요함. 건강실천활동은 금연, 절주와 더불어 운동도 중요하여 이를 함께 다루고 있는 건강생활실천률이 관련활동 측정의 척도가 적합함
- 2021년 서구의 건강생활실천률은 전체 거주민 응답자의 31.7%로 부산지역 구군 중 5위에 머무르고 있어 이를 향상 시킬 필요가 있음

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	건강생활실천률의 부산 지역내 순위(순위)			
지표정의	(현재 금연, 절주, 걷기를 모두 실천하는 사람의 수 / 조사대상 응답자 수)의 부산지역 구·군 내 순위			
연도별 목표	2023년	2024년	2025년	2026년
	5위	4위	3위	1위
목표설정 근거	- 건강보장은 실제 주민의 건강실천활동에서 구체화됨 - 건강보장은 정부·부산시·서구의 정책, 지역 내 보건의료서비스 접근성도 중요하지만 개인의 직접적, 참여적 실천활동이 가장 중요함 - 건강실천활동은 금연, 절주, 걷기를 모두 실천하는 것으로 관련지표가 건강활동에 대표적임 - 서구의 건강생활실천률은 31.7% 부산지역 구군 중 5위이며 이를 더욱 개선할 필요가 있음			
자료출처	통계청, 지역사회건강조사			

2) 세부사업 목표설정 근거

(1) 세부사업 I-3-1. 서구 Health-Up(주민건강) 실천사업 추진

- 서구는 건강취약지역 아미동, 서대신1동, 남부민1동 3개의 마을센터가 있음. 산복도로를 둘러싼 고지대인 남부민1동, 아미동의 경우 서구의 13개 동 중에서 건강위험요인지표가 가장 높게 나타나고 비만이 하나의 원인으로 작용하는 만성질환 관련 의료이용 지표 역시 높게 나타남. 서대신1동은 고지대와 저지대로 나뉘어져 도시기반, 생활환경 등의 편차가 심한 지역으로 노인인구가 높은 비율을 보이며 고지대 인구의 건강행태 개선이 필요함

- 기초건강상담, 건강증진교육(혈압혈당관리, 나혼자집콕 스트레칭, 올바른 손씻기 교실 등), 건강 소모임(태권도동아리, 폭염예방지킴이단, 걷기동아리 등)

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	마을건강센터 건강상담 횟수(명) 혈압수치 인지율(%) 혈당수치 인지율(%) 걷기 실천율(%)				
지표정의	마을건강센터 건강상담 실시한 대상자 인원 수 총합 혈압 인지율 : 본인의 혈압수치를 알고 있는 사람 수 / 조사대상 응답자 수 혈당 인지율 : 본인의 혈당수치를 알고 있는 사람 수 / 조사대상 응답자 수 걷기실천율 : 최근 1주일동안 1회 10분이상, 1일 30분이상 걷기를 주5일 이상 실천한 사람 수 / 조사대상 응답자 수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	4,800	4,800	4,850	4,900	5,000
	70%	70.1%	70.2%	70.3%	70.4%
	30%	30.1%	30.2%	30.3%	30.4%
	46.6%	46.6%	46.7%	46.8%	46.9%
목표설정 근거	건강상담 건수 : 마을건강센터마다 간호사 수 배치 1명으로 1년에 할 수 있는 건강상담 최대치 혈압 인지율, 혈당인지율, 걷기실천율 2021년 지역사회건강조사 결과 혈압 인지율 67.8%, 혈당 인지율 29.7%, 걷기 실천율 44.4% 이를 근거로 부산시보다 높은 혈압혈당 인지율은 점진적 증가로, 걷기 실천율은 부산시와 동일 46.6%로 설정함				
자료출처	마을건강센터 실적보고서, 지역사회건강조사 등				

(2) 세부사업 I-3-2. 취약계층 건강집중관리

- 서구 취약계층 비율 및 노인인구비율이 전국, 부산광역시보다 높게 나타남. 이러한 위험 요인이 큰 취약 가구에 대해서는 가구단위의 효율적이고 통합적인 서비스를 제공하여 건강격차를 감소시키고 건강형평성을 제고하고자 함

- 스크리닝 및 건강관리서비스 제공, 혈압계·혈당계 대여사업, 재가암 및 만성질환자 관리사업, 보건소 내·외 자원 연계, 폭염 및 한파 시 취약계층 건강관리 등

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	취약가구 등록관리 가구 수(가구) 고혈압 조절율(%)				
지표정의	관내 취약가구 중 보건소 방문서비스 제공 등록 가구 수 고혈압을 진단받은 대상자의 수축기혈압이 140mmHg 미만이고, 이완기혈압이 90mmHg 미만인 분율				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	2,200	2,200	2,300	2,200	2,200
	85%	85%	86%	86%	86%
목표설정 근거	방문건강관리팀 조직 인원, 코로나 상황 등을 고려하여 2021년 등록관리 가구 수(2,226가구), 고혈압 조절율(85.63%) 수준으로 목표 설정				
자료출처	phis(지역보건의료정보시스템)				

(3) 세부사업 I-3-3. 저소득 고령 암환자 의료비 구비 특별지원

○ 부산은 전국에서 고령화율이 3번째로 높은 것으로 조사되었으며 전국 7개 대도시 중 처음으로 초고령화 사회에 진입한 상태임. 현재 부산의 암발생률은 전국 평균보다 높은 수준이며, 그중에서도 고령화율이 높은 원도심 지역의 암검진수검률 및 사망률이 높아 암 우선관리지역(중구, 서구, 동구, 부산진구)으로 선정·관리하고 있음. 특히, 서구는 16개 구·군 중 인구대비 암환자 신규 발생률 1위로 관내 저소득 노인 암환자의 의료비 부담 경감에 대한 사회적 관심과 지원이 필요한 실정임. '21.7월 보건복지부 국가 암환자 지원사업 대상기준 개편으로 현재 의료급여수급권자, 차상위계층에게만 의료비가 지원됨에 따라, 지원이 중단된 대상자 중 의료비 지원이 필요한 암환자에 대한 제도적 보완이 필요

– 65세 이상 서구민 중 기준중위소득 100% 이하인자, 서구 관내 협약된 병원에서 암 수술·치료를 받은 자, 1년 이상 서구 거주민(주민등록기준) 대상으로 암 의료비 중 본인일부부담금 지원

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	지원인원 수(명)				
지표정의	해당 사업의 의료비 지원을 받은 암환자 수 총합				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	—	88	88	100	100
목표설정 근거	서구 65세 이상 중위소득 100% 이하 암환자수(180명) 대비 관내 병원 치료율 70% 기준으로 성과목표 수준 설정				
자료출처	통계연보, 통계청 암등록 통계, 국민건강보험공단 자료, 부산광역시 빅데이터 플랫폼 등				

(4) 세부사업 I-3-4. 생활체육 유도피아 벨트로 백서서구 구현 (생활체육시설 구축)

○ 서구는 2021년 인구감소지역으로 지정된 지자체로 저출산, 고령화 등 인구구조 변화에 효율적으로 대응하고 인구소멸 위기를 극복하기 위해 정주, 생활인구가 활용 할 수 있는 기반시설 확충이 필요함. 인구소멸위기 극복을 위한 기반시설로서 건강한 도시를 만들기 위해 공공체육시설 확충이 필요함

– 안전성 제고를 위한 동네 생활체육시설 노후 야외운동기구 교체 및 추가 설치

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	야외운동기구 교체 및 추가설치 점수(점)				
지표정의	야외운동기구 교체 및 추가설치 후 점수체크				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	10	10	10	10	10
목표설정 근거	전년도 추진실적 반영하여 목표수준 설정				
자료출처	자체자료 (추진계획서 및 결과보고서 등)				

(5) 세부사업 I-3-5. 생활문화육아의 융·복합 거점시설인 부민동 복합센터 조성으로 시민 삶의 질 향상

- 문화·보육·육아 기능이 융합된 복합센터 건립으로 기존 생활인프라 낙후로 인한 문화예술 및 육아 지원서비스 불균형에 따른 주민 소외감 해소기반 마련 필요. 생활문화센터-육아종합지원센터-다함께 돌봄센터 설치로 온 가족이 함께 참여할 수 있는 복합문화공간 제공 및 지역 내 어린이집 지원 및 가족 공동체의 육아기능을 보완할 수 있는 종합적 육아정보 서비스 제공

- 생활문화·육아 중심의 생활 SOC 설치(생활문화센터 / 다함께돌봄센터 / 육아종합지원센터)

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	부민동 복합센터 건립 추진율(%)				
지표정의	부민동 복합센터 건립 완공 추진실적				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	80	100			
목표설정 근거	추진계획에 따른 연도별 건립 추진율 목표수준 설정				
자료출처	부민동 복합센터 건립 추진계획서 및 완료보고서 등				

(6) 세부사업 I-3-6. 서구 역사문화체험 100배 즐기기

- 풍부한 근현대문화유산 등으로 인해 세계문화유산 등재작업이 추진되고 있는 서구에서 지역주민과 함께 어우러지는 역사문화콘텐츠 사업 추진 필요

- 체험프로그램 : 대상별 맞춤형 창의체험 교육
- 전시프로그램 : 소장 문화재를 활용한 전시·공연·체험 융합 프로그램
- 교육프로그램 : 문화재 및 예술전문가와 지역주민들의 지식을 교류하는 강연·답사 프로그램

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	프로그램 참여자 수(명)				
지표정의	체험·전시·교육 프로그램별 참여자 인원 수 총합				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
목표설정 근거	전년도 프로그램 추진실적 기준 목표수준 설정				
자료출처	수행기관 운영 실적 및 성과보고서				

(7) 세부사업 I-3-7. 스마트학습플랫폼으로 평생학습 선도

○ 시간적·물리적 제약에 의해 대면학습 참여가 어려운 구민 맞춤형 교육환경 조성이 필요하며, 코로나19 등으로 대면학습 환경에 물리적 제약이 가해진 상황에서도 주민의 학습 공백을 최소화하여 학습기본권을 보장할 수 있는 비대면 학습기반 마련

- 상담 : 개인별 학습유형 및 욕구진단, 대상자 맞춤형 비대면 교육프로그램 제안 등
- 교육 : 직장인, 코로나19 자가격리자, 주부 등 대상에 따른 분야별 비대면 평생학습 프로그램 운영
- 사후관리 : 교육과정 이수 후 관련 자격증 취득연계, 학습공동체 형성 및 지역사회 재능기부 활동 지원 등
- 평생학습 손바닥 학당 : 줌(Zoom) 및 밴드(Band) 앱을 통한 평생학습관 수요높은 정규교육 프로그램을 실시간 온라인 운영
- 평생학습 보이는 라디오 : 금주의 부동산 금융전망 등 직장인 맞춤 매일 평일 아침 또는 저녁 시간대 보이는라디오 형식으로 줌(Zoom) 및 밴드(Band) 앱을 통한 실시간 온라인 운영
- 서구디지털스쿨 : 어학, OA, 교양 등 19개 분야, 1,000여개 강좌를 사이버 전문교육기관 위탁운영을 통해 사전 녹화·편집된 동영상 강의 운영

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	프로그램 및 교육 참여자 수(명)				
지표정의	평생학습 손바닥 학당, 평생학습 보이는 라디오, 서구디지털스쿨 동영상 강의 연간 참여자 인원 수 총합				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	4,000	4,300	5,000	5,300	6,500
목표설정 근거	국정과제 및 상위기관 사업추진 전망 등 고려 사회적 동향 및 사업투입 예산 증액 등 반영				
자료출처	부산광역시 평생학습 추진성과 평가지표, 평생교육프로그램 접수대장, 서구디지털스쿨 위탁업체 서버자료 등				

(8) 세부사업 I-3-8. 감염병 예방·관리로 건강생활 보장

○ 기후변화로 인한 위생해충 및 매개 감염병의 발생가능성 증가되고 있으며, 교류증가로 인한 신종감염병 및 해외유입감염병 발생이 증가하고 있음

－ 감염병 예방·관리를 위한 방역소독

- 방역취약지 선정 : 다중이용지역, 민원다발지역 등 방역취약지 조사
- 방역소독 실시 : 동별 방역취약지 집중 방역소독 실시 및 민·관 동시 방역소독의 날 운영
- 방역소독 관련 홍보 : 방역소독 일정 등 구청 및 보건소 홈페이지 게시 등

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	방역소독 실시 횟수(회)				
지표정의	연중 방역소독 실적 횟수 (유충구제 횟수+성충구제 횟수) 유충구제 : 유충구제제 투입 횟수 (1일 평균 20회×방역소독인원×근무일수) 성충구제 : 분무소독, 연무소독, 연막소독 횟수 (1일 평균 10회×방역소독인원×근무일수)				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	23,800	23,800	23,800	23,800	23,800
목표설정 근거	연중 방역소독 실적 유충구제 : 14,000회 (11월~3월 집중실시 (20일×5개월=100일), 7명) 성충구제 (4월~10월 집중실시 (20일×7개월=140일), 7명)				
자료출처	방역소독 작업일지 등				

3) 재원 규모 및 조달 방안

○ 중점 추진사업 및 세부사업 구성에 있어 총액 10억원 이상 사업, 제4기 계획대비 예산 30%이상 증액(5억원 이상 사업 중) 변경사업, 제5기 기본계획 수립을 위해 신규 편성된 사업 중 10억원 이상의 사업 부재함

마. [사회보장 전략 4. 균형발전 포용도시 서구] 목표와 전략

1) 사회보장 전략 목표설정 근거

□ 균형발전 포용도시 서구

○ 계층 간, 지역 간 격차 해소의 '균형발전 포용도시' 추진

- 서구 내 어디 살든 시민복지기준과 삶의 질 보장: 서구 지역 내 어디서든 높은 질의 배움터 - 일터 - 놀터 - 쉼터가 가능한 지역사회보장체계 확보
- '태어나서 좋았고, 일하기 좋고, 즐기기 좋고, 노후를 누리기 좋은 서구' 달성
- 도시재생 등으로 서구 어디서나 시민 삶의 질 보장
- 상대적으로 낮은 재정자립도와 역내 기업체 비중 등을 고려하여 협동조합, 사회적기업, 마을기업, 자활기업 등 사회적 경제 활성화
- 사회공헌 및 전 주민의 참여를 촉진하는 사회경제체제를 통해 사회보장 필요 재원 및 자원 확충
- 지역 내 사회서비스, 공동체기반 경제 영역을 활성화시켜 지역 내 문제 및 욕구충족, 일자리 창출 등 역동적 경제체제 마련
- 도시재생사업, Up-Cycling 및 Zero-Waste, 서구형 자활사업, 사회적기업 활성화, 마을공동체 활성화, 공폐가 정비의 정주환경 개선, 저탄소 녹색생활문화 기반 조성, 에너지 복지허브 조성 등을 통한 문제해결과 녹색사회 지향의 주민참여 서구 사회보장공동체 달성
- 서구 내 지역사회포용을 가장 잘 반영할 수 있는 것은 사회적 경제 주체의 활동 정도이며 사회적 기업이 지역사회 내에서 얼마나 잘 재생산되는지와 관련이 있음
- 서구의 사회적 기업 평균 생존기간은 2021년 12월 말 현재 64.50개월로 부산 지역 구·군 중 4위로 비교적 상위에 속하며 이를 잘 유지하도록 해야 할 것임

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	사회적 기업 평균 생존기간(개월)의 부산 지역 내 순위(등위)			
지표정의	(인증시점 이후 파악시점까지 총 개월 수 / 인증 사회적기업 수)의 부산지역 내 순위(등위)			
연도별 목표	2023년	2024년	2025년	2026년
	4	4	3	3
목표설정 근거	- 지역사회 포용을 가장 잘 반영할 수 있는 것은 사회적 경제 주체의 활동 정도 - 사회적기업이 지역사회 내에서 얼마나 잘 재생산되는지가 중요함 - 서구는 지역의 사회경제활동을 촉진하기 위한 많은 노력을 해왔음 - 사회적기업은 이윤추구뿐 아니라 저소득층 고용 등 사회적 가치도 함께 추구하고 있어서 사회적 기업의 생존은 지역사회의 포용성 등을 가장 잘 반영함			
자료출처	한국사회적기업진흥원, 인증사회적기업 리스트			

2) 세부사업 목표설정 근거

(1) 세부사업 I-4-1. 사람 중심의 균형발전을 위한 서구도시재생사업 운영

○ 재개발, 재건축이 어려운 쇠퇴한 지역에 도시정비 필요

- 쇠퇴지역 마을단위 일자리창출 거점공간 조성, 노후주거지 정비, 기초 생활인프라 미달지역 기반시설 정비 등

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	도시재생사업, 취약지역 생활여건개조사업(새뜰마을사업) 추진 건 수(개소)				
지표정의	도시재생사업, 취약지역 생활여건 개조사업(새뜰마을사업) 연차별 추진실적 개소 수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	6	3	3	3	3
목표설정 근거	중앙정부 공모사업 선정을 통한 사업으로 부산 기초지자체 2022년도 평균 수행건수인 2.6개소보다 상향 산출				
자료출처	보고서, 중앙정부 공모선정 공문 등				

(2) 세부사업 I-4-2. Up-Cycling과 Zero-Waste로 에코시티 실현

○ 자원의 절약, 폐기물의 발생 억제, 재활용 촉진을 통하여 깨끗하고 살기좋은 서구 조성 필요

- 재활용선별장 신축 및 시설확충 : 재활용선별장 현대화사업
- 홍보·교육 : 자원순환 홍보관 운영, 현장캠페인, 홍보물 제작 및 배포, 시청각 교육 등
- 재활용 촉진 : 특정 재활용품 교환사업, 재활용품 수집 경진대회
- 재사용사업 : 아이스팩 재사용 사업
- 주민제도 : 투명팩트병 별도배출 주민제도, 이행실태 점검 등

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	서구민 1인당 재활용품 수거량(kg)				
지표정의	연간 재활용품수거량 / 서구 인구 수 (연말기준)				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	30.68	31.29	31.91	32.55	33.20
목표설정 근거	재활용촉진 관련 정부 합동평가 기준지표 준용				
자료출처	정부합동평가시스템(VPS)				

(3) 세부사업 I-4-3. 서구형 특화사업 개발 등 자활사업 활성화

○ 불안정한 경제 여건, 코로나19 등으로 기초생활수급자 등 저소득층이 증가하여 적극적이고 특색있는 자활사업을 통한 탈빈곤, 자립이 필요함

－ 적극적인 자활사업단 운영 및 서구에 맞는 추가 자활사업단 설치

- 서구는 현재 의료관광 특구로 지정됨. 대학병원 3개, 종합병원 1개가 있어 「마스크제조 사업단」 활성화를 위해 병원, 약국 등과 협력하여 판매 증대로 사업단 활성화
- 부산시가 커피 사업 활성화를 추진하고 있고, 커피 관련 사업이 증가하여 향후 커피찌꺼기 처리가 문제 될 것임. 이에 자원 재활용이 필요하여 커피박을 만들 수 있는 자활사업단 선제적으로 설치하여 서구만의 특색있는 사업추진

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	자활사업단 설치률(%)				
지표정의	자활사업 대상 중 자활사업단 비중				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	54	54	56	56	58
목표설정 근거	일자리 제공만을 위한 자활사업단 설치의 무의미함. 실제로 대상자가 참여하여 스스로 자립할 수 있는 자활사업단 설치가 필요하여 시장파악, 취약업종이 높은 업종 등 계획적인 사업 추진을 위해 점진적으로 2년 주기 1개씩 확대 설치로 목표수준 설정				
자료출처	구직영 자활대상 및 지역자활센터 자활사업단 현황				

(4) 세부사업 I-4-4. 양질의 일자리 창출을 위한 사회적 기업 활성화

○ 양질의 일자리 부족으로 인한 인구유출 문제가 발생하고 있으며, (예비)사회적기업 및 사회적기업 육성을 통한 지역일자리 창출 기반 마련 필요

－ 연2회 (예비)사회적기업 지정 공모 안내 및 신청 지원

－ 지정기간 만료가 도래한 기업 대상으로 인증기업으로의 전환 지원

－ 사회적 기업 재정지원사업(일자리 창출, 전문인력 지원, 사회보험료 지원, 사업개발비 지원) 통한 자립기반 마련, 가족친화제도 추진 지원

－ (예비)사회적기업 홍보 통한 인지도 제고(사회적기업 제품 우선구매 홍보 등)

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	(예비)사회적기업 일자리 창출 수(명)				
지표정의	(예비)사회적기업의 고용보험 가입자 인원 수 총합				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	45	50	55	60	65
목표설정 근거	3개년 평균 (예비)사회적기업 인·지정 수 및 기업별 고용현황을 반영해 매년 10% 상향 목표 설정				
자료출처	사회적기업 통합정보시스템 상 기업별 고용보험 가입자 수				

(5) 세부사업 I-4-5. 주민참여기반의 마을공동체사업 활성화

○ 마을공동체 활동을 통해 문제점을 스스로 해결하려는 주민주도적 마을공동체 조성 및 행정지원을 통한 마을공동체 내에서 발생할 수 있는 다양한 문제해결 도모

－ 마을공동체 맞춤형 주민 역량강화사업

- 마을공동밥상, 마을텃밭, 마을축제, 주민역량강화 프로그램 운영, 마을역사 소식지 제작 등

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	마을공동체 역량강화사업 선정 공동체 수(개)				
지표정의	마을공동체 역량강화사업 선정된 마을공동체 총 개수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	4	5	5	5	5
목표설정 근거	최근 5개년(2018~2022) 마을공동체 역량강화사업 선정 공동체 개수 평균값으로 목표수준 설정				
자료출처	부산시 마을공동체 역량강화사업 선정 공고문 등				

(6) 세부사업 I-4-6. 공·폐가 정비를 통한 정주환경 개선

○ 급격한 저출산·고령화 현상의 인구 구조 변화와 도심 공동화, 도시 외연적 확산으로 기정 시가지와 원도심 쇠퇴로 인한 빈집 증가됨. 방치된 노후 건축물에 대한 관리 미비로 기존 주거 주거환경을 저해하고, 주변 슬럼화를 가속화하는 요인이 되어 이에 대한 정비 대책 필요성 대두

－ 빈집(공·폐가) 실태조사에 따른 등급별 정비 대상 선정(노후도, 위험성, 공공성 등)

－ 우선 정비대상 빈집(공·폐가)에 대한 철거공사 및 정비 지원

－ 철거 후 나대지에 대한 사후관리방안 마련

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	공폐가 정비 추진 수(건)				
지표정의	공폐가 정비 및 철거 추진실적 수 총합				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	20	20	20	20	20
목표설정 근거	과년도 공폐가 정비(철거) 실적현황에 따른 목표수준 설정 (‘19년 34건 / ’20년 26건 / ’21년 26건)				
자료출처	빈집(공·폐가) 실태조사 결과 및 사업추진 결과보고서 등				

(7) 세부사업 I-4-7. 기후변화 대응 저탄소 녹색생활문화 기반 조성

○ 온실가스 감축 등 탄소중립에 대한 인식개선이 필요하나, 해당 사업과제에 대한 홍보·교육 프로그램 부족. 탄소중립 기반 조성을 위한 대주민 정기적 홍보·교육 프로그램 제공을 통해 탄소중립의 필요성과 관련 추진사업에 대한 주민 참여와 협조 유도

- 환경일기장 공모전 개최 : 녹색생활 실천 사항을 일기 형식으로 기록, 우수작 선정·시상
- 그린스타트 생명문화제 개최 : 탄소중립을 포함한 환경관련 콘텐츠 및 교육·체험부스 운영
(※ 복지정책과에서 추진하는 복지박람회와 연계하여 진행)

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	프로그램 운영 횟수(회)				
지표정의	프로그램 운영계획 대비 실제 프로그램 운영 추진실적 횟수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	2	2	2	2	2
목표설정 근거	현재 운영 중인 프로그램을 기준으로 목표수준 설정하였으며, 향후 탄소중립 달성을 위한 신규프로그램 추가 운영가능				
자료출처	사업계획서 및 결과보고서 등				

(8) 세부사업 I-4-8. 에너지복지 허브 조성

○ 기후변화에 따른 에너지 소비 증가로 에너지 빈곤층 확대 및 지역별 주거환경 양극화 됨에 따라 취약계층 에너지복지 사각지대 해소 필요

－ 에너지복지 사각지대 현장조사 및 발굴, 에너지복지 사각지대 지원 (현물, 서비스 등)

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	에너지복지 사각지대 발굴 및 지원 수(건)				
지표정의	에너지복지 사각지대 대상자 발굴 및 지원 추진실적 건 수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	－	200	200	200	200
목표설정 근거	투입예산 대비 저소득가구 중 에너지복지 사각지대 대상자 지원가능 건 수 목표수준 설정				
자료출처	행복e음(저소득층 수)				

3) 재원 규모 및 조달 방안

(1) 세부사업 I-4-1. 사람중심의 균형발전을 위한 서구도시재생사업 운영

○ 재원 내역 : 국가 공모사업을 통한 국고 보조

－ 매년 국토교통부 도시재생사업, 국가균형발전위원회 취약지역 생활여건 개조사업 공모 추진

○ 조달방안 및 지속가능성 : 공모사업을 통한 국고보조사업으로 자체사업비 매칭비율에 따라 진행함

세부사업의 사회보장예산 비율****				
전체예산(a)	사회복지* 또는 보건**예산 (b)	사회복지* 또는 보건** 예산비율 (b/a×100)	사회복지* 또는 보건**사업 중 자체사업*** 비율 (자체사업 총 예산/b×100)	자체사업 중 해당 세부사업 예산 비중 (세부사업 예산/자체사업 총 예산×100)
328,756	188,223	57.3%	70.8%	1.9%

* 세부사업이 기능별 세출예산 분류 중 사회복지 분야 코드(080)에 해당할 경우, 사회복지예산 제시

** 세부사업이 기능별 세출예산 분류 중 보건 분야 코드(090)에 해당할 경우, 보건예산 제시

*** 사회복지예산 중 국비 매칭 사업 등을 제외한 지방비 100% 사업을 의미

**** 사회복지(080), 보건(090) 예산이 아닌 경우, 해당 사업의 예산코드 항목예산으로 작성

(2) 세부사업 I-4-4. 양질의 일자리 창출을 위한 사회적기업 활성화

○ 재원 규모 : 자활기금

- 「국민기초생활보장법」 및 「부산광역시 서구 자활기금 설치 및 운용조례」에 따라 조성된 자활기금으로 연도별 자활기금 운영계획에 따라 사용

○ 조달방안 및 지속가능성 : 「부산광역시 서구 자활기금 설치 및 운용조례」 및 연도별 자활기금 운영계획에 따라 자활기금 운용(특별회계 편성)하여 지속가능한 특화형 자활사업 운영 가능함

세부사업의 사회보장예산 비율****				
전체예산(a)	사회복지* 또는 보건**예산(b)	사회복지* 또는 보건** 예산비율 (b/a×100)	사회복지* 또는 보건**사업 중 자체사업*** 비율 (자체사업 총 예산/b×100)	자체사업 중 해당 세부사업 예산 비중 (세부사업 예산/자체사업 총 예산×100)
328,756	188,223	57.3%	70.8%	1.6%

* 세부사업이 기능별 세출예산 분류 중 사회복지 분야 코드(080)에 해당할 경우, 사회복지예산 제시

** 세부사업이 기능별 세출예산 분류 중 보건 분야 코드(090)에 해당할 경우, 보건예산 제시

*** 사회복지예산 중 국비 매칭 사업 등을 제외한 지방비 100% 사업을 의미

**** 사회복지(080), 보건(090) 예산이 아닌 경우, 해당 사업의 예산코드 항목예산으로 작성



3

지역사회보장 발전 전략체계



3 지역사회보장 발전 전략체계

가. 지역사회보장 발전 전략체계 수립

[지역사회보장 발전 전략체계: 총 16개 사업 (대표과업 총 8개, 세부과업 총 16개)]





<그림> 제5기 서구 지역사회보장계획 지역사회보장 발전 전략체계 수립 배경

나. 지역발전 전략 1: 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축

1) 사회보장급여 이용 및 제공 현황 및 대표과업 추진배경

(1) 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축 현황 <3년('19~'21년) 평균>

□ 인적안전망 구성 현황

(단위: 명)

구분	합계	지사협 위원	통·이장	자생 단체회원*	생활업종 종사자**	지원대상자 신고의무자***	기타
합계	1,705	192	195	613	522	93	90
동대신1동	82	20	10	27	10	3	12
동대신2동	127	16	16	37	30	14	14
동대신3동	77	16	12	39	5	0	5
서대신1동	125	27	15	43	17	12	11
서대신3동	143	20	10	40	25	27	21
서대신4동	83	13	7	45	5	8	5
부민동	120	17	24	50	11	13	5
아미동	130	8	17	86	14	5	0
초장동	116	18	9	77	9	2	1
충무동	97	10	14	36	35	2	0
남부민1동	96	10	12	59	11	1	3
남부민2동	89	5	22	46	14	2	0
암남동	76	12	27	28	2	4	3
구 자체	344	0	0	0	334	0	10

* 법정단체 이외에 시·군·구 주민들을 중심으로 자생적으로 결성된 모든 단체(부녀회, 노인회, 봉사회, 동호회 등)

** 공동주택·오피스텔·고시원·모텔 관리자, 집배원, 검침원, 배달업종 종사자, 부동산중개인, 농협 등 금융기관 종사자, 소매·음식·숙박·서비스업 중 종사자 등

*** 사회복지시설 종사자, 방문형서비스 제공자, 의료인, 소방구급대원, 경찰, 교사, 강사 등(사회보장급여법 제13조 및 긴급복지지원법 제7조에 명시)

□ 위기가구 발굴 현황 및 인적안전망 운영 실적

(단위: 건수)

구분	위기가구 발굴	인적안전망 운영 실적			
		MOU 추진실적	홍보	교육 실적	명예사회복지 공무원 활동 실적 (고위험 위기가구 1촌 맺기)
평균('19~'21년)	9,806	23	15	66	657
'19년 실적	10,684	19	13	130	632
'20년 실적	10,490	26	16	43	719
'21년 실적	8,246	25	17	26	621

□ 부적정 수급 현황: 생계급여

(단위: 가구수, 백만원, %)

구분	생계급여 수급자 가구	부정수급자		징수완료		환수율(%)	
		가구	금액	가구	금액	가구	금액
평균('19~'21년)	4,199	465	644	354	487	76	76
'19년 실적	3,793	182	279	152	241	83	86
'20년 실적	4,127	66	100	47	70	71	70
'21년 실적	4,676	217	265	155	176	71	66

□ 부적정 수급 현황: 의료급여

(단위: 가구수, 백만원, %)

구분	의료급여 수급자 가구	부정수급자		징수완료		환수율(%)	
		가구	금액	가구	금액	가구	금액
평균('19~'21년)	5,844	6	52	1	1.3	17.5	5.8
'19년 실적	5,693	8	58	1	3	12.5	5.1
'20년 실적	5,894	5	8	2	1	40	12.5
'21년 실적	5,945	5	92	0	0 (분납진행중)	0	0

(2) 지역발전 전략 1 추진배경

□ 대표과업 1. 위기가구 발굴 추진 배경

○ 위기가구의 지속적 발견에 따른 적극적 발굴을 위한 촘촘한 동네기반 안전망 구축·운영

- 다양한 유형의 위기가구 지속적 발견과 대처 필요성
 - 수급자에서 제외되는 등 사회안전망에서 제외된 2014년 서울 송파구 석촌동 세 모녀 외 안타까운 죽음 외에도 최근 수원시 권선구 다세대 주택에서도 질병으로 고생하였으나 제대로 된 보호를 받지 못한 채 생을 마감한 사례도 발견되는 등 복지사각지대 문제가 발생함
 - 이미 2021년 10월 생계급여의 부양의무자 제외 등 적극적 조치에도 불구하고 다양한 연령대의 1인가구 확대, 코로나19로 인한 중소기업자영업자 도산, 실직, 경기 위축으로 일자리 감소 등 중층적 어려움이 지속되어 발견하기 쉽지 않은 위기가구가 여러 유형으로 재생산되고 있음
 - 지난 3년 서구의 위기가구 발굴은 평균 9,000건을 상회하고 있음
- 동네기반 인적 안전망 구축
 - 서구 총 13개동의 인적안전망에는 1,705명이 참여하고 있음. 구체적으로는 지역사회보장협의체 위원 192명, 통장 195명, 주민들이 스스로 결성한 자생단체 회원 613명, 생활업종 종사자 522명, 지원대상 신고의무자 93명, 기타 90명이 참여하였음.
 - 지역사회보장협의체 위원과 통장 등은 정기적인 교육훈련을 가지며, 이들과 행정체계를 통해 자생단체회원과 생활업종종사자는 위기가구 발굴을 위해 적극적 노력을 하고 있음
- 현장중심의 위기가구 발굴
 - 복지위기가구 증가로 기관별로 보유한 위기가구 정보공유 필요성이 증대되어 기관 간 적극적인 정보공유를 하고 있음
 - 중앙 및 지자체 발굴 위기정보 입수(연 6회), 발굴대상자 상담 및 서비스연계 후 행복e음 시스템에 조치사항 입력 추진
- 스마트 모니터링 고독사 예방
 - 고독사, 사회적고립가구 등 복지위기가구 증가로 비대면 돌봄 시스템 구축 요구됨
 - 고독사 위험군 가정 내 스마트 플러그 설치 등 IOT 기술 활용한 비대면 돌봄 확대
 - 전력 사용량과 및 변화를 측정, 분석
 - 일정 시간동안 변화가 없으면 케어매니저 및 동 담당자가 안부확인

○ 위기가구 발굴을 위한 중층적 실천을 통한 성과 향상

- 기관 간 MOU체결과 결과 실천 등을 통한 추진(연평균 23건)
- 홍보 및 교육 확대(연평균 홍보 15건, 교육 66건)
- 명예사회복지 공무원 활동 강화(연평균 657회)

□ 대표과업 2. 부적정 수급 방지 추진배경

○ 부적정 수급방지를 위한 신속·정확 최우선의 통합관리와 컨트롤타워 구축 운영

- 의도적으로 불법을 행하거나 또는 상습적인 신고누락 및 지연신고로 부당하게 수급받는 사례 증가하고 있음
 - 생계급여의 경우 2019년부터 3년간 연 평균 수급자 4,199가구 중 연 평균 부정수급자는 465가구로 11.1%에 달하며 연 평균 644백만원에 달함
 - 의료급여의 경우 2019년부터 3년간 연 평균 수급자 5,844가구 중 연 평균 부정수급자는 6가구로 0.1%에 달하며 연 평균 52백만원에 달함
- 신속하고 정확한 통합조사 및 관리를 통해 부적정 수급을 방지하고 더욱 스마트한 체계를 통해 확인조사를 확대 실시할 필요가 있음
 - 생계급여의 경우 2019년부터 3년간 연 평균 354가구, 487백만 원에 대해 징수 완료됨(부정 수급자 가구 전체 대비 76.1%). 환수는 연 평균 76가구 76만 원에 불과해 환수율은 낮은 편임
 - 의료급여의 경우 2019년부터 3년간 연 평균 1가구, 1.3백만원에 대해 징수 완료됨(부정수급자 가구 전체 대비 16.7%). 환수는 연 평균 17.5가구 5.8만원에 달함
- 부적정 수급 방지를 위한 통합적 컨트롤타워 구축
 - 주민복지국장을 중심으로 복지정책과와 생활지원과 실무진이 체계적으로 역할을 분담하고 부정수급 사례분석과 예방을 위한 실무대처를 추진
 - 실무 TF 운영 통한 대응력 강화

○ 부적정 수급 방지를 체계적인 사전 예방 교육 실시

- 부적정 수급의 주요 사례의 분석과 관리체계화
 - 매년 발생하는 부적정 수급에 대한 체계적 사례분석과 관리규정, 매뉴얼을 마련
 - 관련 부서 담당자를 대상으로 매뉴얼교부와 정기적인 교육 실시
- 수급자에 대한 교육 강화
 - 수급자 및 최초 수급자에 대해 제도 및 유의사항에 대해 체계적인 교육 실시
 - 반복수급자에 대한 조사 및 사전 유의사항 안내 정례화
- 부적정 수급 제보에 대한 포상제도 강화
 - 부적수급자 제보에 대한 포상 강화

2) 대표과업 1. 위기가구 발굴

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 1. 위기가구 발굴

○ 위기가구의 적극적 발굴 통한 촘촘한 동네기반 안전망 구축·운영

- 다양한 유형의 위기가구 지속적 발견과 대처
- 현장중심의 위기가구 발굴
- 스마트 모니터링 고독사 예방

○ 위기가구 발굴을 위한 중층적 실천을 통한 성과 향상

- 기관 간 MOU체결과 결과 실천 등을 통한 추진
- 홍보 및 교육 확대, 명예사회복지 공무원 활동 강화

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	복지위기가구 조치완료율(%)			
지표정의	조치완료가구/복지위기가구×100%			
연도별 목표	2023년	2024년	2025년	2026년
	95	95	95	95
목표설정 근거	2021년 복지위기가구 조치완료율 기준으로 동일 목표수준 설정			
자료출처	행복e음 지자체 발굴대상자 실적			

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업(사업) II-1-1-1. 현장중심 위기가구 발굴

○ 복지위기가구 증가로 기관별로 보유한 위기가구 정보 공유 필요성 증대

- 중앙 및 지자체 발굴 위기정보 입수(연 6회), 발굴대상자 상담 및 서비스연계 후 행복e음 시스템에 조치사항 입력

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	복지위기가구 조치완료율(%)				
지표정의	조치완료가구/복지위기가구×100%				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	95	95	95	95	95
목표설정 근거	2021년 복지위기가구 조치완료율 기준으로 동일 목표수준 설정				
자료출처	행복e음 지자체 발굴대상자 실적				

□ 세부과업(사업) II-1-1-2. 스마트 모니터링 고독사 예방

○ 고독사, 사회적고립가구 등 복지위기가구 증가로 비대면 돌봄 시스템 구축 요구됨

- IOT 기술 활용한 비대면 돌봄
- 고독사 위험군 가정 내 스마트 플러그 설치
- 전력 사용량과 빛 변화를 측정, 분석
- 일정 시간동안 변화가 없으면 케어매니저 및 동 담당자가 안부확인

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	스마트 플러그 시스템 처리 완료율(%)				
지표정의	스마트 플러그 시스템 처리완료 수/응급알림 수×100				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	98	98	98	98	98
목표설정 근거	전년도 스마트 플러그 시스템 처리완료율 추진실적에 따른 동일 목표수준 설정				
자료출처	스마트 플러그 시스템 처리 실적 자료 등				

3) 대표과업 2. 부적정 수급 방지

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 2. 부적정 수급 방지 추진배경

○ 부적정 수급방지를 위한 신속·정확 최우선의 통합관리와 컨트롤타워 구축 운영

- 의도적으로 불법을 행하거나 또는 상습적인 신고누락 및 지연신고로 부당하게 수급받는 사례 증가하고 있음
 - 생계급여의 경우 2019년부터 3년간 연 평균 수급자 4,199가구 중 연 평균 부정수급자는 465가구로 11.1%에 달하며 연 평균 644백만원에 달함
 - 의료급여의 경우 2019년부터 3년간 연 평균 수급자 5,844가구 중 연 평균 부정수급자는 6가구로 0.1%에 달하며 연 평균 52백만원에 달함
- 신속하고 정확한 통합조사 및 관리를 통해 부적정 수급을 방지하고 더욱 스마트한 체계를 통해 확인조사를 확대 실시할 필요가 있음
 - 생계급여의 경우 2019년부터 3년간 연 평균 354가구, 487백만 원에 대해 징수 완료됨(부정수급자 가구 전체 대비 76.1%). 환수는 연 평균 76가구 76만 원에 불과해 환수율은 낮은 편임
 - 의료급여의 경우 2019년부터 3년간 연 평균 1가구, 1.3백만원에 대해 징수 완료됨(부정수급자 가구 전체 대비 16.7%). 환수는 연 평균 17.5가구 5.8만원에 달함

- 부적정 수급 방지를 위한 통합적 컨트롤타워 구축
 - 주민복지국장을 중심으로 복지정책과와 생활지원과 실무진이 체계적으로 역할을 분담하고 부정수급 사례분석과 예방을 위한 실무대처를 추진
 - 실무 TF 운영통한 대응력 강화

○ 부적정 수급 방지를 체계적인 사전 예방 교육 실시

- 부적정 수급의 주요 사례의 분석과 관리 체계화
 - 매년 발생하는 부적정 수급에 대한 체계적 사례분석과 관리규정, 매뉴얼을 마련
 - 관련 부서 담당자를 대상으로 매뉴얼 교부와 정기적인 교육 실시
- 수급자에 대한 교육 강화
 - 수급자 및 최초 수급자에 대해 제도 및 유의사항에 대해 체계적인 교육 실시
 - 반복수급자에 대한 조사 및 사전 유의사항 안내 정례화
- 부적정 수급 제보에 대한 포상제도 강화
 - 부적수급자 제보에 대한 포상 강화

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	복지수급자 확인조사 실시 횟수(회)			
지표정의	복지수급자 변동사항 확인조사 실적 건 수			
연도별 목표	2023년	2024년	2025년	2026년
	7	8	9	10
목표설정 근거	기 실시중인 확인조사 추진실적으로 목표수준 설정 및 연도별 전년도 대비 1건 상향			
자료출처	확인조사 공문 및 사회복지시설정보시스템 변동사항 확인			

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업(사업) II-1-2-1. 신속·정확 통합관리 시행

- 의도적으로 불법을 행하거나 또는 상습적인 신고누락 및 지연신고로 부당하게 수급을 받는 경우가 증가함에 따라 신속하고 정확한 통합조사 및 관리를 통해 부적정 수급 방지코자 함
 - 신속하고 정확한 통합조사 및 관리, 복지수급자 확인조사 확대 실시

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	복지수급자 확인조사 실시 횟수(회)				
지표정의	복지수급자 변동사항 확인조사 실적 건 수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	6	7	8	9	10
목표설정 근거	기 실시중인 확인조사 추진실적으로 목표수준 설정 및 연도별 전년도 대비 1건 상향				
자료출처	확인조사 공문 및 사회복지시설정보시스템 변동사항 확인				

□ 세부과업(사업) II-1-2-2. 부정수급 예방 교육

○ 부정수급 사전예방 및 부정수급에 대한 인식 제고 필요

- 부적정 수급바지를 위한 체계적인 사전 예방교육 실시
- 관련 부서 담당자를 대상으로 매뉴얼 교부와 정기적인 교육 실시
- 수급자에 대한 교육 강화

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	부정수급 예방교육 이수율(%)				
지표정의	사례관리사 교육 이수자/교육선발자×100				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	60	65	70	75	80
목표설정 근거	부정수급 예방교육 신청자 중 선발인원 고려하여 목표수준 설정 및 연도별 증가				
자료출처	교육 선발 확정 공문 등				

4) 재원 규모 및 조달 방안

- 세부과업 구성에 있어 총액 10억원 이상 사업, 제4기 계획대비 예산 30% 이상 증액(5억원 이상 사업 중) 변경사업, 제5기 기본계획 수립을 위해 신규 편성된 사업 중 10억원 이상의 사업 부재

다. 지역발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고

1) 지역사회 민관협력 현황 및 추진배경 (3쪽 이내)

(1) 지역사회 민관협력 현황

□ 「더 든든한 나눔」 민관협력 체계 활성화

- 공공-민간 간 정보공유, 상호 협력체계 마련으로 효율적인 민관협력사업 체계 운영
- 복합적이고 다양한 복지 욕구를 가진 대상자에게 맞춤형 통합서비스 제공

구 · 동 · 민간복지관 · 복지시설	구·동	• 구동 담당자 및 지역사회보장협의체 교육, 협의체 위원 활동 지원 • 복지사각지대 발굴, 자원공유
	역량강화사업	• 민관협력 통합사례관리 소·학·당 추진 • 소진예방 및 전문성 강화로 지역복지 증진
	공동사례관리	• 효율적 사례해결을 위한 공동사례관리 지원 • 민관협력을 통한 통합사례관리 실시
	민관협력사업	<지역의 문제 및 이슈에 따른 공동사업 기획> • 독야청정사업, 의료복지 네트워크 사업 운영 • SOS 복지기동대 및 당케팀 운영 등

□ “민관협력”을 통한 촘촘한 복지사각지대 지원 활성화 사업 운영

- 취약계층의 사회성 향상을 위한 「아름다운 동행」
 - (목적) 독거노인 등 홀로 장보기가 어려운 대상자와 마트 장보기, 사회성 향상지원
 - (내용) 장보기 동행 1년 60세대 지원
 - (후원) 한전 남부건설본부 6,000천원
- 행복을 부르는 「알콩달콩 전차케익」
 - (목적) 아동·노인 취약계층의 복합적 욕구에 부응하는 다양한 서비스 제공
 - (내용) 아동 취약계층에 케이크 / 외식상품권 등 지원
 - (후원) 사회적기업 (주)온더무브 약 7,700천원
- 가족관계회복을 위한 「페어필드 송도 힐링 家」
 - (목적) 사례관리대상자 등 취약계층의 가족관계 회복 지원
 - (내용) 호텔 1박 숙박권, 뷔페식사권 2회 / 1년 24세대 지원

- (후원) 페어필드 바이 메리어트 부산송도비치(총지배인 이휘영, 2,400천원)
- 취약계층의 건강지원 「삼육부산엘 앤더슨과 함께하는 희망 饑」
 - (목적) 결식우려 취약계층의 고독사 예방 및 건강지원
 - (내용) 노인 50세대, 장애인 25세대 주1회 밀반찬 지원
 - (후원) 엘 앤더슨 병원(36,000천원), 삼육부산병원 참여 봉사
- 취약계층 아동 건강지원사업 「몸도 마음도 튼튼」
 - (목적) 결식우려 아동 및 노인 취약계층의 건강지원
 - (내용) 취약계층 정육 1년 120세대 지원
 - (후원) 충무동 해안시장 내 한국축산(6,000천원)
- 홈데코 바오블라인드 「우리 집이 달라졌어요」
 - (목적) 취약계층의 주거환경개선 및 사생활 보호
 - (내용) 맞춤형 블라인드 설치 1년 12세대 지원
 - (후원) 사하구 소재 홈데코 바오블라인드(1,800천원)
- 금강선원 장학금·백미 지원
 - (목적) 청소년 취약계층의 장학금 지원, 격월 백미 지원
 - (내용) 매월 장학금 5명*100천원 지원, 백미 격월 100포 지원
 - (후원) 대한불교 조계종 금강선원(27,000천원)
- 만박종합상사 사례관리 접근성 향상 「아이조아 펜시」 지원
 - (목적) 아동 취약계층의 친말감 형성 및 경제적 지원
 - (내용) 매월 문구류 아동사례관리대상자 1년 60세대 지원
 - (후원) 만박종합상사(1,036천원)
- 마을을 밝히는 사람들의 「별이 빛나는 우리집」
 - (목적) 노인 및 장애인 가구 등 안전취약계층에 전기설비 환경 개선
 - (내용) 동아대 전기공학과 학생 20여명의 재능기부로 LED 전등 교체
 - (후원) 한국전력 남부건설본부(2,750천원)

(2) 지역발전 전략 2 추진배경

□ 대표과업 1. 활발한 사회기여활동으로 자원봉사4.0 선도

- 공공재원만으로는 부족한 저출산·고령사회 사회보장재원 확충 필요
 - － 심각한 저출산, 빠른 고령화 등으로 사회보장 수요는 급증
 - － 생산가능인구 급감, 담세인구 감소 등으로 막대한 사회보장 재원을 세금으로 감당하기 어려움
 - 주민의 직접적 참여, 민간사회자본의 활력 활용, 다양한 지역주체들의 상호협력 거버넌스 촉진 등으로 민간 자원의 동원 절실
- 「더 든든한 나눔」 으로 자원봉사4.0 선도도시 서구 구현
 - － 기존 1365와 VMS를 넘어선 적극적 사회기여활동 기반의 자원봉사4.0 추진
 - 「더 든든한 나눔」 은 구-동-민간복지관-복지시설 연계 등 민관 간 복지 운영
 - － 민관협력을 통한 복지사각지대의 해소
 - 취약계층의 사회성 향상을 위한 「아름다운 동행」 추진
 - 「알콩달콩 전차케익」 아동 취약계층에 케이크 / 외식상품권 등 지원
 - 결식우려 취약계층의 고독사 예방 및 건강지원
- 내가 참여하여 만드는 동네복지 실천
 - － 자원봉사캠프 활성화
 - 동네주민 누구나 쉽게 참여할 수 있는 동네기반 자원봉사캠프 운영
 - 이태석신부기념 참사랑캠프, 송도해수욕장 캠프 등 특성화 자원봉사캠프 운영
 - － 희망나래단 리더 칭찬 릴레이 서구 Best 회나리 운영
 - 지역사회내 다양한 사회기여활동의 촉진
 - 사회기여활동의 릴레이 촉진

□ 대표과업 2. 민관협력 활성화로 든든한 인적안전망 구축

- 동네사회보장 특화의 서구 민간인적안전망 운영 활성화
 - － 명예사회복지공무원 활성화
 - 명예사회복지직 공무원을 통해 아웃리치(out-reach) 및 전화 등을 통해 고립가구에 대한 지속적 안부활동, 위기가구 적극 발굴 등 추진
 - 지역사회내 인적·물적 자원발굴, 정보제공, 연계 촉진
- 민관협력의 지역사회보장안전망 운영
 - － 구 및 동 지역사회보장협의체 활성화
 - 동네기반 민관협력 핵심네트워크로 운영

- 정기적 교육과 실천을 통해 경쟁력 강화
- 지역의 풀뿌리조직의 활용을 통한 안정망 구축
- 지역의 다양한 풀뿌리조직의 적극적 활용
- 특히 고립가구 지원, 고독사 예방 등 위기가구 집중 대응

○ 지역복지자원의 촘촘한 네트워크 운영

- 핵심복지자원과 서비스, 시설 등 자료 DB 구축
- 수요자 및 상담자의 입장에서 활용가능한 서구 복지자원 데이터베이스 운영
- 복지맵의 체계적 제작, 홍보, 확산, 활용 촉진
- 지역사회 복지자원을 설명한 복지자원 맵을 제작하여 구민의 복지 접근성 향상을 도모
- 공적자원, 민간자원의 현금, 현물, 바우처, 프로그램 등 복지자원 정보 제공
- 15분내 지역사회복지자원 안내, 접근성 제고

2) 대표과업 1. 활발한 사회기여활동으로 자원봉사4.0 선도

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 1. 활발한 사회기여활동으로 자원봉사4.0 선도

○ 내가 참여하여 만드는 자원봉사4.0기반의 동네복지 실천

- 공공채원만으론 부족한 저출산·고령사회 사회보장재원 확충 필요
- 「더 든든한 나눔」 으로 자원봉사4.0 선도도시 서구 구현
- 자원봉사캠프 활성화
- 희망나래단 리더 칭찬 릴레이 서구 Best 히나리 운영

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	자원봉사 캠프 운영 횟수(회)			
지표정의	자원봉사 캠프별 특화사업(월 1회), 사랑방 자원봉사교실(연 4회), 연합활동(연 2회) 운영실적 수 총합			
연도별 목표	2023년	2024년	2025년	2026년
	96	103	103	120
목표설정 근거	자원봉사 캠프 운영실적 횟수 평균수준으로 목표수준 설정			
자료출처	설치결과 보고서 및 현판 부착 수, 캠프 업무일지 및 결과보고서 등			

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업(사업) II-2-1-1. 자원봉사캠프 활성화

○ 자원봉사의 사회적 욕구가 증대함에 따라 자원봉사는 특정인이 아닌 불특정 다수 누구나 쉽게 참여할 수 있는 지역여건 조성 필요성 대두됨. 자원봉사활동의 확실성을 벗어나 지역특성에 부합하는 봉사활동 욕구의 변화에 대응

－ 자원봉사캠프 설치 및 자원봉사 프로그램 실시

- 자원봉사캠프 설치확대 (지역캠프 및 특성화 캠프)
※ 특성화캠프 : 이태석신부기념 참사랑캠프, (신규)송도해수욕장 캠프
- 1캠프 1특화사업 선정 추진
- 1캠프 1사랑방 자원봉사교실 운영
- 캠프연합 자원봉사활동 등

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	자원봉사 캠프 설치 수(개소) 자원봉사 캠프 운영 횟수(회)				
지표정의	자원봉사 캠프 운영 및 신규설치 개소 수 총합 자원봉사 캠프별 특화사업(월 1회), 사랑방 자원봉사교실(연 4회), 연합활동(연 2회) 운영실적 수 총합				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	7 84	8 96	9 103	9 103	10 120
목표설정 근거	자원봉사 캠프 신규 설치 개소수에 따라 목표수준 증가 ('23년 1개소, '24년 1개소, '26 1개소) 자원봉사 캠프 운영실적 횟수 평균수준으로 목표수준 설정				
자료출처	설치결과 보고서 및 현관 부착 수, 캠프 업무일지 및 결과보고서 등				

□ 세부과업(사업) II-2-1-2. 희망나래단 리더 칭찬 릴레이 서구 Best 히나리 운영

○ 복지사각지대 발굴에 앞장서는 서구 희망나래단 리더의 선행을 칭찬하고 자긍심 고취를 위해 리더 중 우수활동자에 대한 활동사항 공유

－ 매월 15명씩 우수활동자로 선정된 희망나래단 리더에게 5만원권 상품권을 지원하고 서구신문에 칭찬글 게시

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	서구 희망나래단 리더 우수활동자 선정 수(명)				
지표정의	전체 희망나래단 리더 중 우수활동자 선정 인원 수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	12	12	12	12	12
목표설정 근거	월 1회 희망나래단 리더 중 우수활동자 선정함에 따라 목표수준 설정				
자료출처	서구신문, 관련자료 등				

3) 대표과업 2. 민관협력 활성화로 든든한 인적안전망 구축

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 2. 민관협력 활성화로 든든한 인적안전망 구축

○ 동네사회보장 특화의 서구 민관인적안전망 운영 활성화

- 명예사회복지공무원 활성화
- 복지맵의 체계적 제작, 홍보, 확산, 활용 촉진
- 15분내 지역사회복지자원 안내, 접근성 제고

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	명예사회복지공무원 서비스 연계 실적(%)			
지표정의	서비스 연계 건 수/서비스 연계 목표 수(8,000건)×100%			
연도별 목표	2023년	2024년	2025년	2026년
	95	95	95	95
목표설정 근거	2021년 명예사회복지공무원 운영실적 기준으로 목표수준 설정			
자료출처	명예사회복지공무원 구성 및 운영현황, 결과보고서 등			

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업(사업) II-2-2-1. 명예사회복지공무원 운영 활성화

- 코로나19 장기화 등으로 인한 신사회적 위험군의 증가 및 가족돌봄과 사회적 관계망이 약화됨에 따라 지역주민의 인적안전망을 활용해 위기상황에 놓인 가구를 조기에 발굴하고 자립지원 강화하고자 함
 - 사회적 고립가구 방문·전화 등 주기적인 안부활동 전개
 - 위기가구 적극 발굴 및 신고 후 사후 모니터링 참여
 - 지역사회 인적·물적 자원 발굴 및 정보제공 등

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	명예사회복지공무원 서비스 연계 실적(%)				
지표정의	서비스 연계 건 수/서비스 연계 목표 수(8,000건)×100%				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	95	95	95	95	95
목표설정 근거	2021년 명예사회복지공무원 운영실적 기준으로 목표수준 설정				
자료출처	명예사회복지공무원 구성 및 운영현황, 결과보고서 등				

□ 세부과업(사업) II-2-2-2. 지역복지자원 네트워크 확대

- 수요자 및 상담자의 입장에서 활용가능한 서구 복지자원 데이터베이스 필요. 지역사회 복지자원을 설명한 복지자원 맵 제작 등 홍보 창구 다각화로 구민의 복지 접근성 향상을 도모
 - 공적자원, 민간자원의 현금, 현물, 바우처, 프로그램 등 복지자원 정보 제공

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	서구 복지자원맵 책자 배부 수(부)				
지표정의	서구 복지자원조사 실시 후 복지자원맵 제작 및 배부 수량				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	140	-	140	-	140
목표설정 근거	복지자원맵 책자 격년 제작 후 배부함으로 제작 부수 목표수준 설정 ※ 복지자원맵 전자파일 : 매년 업데이트 후 파일 배부				
자료출처	사회 사회보장기관(공공기관 및 민간기관) 자료				

4) 재원 규모 및 조달 방안

- 세부과업 구성에 있어 총액 10억원 이상 사업, 제4기 계획대비 예산 30%이상 증액(5억원 이상사업 중) 변경사업, 제5기 기본계획 수립을 위해 신규 편성된 사업 중 10억원 이상의 사업 부재

라. 지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축

1) 지역사회 거버넌스 구축 현황 및 추진배경

(1) 지역사회 거버넌스 구축 현황

□ 대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 인적현황 및 사업실태

○ 서구지역사회보장협의체 인적 구성현황

협의체 구분		인원 수(명)	위원장
대표협의체		32	공공위원장 : 서구청장 민간위원장 : 조휴정(서구종합사회복지관장)
실무협의체		10	강정철(부산연탄은행 대표)
실무분과	기획분과	34	기획분과장 : 김선아(서구종합사회복지관 부장)
	마을복지계획분과		마을복지계획분과장 : 권대교(부산기독교종합사회복지관 과장)
	통합돌봄분과		통합돌봄분과장 : 박혜정(희망복지지원계장)

○ 서구지역사회보장협의체 사업실태

구분	대표협의체	실무협의체	실무분과
회의개최 현황 (2021.1 ~ 2022.6)	18회	9회	14회

- 서구지역사회보장협의체는 민·관협력의 구심점으로써 지역사회보호체계를 구축·운영하고, 민-관협력을 통해 사각지대 발굴 및 지원강화를 위한 네트워크를 조직하는데 목적이 있음
- 지역돌봄 및 지역이슈 해결을 위한 민간과 공공의 협력적인 관계가 이루어져야 하며 그러한 협력적 관계를 통해 공동사업 등을 추진하여 지역사회보장협의체 활성화를 이루어내고자 함

□ 대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 인적현황 및 사업실태

○ 동별 지역사회보장협의체 현황

(단위: 명)

계	동대신1	동대신2	동대신3	서대신1	서대신3	서대신4	부민	아미	초장	충무	남부민1	남부민2	암남
242	21	16	17	23	19	18	12	19	20	19	19	23	16

○ 동 지역사회보장협의체 구성현황

(단위: 명)

계	복지기관	공무원	복지통장	주민자치위원	자원봉사단체	부녀회장	종교인	의료인	교육관계자	자영업자	비영리단체	기타
242	26	33	41	33	50	9	7	3	4	29	2	5

○ 지역특성에 기반한 동 지역사회보장협의체 사업실태

구분	활동 내용
동대신1동	식료품 배달, 김장나누기, 원기충전 보양식 데이, 명절 백미 겨울이불 지원 등 10개 사업
동대신2동	영양플러스 밀반찬지원, 신학기 소원성취 Wish Wish 요술램프 명절 성품지원사업 등 14개 사업
동대신3동	명절 백미지원, 출생아 선물, 동절기 김장 지원 사업 『호호마을 속편한 밥상』, 긴급생계지원 사업 등 8개 사업
서대신1동	- 『손맛가득 영양듬뿍』 밀반찬지원, 출생아 축하 선물지원 - 장학금지원, 명절백미지원, 김장 나눔 사업 긴급생계지원 등 13개사업
서대신3동	저소득 아동 생일축하 성품지원, 모퉁이 전기요금 지원 새학기 학용품 지원, 하절기 삼계탕 데이 등 15개 사업
서대신4동	- 『사랑의 온누리상품권 나눔』, 추석맞이 온누리상품권 지원 - 『사랑의 김장김치 나눔』 등 6개 사업
부민동	『부용·천사 장학금』, 『사랑의 집 고쳐주기』, 명절 성품 지원 독거노인 방한용품 지원, 김장나누기 등 11개 사업
아미동	어르신 효선물, 1% 까뚝꾸러미, 사랑의 선풍기, 김장지원 안부확인 야쿠르트 등 5개 사업
초장동	독거노인 밀반찬지원, 명절 성품지원, 사랑의 김장지원 사업 긴급지원사업 등 4개 사업
충무동	명절 성품, 김장 나눔, 어버이날 효키트, 밀반찬 지원 저소득 아동 연계사업 등 5개 사업
남부민1동	명절 성품 지원, 입학생 운동화 지원, 삼계탕 나눔 김장나눔, 동절기 난방용품 지원 등 6개 사업
남부민2동	남스터치사업(밀반찬), 겨울 김장지원, 긴급생계지원 명절 백미 지원사업 등 4개 사업
압남동	홀로어르신 생신잔치, 명절맞이 상품권지원, 똑딱 집수리지원 어르신 삼계탕데이, 훈훈담요지원, 김장나눔 등 8개 사업

(2) 지역발전 전략 3 추진배경

□ 대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 관련 사업 추진 배경

○ 지역사회보장 네트워크의 실질적 중심기구로서 역할 수행

- 구 지역사회보장협의체 목적 및 기능 수행
 - 지역의 사회보장 증진 및 사회보장과 관련된 서비스를 제공하는 관련 기관·법인·단체·시설과 연계 협력 강화
 - 지역사회보장계획의 수립·시행·평가, 지역사회보장 조사 및 지역사회보장지표, 시·군·구 사회 보장
- 민관협력의 사회보장정책 수립
 - 지역 사회보장 욕구 반영한 사회보장정책 수립

- 민관협의체인 지역사회보장협의체 통해 실현가능하고 주민들의 삶의 질 향상에 직접적인 영향을 미치는 사회보장 정책수립 주도하며 지역사회보장 정책 모니터링 기능 수행
- 급여 제공 및 사회보장 추진 등에 관한 사항 심의·자문
- 서구의 높은 구 지역사회보장협의체 활동
 - 서구 지역사회보장협의체 인원은 총 76명으로 민간 사회복지시설 49명, 관련 공무원 19명, 주민자치위원 등 사회보장 주요 이해관계자(stakeholder)의 실질적 참여가 이루어짐
 - 회의 개최는 총 45회이며 총 5회 이상의 교육과 워크숍이 개최되었으며 3개 분과를 통해 실질적인 정책협의와 검토를 추진해옴

□ 대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 관련 사업 추진 배경

○ 근린중심 지역사회보장 네트워크의 실질적 중심기구로서 역할 수행

- 동 지역사회보장협의체 목적 및 기능
 - 위기가구 상시 발굴
 - 사각지대의 발굴 및 맞춤형 지원을 위한 지역사회 인적 안전망 구축
 - 민·관 협력을 바탕으로 한 지역사회 자원 발굴 및 연계(후원, 자원봉사, 사회공헌 등)
- 동 지역사회보장협의체 통한 사회안전망 구축과 지역 맞춤형 특화사업 수행
 - 자발적이고 역동적인 참여 구조 확보 필요
 - 민간의 소극적 동원을 넘어서 자발적이고 역동적인 참여가 중요함
 - 형식적인 참여가 아닌 실질적인 문제해결과 실천이 중요함
 - 공공기관과 지역사회의 다양한 사회보장 서비스기관과 연계·협력을 통해 지역 특성에 맞는 실질적 지역사회보장계획 수립·모니터링으로 지역복지 실현을 촉진하며 지역 거버넌스 중심 역할 수행 필요
- 서구의 높은 동 지역사회보장협의체 활동
 - 총 13개동에 242명의 위원들이 활동하고 있으며 26개 복지기관의 대표 및 관계자, 33명의 주민자치위원, 50명의 자원봉사단체 관계자, 33명의 관련 업무 담당 공무원, 41명의 복지통장 등이 위원으로 활동
 - 13개 동마다 지역특성에 기반한 사업을 수행함
 - 특히 1인가구 및 고립가구 증가에 대응한 촘촘한 인적안전망으로 중요한 역할을 수행하고 있음

2) 대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안

○ 민관협력 및 주도적 협의체 운영을 통한 사회보장 거버넌스 활성화

- 계획수립, 사업추진 등에서 민관협력 거버넌스 촉진
- 위원들의 참석률 제고 및 위원 주도의 지역 특화 의제 발굴
- 협의체 교육, 워크숍, 성과보고대회 등 지역사회보장협의체 역량강화

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	구지역사회보장협의체 회의 참석율(%)			
지표정의	구지역사회보장협의체 회의참석 인원 수/구지역사회보장협의체 위원 전체 인원 수×100			
연도별 목표	2023년	2024년	2025년	2026년
	65	65	68	68
목표설정 근거	구지역사회보장협의체 회의 참석율 평균값으로 목표수준 설정. 2025년부터 목표수준 상향			
자료출처	구지역사회보장협의체 회의 결과보고서, 회의 참석자 명부 등			

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업(사업) II-3-1-1. 구지역사회보장협의체 운영 활성화

○ 지역 내 사회보장 민관협력 거버넌스 기구인 지역사회보장협의체 운영 활성화를 통해 지역복지 현안에 대한 민주적 의사결정 체계 구축의 기능 활성화 필요

- 민관협력 거버넌스 강화 : 지역사회보장계획 수립·점검·평가 등
- 구민참여 활성화 : 사회보장정책 홍보 등을 통해 다양한 주민 참여 유도
- 협의체 역량강화 : 협의체 교육, 워크숍, 성과보고대회 등
- 지역사회 연대강화 : 사회보장 유관기관 간담회, 지역사회복지 정책 조사연구 등

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	구지역사회보장협의체 회의 참석율(%) 공동주관 사업 수(회)				
지표정의	구지역사회보장협의체 회의참석 인원 수/구지역사회보장협의체 위원 전체 인원 수×100				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	65 2	65 2	65 2	68 3	68 3
목표설정 근거	구지역사회보장협의체 회의 참석율 평균값으로 목표수준 설정. 2025년부터 목표수준 상향 공동주관 사업 평균값으로 목표수준 설정 및 2025년부터 목표수준 증가 조정				
자료출처	구지역사회보장협의체 회의 결과보고서, 회의 참석자 명부, 사업결과보고서 등				

□ 세부과업(사업) II-3-1-2. 지역나눔축제 복지박람회 추진

○ 사회복지의 날 및 부산복지의 달을 축하하고 지역 복지와 나눔에 대한 홍보·전시·체험 및 참여의 장을 마련, 지역사회에 나눔과 배려문화 확산 분위기 조성

－ 사회복지의 날 기념식, 사회복지시설(단체) 복지체험 홍보부스 운영, 나눔확산 이벤트 운영 등

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	사회복지시설 및 단체 참여 수(개소)				
지표정의	서구 복지박람회 참여한 관내 사회복지시설 및 단체 수 총합				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	30	32	32	35	35
목표설정 근거	복지박람회 참여실적 기준 평균값으로 목표수준 설정 및 2023년, 2025년 목표수준 증가 조정				
자료출처	복지박람회 참가신청서 및 복지박람회 개최 결과보고서 등				

3) 대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안

○ 근린중심 지역사회보장 네트워크의 실질적 중심기구로서 역할 수행

－ 위기 가구 상시 발굴과 맞춤형 지원을 위한 지역사회 인적 안전망 구축

－ 지역 내 취약계층(위기가구, 복지사각지대) 가정방문 및 자원연계, 동특성에 기반한 민관협력 특화사업 추진 등

－ 민간의 소극적 동원을 넘어서 자발적이고 역동적인 참여 촉진

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	동지역사회보장협의체 회의 개최 수(회)			
지표정의	동지역사회보장협의체별 연간 회의 개최 횟수 총합			
연도별 목표	2023년	2024년	2025년	2026년
	52	52	52	52
목표설정 근거	동지역사회보장협의체별 연간 회의 개최 4회에 따른 목표수준 설정 (연4회×13개동)			
자료출처	동지역사회보장협의체 회의결과보고서 등			

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업(사업) II-3-2-1. 동 지역사회보장협의체 운영 활성화

○ 지역 내 위기가구 및 자원 발굴에 대한 동 지역사회보장협의체 역할 강화

- － 동지역사회보장협의체 중심 지역 내 취약계층(위기가구, 복지사각지대) 가정방문 및 자원연계, 동특성에 민관협력 특화사업 추진 등

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	동지역사회보장협의체 회의 개최 수(회)				
지표정의	동지역사회보장협의체별 연간 회의 개최 횟수 총합				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	52	52	52	52	52
목표설정 근거	동지역사회보장협의체별 연간 회의 개최 4회에 따른 목표수준 설정 (연4회×13개동)				
자료출처	동지역사회보장협의체 회의결과보고서 등				

□ 세부과업(사업) II-3-2-2. 주민밀착형 특화사업 운영

○ 주거가 협소하거나 취약하며 이불 등 대형 빨랫감을 세탁하기 곤란한 세대에 대해 세탁서비스를 실시하여 대상자의 건강개선과 청결한 생활 환경을 조성하여 사회관계망 형성에 기여

- － 대상자 발굴 및 선정을 통해 시행업체 의뢰하여 주1회 중심동과 기본동, 민간복지관 중심으로 세탁물 수거 및 세탁 실시 후 대상자 전달

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	서비스 실시 건 수(건)				
지표정의	취약가구 중 서비스 의뢰 통한 빨래방 이용자 세탁 건 수 총합				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	500	500	500	500	500
목표설정 근거	연간 빨래방 이용자 세탁 건 수 평균치로 목표수준 설정				
자료출처	시행기관 운영실적 보고서 등				

4) 재원 규모 및 조달 방안

- 세부과업 구성에 있어 총액 10억원 이상 사업, 제4기 계획대비 예산 30% 이상 증액(5억원 이상 사업 중) 변경사업, 제5기 기본계획 수립을 위해 신규 편성된 사업 중 10억원 이상의 사업 부제

마. 지역발전 전략 4. 지역사회보장 인프라 확충

1) 지역사회보장 인프라 확충 현황 및 추진배경

(1) 지역사회보장 인프라 현황

□ 사회보장 시설 확충 현황

○ 동대신동 실버복합문화공간(15분 생활권) 「실버복합문화센터(가칭)」 건립

－ 필요성

- 초고령사회에서의 고령화를 긍정적 활용과제로 전환 필요
- 노인 생활·문화·교육 수요 부응 고품격 노인여가복지시설 확충 필요
- ‘15분 생활권’ 내 공동체 활용 공간 조성으로 공동체 복원 도모 등

－ 대상지 : 부산광역시 서구 동대신동3가 351-1(▶ 동대신권)

－ 사업비 : 4,000백만원(시비 3,000백만원 / 구비 1,000백만원)

－ 사업기간 : 2022년 ~ 2024년

－ 사업내용

- 사업규모 : 대지면적 239㎡, 연면적 1,028.8㎡ (지상 7층)
- 운영계획 : 개별화된 노인복지서비스 통합 및 구심점 역할 수행
 - ▶ 구(복지정책과), 대한노인회서구지회, 서구시니어클럽 등
 - ▶ 노인일자리사업, 경로당활성화사업, 노인복지 기초상담 등 통합 운영
- 운영 프로그램
 - ▶ 노인 창의활동 커뮤니티, 다양한 문화·여가프로그램, 헬스케어 등 공간 복합적 운영
 - ▶ 노인일자리 기관과 연계 고용 창출 등

○ 문화·보육·육아 기능이 융합된 「부민동 복합센터」 건립

－ 필요성

- 지역주민의 생활문화 공간 확충을 통한 문화참여 기회 확대
- 지역주도적인 촘촘한 아동 돌봄 서비스제공을 위한 돌봄센터 조성과 가정 양육 보호자에 대한 맞춤형 육아서비스도 제공할 수 있는 육아종합지원센터를 포함한 행정 복합 플랫폼 구축

－ 위치 : 부산광역시 서구 구덕로250번길 6(구. 부용동사)

－ 사업기간 : 2020년 ~ 2023년

－ 규모 : 지상2층/지상8층, 연면적 2,123㎡

－ 사업비 : 7,700백만원(국비 1,950백만원, 시비 970백만원, 구비 4,780백만원)

- 도입시설 : 생활문화센터, 다함께돌봄센터, 육아종합지원센터
- 「서구어울림센터」 건립
 - 위치 : 부산광역시 서구 해안새벽시장길 76(남부민동)
 - 사업비 : 7,096백만원(국비 2,627백만원, 시비 1,283백만원, 구비 3,186백만원)
 - 규모 : 부지면적 1,323㎡, 건축면적 794㎡, 연면적 4,764㎡
 - 기존 주차장 시설 유지 + 3층 증축 ※ 현재용도 : 충무동새벽시장 공영주차장
 - 사업내용 : 보훈회관, 건강생활지원센터, 국민체육센터 등 복합시설 건립
- 「서구도서관(가칭)」 건립
 - 위치 : 서구 아미동2가 249-18번지 일원
 - 규모 : 지하 1층~지상 3층 (부지면적 2,653.3㎡, 연면적 3,680.99㎡)
 - 주요시설
 - 전시실, 자유열람공간, 어린이자료실, 어린이놀이터, 북카페, 종합자료실, 야외독서테크 등
 - 주요특징
 - 서구종단트래킹 숲길 인근에 위치한 자연친화적 도서관
 - 부산항을 조망하면서 독서할 수 있는 우수한 경관을 가진 도서관
 - 어린이 놀이터, 어린이 자료실, 북카페, 자유열람공간 등이 같은 동선에 위치하여 가족들이 함께 즐길 수 있는 가족친화형 도서관
- 사회보장 시설 외 인프라 현황
 - 지역사회 내 직접적 사회서비스 시설 외에도 교육, 의료 등 다수 시설과의 연계 필요
 - 다수의 의료시설 집중
 - 서구에는 대학병원 3개를 포함한 종합병원 4개소, 병원 3개소, 한방병원 1개소, 요양병원 6개소, 의원 61개소, 치과의원 34개소, 한의원 33개소 입지
 - 다수의 교육시설 집중
 - 유치원 11개소, 초등학교 11개소, 중학교 7개소, 고등학교 5개소, 대학교(캠퍼스) 2개소, 특수학교 1개소 등 입지
 - 기타 주요 시설
 - 민관협력기구 2개소, 복합커뮤니티센터 4개소, 고용 2개소, 주거복지 4개소, 도서관 1개소, 작은 도서관 17개소 등
 - 사회보장시설과 연계, 협력적 구조를 통해 주민의 실질적 사회보장 지원

(2) 지역발전 전략 4 추진배경

□ 대표과업 1. 편리하게 찾는 동복지상담창구 운영

○ 노인, 장애인 등 돌봄 욕구 대상자 친화적 동복지상담창구 운영

- 서구의 빠른 초고령화(고령화율 26%)와 높은 독거노인 비율(33.6%) 등 높은 돌봄 수요 발생
- 지역사회 내 다수의 돌봄 공급기관과 돌봄 수요자 간 똑똑하고(smart), 민첩한(agile) 코디네이션이 매우 중요함
 - 원스톱 서비스체계 구축
- 원스톱 통합돌봄을 위한 안내 창구 운영
 - 퇴원환자의 지역연계, 재가의료급여 연계, 방문건강관리 서비스 연계 등 보건의료 기능
 - 통합돌봄창구 설치, 지역케어회의 운영, 민관협의체 운영 등 인프라 구축
- 통합돌봄 사례관리 활성화
 - 케어안심주택, 행복동지 맞춤형 집수리, 거점 커뮤니티 공간 등 주거지원
 - 돌봄활동가 양성 및 파견, 맞춤형 식사서비스, 동행카드 이동서비스 등 요양돌봄 활성화
 - 우리동네 뽀송뽀송 빨래방 세탁서비스, 안부확인 서비스 등 특화사업 추진

□ 대표과업 2. 개인맞춤형 복지안전망 구축·운영

○ 주민의 직접적 참여와 주민력 향상을 통해 개인욕구 맞춤형 복지안전망 구축·운영

- 주민참여를 통한 마을복지계획 수립
 - 마을복지계획 추진단 및 지원단 구성
 - 동별 마을복지계획 수립·실행
 - 주민참여기반의 지역력, 주민력, 복지력의 증진을 통한 지역주민복지력 제고
- 사회적 고립가구 지원체계 구축·운영
 - 가족중심 돌봄 기능 및 지역사회 안전망 약화로 사회적 고립가구 및 저장강박 의심가구가 증가 추세
 - 사례관리 지원, 청소·소독·방역 등 지원

2) 대표과업 1. 편리하게 찾는 동복지상담창구 운영

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 1. 편리하게 찾는 동복지상담창구 운영

○ 노인, 장애인 등 돌봄욕구 대상자 친화적 동복지상담창구 운영

- 지역사회 내 다수의 돌봄 공급기관과 돌봄 수요자 간 똑똑하고(smart), 민첩한(agile) 코디네이션이 매우 중요

- 원스톱 통합돌봄을 위한 안내 창구 운영
- 주거, 요양돌봄, 특화사업 등 통합돌봄 사례관리 활성화

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	통합돌봄 안내창구 서비스 신청 및 연계 건 수(건)			
지표정의	통합돌봄 안내창구 서비스 신청 및 서비스 연계 실적 건 수			
연도별 목표	2023년	2024년	2025년	2026년
	200	200	200	200
목표설정 근거	2022년 하반기 돌봄안내창구 20개소 설치 및 통합돌봄사업 지원대상자 수(25명) 고려하여 서비스 신청 및 연계 실적 목표수준 산출			
자료출처	통합돌봄 서비스 신청서, 퇴원환자 지역사회 연계 회신서, 서비스 제공 건 수, 원스톱 통합돌봄창구 신중년 전문인력 활동실적 등			

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업(사업)Ⅱ-4-1-1. 통합돌봄 안내창구 활성화

○ 서구는 인구 105,164명(2021.12.31. 기준) 중 26%가 노인인구인 초고령화 사회이며, 그 중 독거노인 비율은 33.6%로 노인을 위한 통합돌봄 실행이 절실함. 통합돌봄 조성사업과 관련하여 맞춤형 서비스를 연계·안내하기 위한 원스톱 통합돌봄 안내창구 필요

- 보건의료(퇴원환자 지역연계, 재가의료급여 연계, 방문건강관리서비스 연계)
- 인프라구축(통합돌봄창구 설치, 지역케어회의 운영, 민관협의체 운영 등)

※ 통합돌봄창구 : 동 통합돌봄창구 및 병원·요양병원, 복지관, 보건소 등 운영

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	통합돌봄 안내창구 서비스 신청 및 연계 건 수(건)				
지표정의	통합돌봄 안내창구 서비스 신청 및 서비스 연계 실적 건 수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	180	200	200	200	200
목표설정 근거	2022년 하반기 돌봄안내창구 20개소 설치 및 통합돌봄사업 지원대상자 수(25명) 고려하여 서비스 신청 및 연계 실적 목표수준 산출				
자료출처	통합돌봄 서비스 신청서, 퇴원환자 지역사회 연계 회신서, 서비스 제공 건수, 원스톱 통합돌봄창구 신중년 전문인력 활동실적 등				

□ 세부과업(사업)Ⅱ-4-1-2. 통합돌봄 사례관리 운영

○ 서구는 인구 105,164명(2021.12.31. 기준) 중 26%가 노인인구인 초고령화 사회이며, 그 중 독거노인 비율은 33.6%로 노인을 위한 통합돌봄 실행이 절실함. 또한 노인의료요양비 급등으로 장기요양 및 시설급여 진입 예방 필요하며, 개개인의 욕구에 맞는 돌봄서비스 즉 사례관리가 필요함

- 주거지원 : 케어안심주택, 행복동지 맞춤형 집수리, 거점 커뮤니티 공간 등

- 요양돌봄 : 돌봄활동가 양성 및 파견, 맞춤형 식사서비스, 동행카드 이동서비스
- 특화사업 : 우리동네 뽕송뽕송 빨래방 세탁서비스, 안부확인 서비스

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	통합돌봄 사례관리 대상자 수(명)				
지표정의	통합돌봄 사례관리 선정 대상자(만 65세이상 노인) 인원 수 총합				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	25	30	40	40	40
목표설정 근거	2022년 통합돌봄사업 지원대상자 수(25명) 기준으로 목표수준 설정 및 2023년, 2024년 상향 조				
자료출처	통합돌봄 사례관리 대상자 명단(공문), 사업 결과보고서 등				

3) 대표과업 2. 개인맞춤형 복지안전망 구축·운영

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 2. 개인맞춤형 복지안전망 구축·운영

- 주민의 직접적 참여와 주민력 향상을 통해 개인육구 맞춤형 복지안전망 구축 및 운영
 - 주민참여를 통한 마을복지계획 수립
 - 주민참여기반의 지역력, 주민력, 복지력의 증진을 통한 지역주민 복지력 제고
 - 사회적 고립가구 지원체계 구축 및 운영

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	마을복지계획 추진단 회의 개최 수(회)			
지표정의	마을복지계획 추진단 회의운영 횟수 및 역량강화교육 횟수 총합			
연도별 목표	2023년	2024년	2025년	2026년
	16	16	16	16
목표설정 근거	4개 추진단*4회로 목표수준 설정			
자료출처	서구지역사회보장협의체 마을복지계획 수립 및 실행 추진 결과보고서 (회의자료, 보도자료 등)			

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업(사업)Ⅱ-4-2-1. 마을복지계획을 통한 주민력 강화

○ 기존 관 주도 복지사업을 탈피하고, 주민이 주체적으로 지역사회 문제를 파악하고 해결방안을 마련하는
복지공동체 조성 필요

－ 마을복지계획 수립을 위한 마을공동체 조성 및 역량강화

- 마을복지계획 추진단 및 지원단 구성 (주민 대표성 확보)
- 지역주민 역량강화
- 동별 마을복지계획 수립·실행

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	마을복지계획 추진단 회의 개최 수(회)				
지표정의	마을복지계획 추진단 회의운영 횟수 및 역량강화교육 횟수 총합				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	8	16	16	16	16
목표설정 근거	2022년 4개 추진단*2회로 목표수준 설정 및 2023년~2026년 4개 추진단*4회로 상향 설정				
자료출처	서구지역사회보장협의체 마을복지계획 수립 및 실행 추진 결과보고서 (회의자료, 보도자료 등)				

□ 세부과업(사업)Ⅱ-4-2-2. 사회적 고립가구 지원체계 구축운영

○ 1인가구의 증가로 인한 가족중심 돌봄 기능 및 지역사회 안전망의 약화로 사회적 고립가구 및 저장강박
의심가구가 증가되는 추세임. 이에따라 사회적 고립가구 지원을 통해 고독사를 예방하고자 함

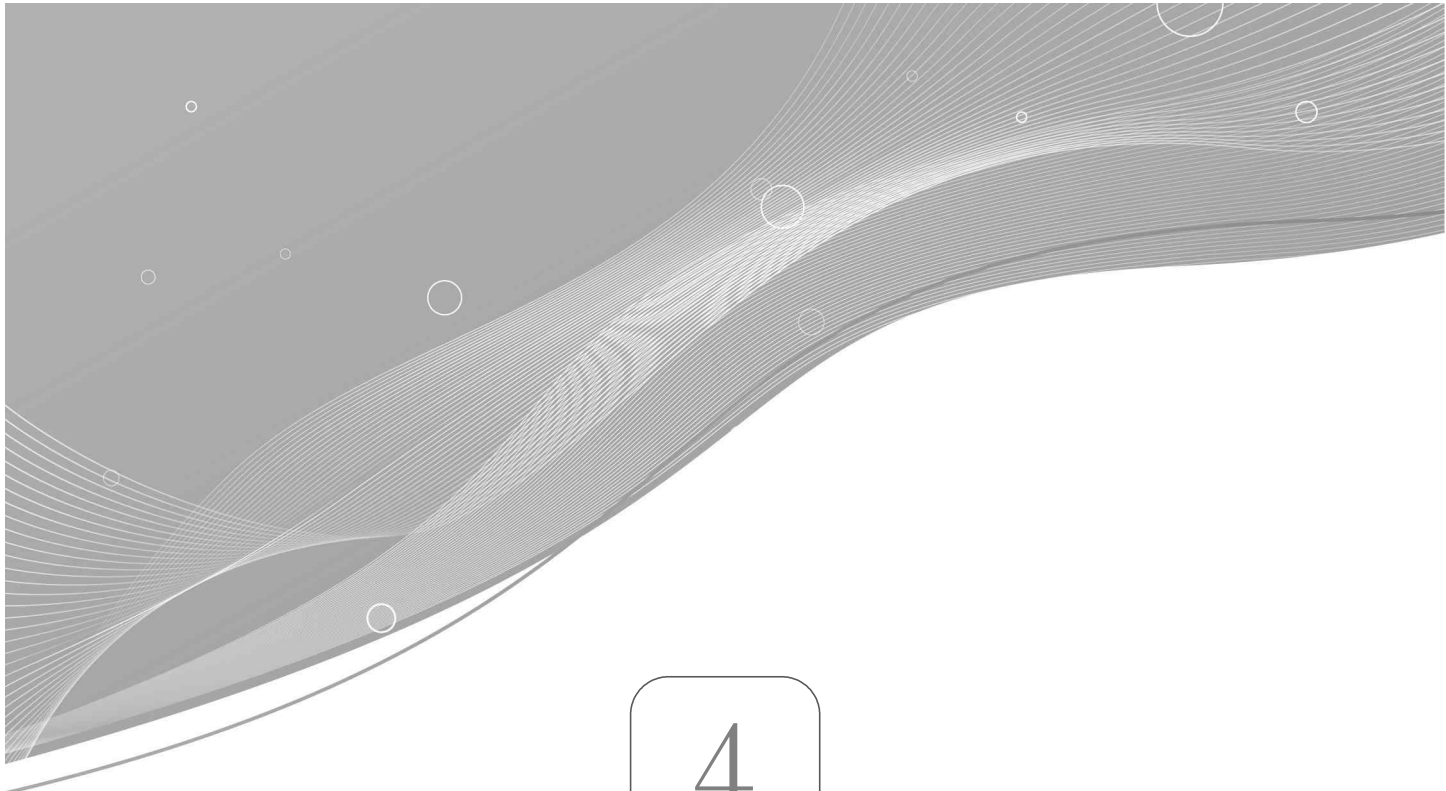
－ 사회적 고립가구 및 저장강박의심가구 사례관리 지원, 생활쓰레기 수거 및 청소, 소독 및 방역,
정리수납교육 등

○ 성과지표

성과지표 명(단위)	서비스 연계 건 수(건)				
지표정의	사회적 고립가구 주거환경개선사업 서비스 연계 실적 건 수				
연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
	15	15	15	15	15
목표설정 근거	2018년~2022년 평균 서비스 연계 실적 건수로 목표수준 설정				
자료출처	사업 관련 추진계획서 및 결과보고서(공문) 등				

4) 재원 규모 및 조달 방안

- 세부과업 구성에 있어 총액 10억원 이상 사업, 제4기 계획대비 예산 30% 이상 증액(5억원 이상 사업 중) 변경사업, 제5기 기본계획 수립을 위해 신규 편성된 사업 중 10억원 이상의 사업 부재함



4

제5기 지역사회보장계획 관리체계



4

제5기 지역사회보장계획 관리체계

가. 지역사회보장 관련 입법 지원

1) 세부사업(과업) 관련 법·조례 현황

사업번호	세부사업(과업) 명	항목		법 및 조례명
		법	조례	
I-1-1	아동드림케어	○		아동복지법 제37조 및 아동복지법 시행령 제37조
I-1-2	아동친화도시 (13개 全洞 추진)	○	○	아동복지법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무) 부산광역시 서구 아동친화도시 조성에 관한 조례
I-1-4	취약아동 결식 지원	○		아동복지법 제35조(건강한 심신의 보존) 제2항제3호 및 제4항
I-1-5	고객 최우선의 국공립어린이집 질 중심 운영	○		영유아보육법 제1조(목적), 제4조(책임)
I-1-6	어린이집 안전관리체계 확립	○		영유아보육법 제31조의 2(어린이집 안전공제사업 등) 영유아보육법 제36조(비용의 보조 등)
I-1-7	청년챌린지 사업	○	○	청년기본법 부산광역시 서구 청년 기본조례
I-1-8	마을교육공동체 활성화		○	부산마을교육공동체 활성화 지원에 관한 조례
I-2-2	베리어 프리(Barrier-Free) 서구만들기	○		장애인복지법 시행령 제16조 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 제19조
I-2-3	풍부한 노인일자리로 액티브 에이징 실천	○		노인복지법 제23조(노인사회참여 지원) 노인복지법 제23조의2(노인일자리 전담기관의 설치·운영) 노인복지법 제24조(지역봉사지도원 위촉 및 업무)
I-2-5	브라보 신중년 50+ 이모작교실 운영	○	○	평생교육법 제5조(국가 및 지방자치단체의 임무) 부산광역시 서구 평생학습 지원 조례 제16조 (지원 및 운영)
I-2-6	장애인 생활지원 '희망을 품는 기적'	○	○	장애인복지법 제19조, 제30조2 장애아동복지지원법 제23조 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제30조, 제31조 부산광역시 서구 장애인 가족 지원 조례
I-2-7	여성안심도시 구현	○	○	여성폭력방지기본법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무) 부산광역시 서구 아동·여성안전지역연대 설치 및 운영 조례 제3조(구청장의 책무) 부산광역시 서구 1인가구 지원에 관한 조례 제7조(지원 사업)
I-2-8	재난에 강한 안전도시만들기	○	○	부산광역시 서구 구민안전보험 운영 조례 부산광역시 서구 침수방지사설 설치 지원에 관한 조례 도로법 제74조 및 동법 시행령 제75조
I-3-1	서구 Health-Up(주민건강) 실천사업 추진		○	부산광역시 건강도시 기본조례 제4조

사업번호	세부사업(과업) 명	항목		법 및 조례명
		법	조례	
I-3-2	취약계층 건강집중관리	○		국민건강증진법 제3조, 지역보건법 제11조, 제16조의2 보건의료기본법 제31조, 공공보건의료에 관한 법률 제7조
I-3-3	저소득 고령 압환자 의료비 구비 특별지원	○		암관리법 제3조
I-3-5	생활문화-육아의 융복합 거점시설인 부민동 복합센터 조성으로 시민 삶의 질 향상	○		생활밀착형 사회기반시설 정책협의회 설치 및 운영에 관 한 규정 제2조 지역문화진흥법 제8조 영유아보육법 제7조 및 같은법 시행령 제12조 아동복지법 제44조의2
I-3-6	서구 역사문화체험 100배 즐기기	○		문화재보호법 제51조 및 제71조 문화재보호법 시행규칙 제33조
I-3-7	스마트학습플랫폼으로 평생학습선도	○	○	평생교육법 제5조(국가 및 지방자치단체의 임무) 부산광역시 서구 평생학습 지원 조례 제16조 (지원 및 운영)
I-3-8	감염병 예방·관리로 건강생활 보장		○	감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제51조
I-4-1	사람중심의 균형발전을 위한 서구도시재생사업 운영	○		도시재생활성화 및 지원에 관한 특별법 국가균형발전 특별법
I-4-2	Up-Cycling과 Zero-Waste로 에코시티 실현	○		폐기물 관리법, 자원순환 기본법, 자원의 절약과 재활용 촉진에 관한 법률
I-4-3	서구형 특화사업 개발 등 자활사업 활성화	○		국민기초생활보장법 제15조 및 동법 제16조
I-4-4	양질의 일자리 창출을 위한 사회적기업 활성화	○	○	사회적기업 육성법 부산광역시 서구 사회적기업 육성 및 지원에 관한 조례
I-4-5	주민참여기반의 마을공동체사업 활성화		○	부산광역시 마을공동체 활성화 지원 등에 관한 조례
I-4-6	공·폐가 정비를 통한 정주환경 개선	○		빈집 및 소규모 주택정비에 관한 특별법 제5조
I-4-7	기후변화 대응 저탄소 녹색생활문화 기반 조성	○		환경교육 진흥법 기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본법
I-4-8	에너지복지 허브 조성	○		에너지법 제16조의2(에너지복지 사업의 실시)
II-1-1-1	현장중심 위기가구 발굴	○		사회보장급여법 제9조의2(위기가구의 발굴) 사회보장급여법 제12조의2(발굴조사의 실시 및 실태점검)
II-1-1-2	스마트 모니터링 고독사 예방	○		고독사 예방 및 관리에 관한 법률 제4조, 제13조
II-1-2-1	신속정확 통합관리 시행	○		국민기초생활보장법, 사회복지사업법
II-1-2-2	부정수급 예방교육	○		국민기초생활보장법, 사회복지사업법
II-2-1-1	자원봉사캠프 활성화	○		자원봉사활동 기본법 시행령 제15조
II-2-1-2	희망나래단 리더 칭찬 릴레이 서구 Best 희망나래 운영		○	부산광역시 서구 자원봉사활동 지원 조례 제16조
II-2-2-1	명예사회복지공무원 운영 활성화	○		사회보장급여법 제13조 긴급복지지원법 제7조(지원요청 및 신고)
II-3-1-1	구지역사회보장협의체 운영 활성화	○	○	사회보장급여법 부산광역시 서구 지역사회보장협의체 구성 및 운영 조례
II-3-1-2	지역나눔축제 복지박람회 추진		○	사회복지사업법 제4조(복지와 인권증진의 책임) 사회복지사업법 제15조의2(사회복지의날-9월7일)

사업번호	세부사업(과업) 명	항목		법 및 조례명
		법	조례	
II-3-2-1	동지역사회보장협의체 운영 활성화	○	○	사회보장급여법 부산광역시 서구 지역사회보장협의체 구성 및 운영조례 제8조
II-3-2-2	주민밀착형 특화사업 운영	○		고독사 예방 및 관리에 관한 법률 사회보장급여법
II-4-1-1	통합돌봄 안내창구 활성화		○	부산광역시 서구 노인 지역사회 통합돌봄 지원에 관한 조례
II-4-1-2	통합돌봄 사례관리 운영		○	부산광역시 서구 노인 지역사회 통합돌봄 지원에 관한 조례
II-4-2-1	마을복지계획 수립을 통한 주민력 강화	○		사회보장급여법
II-4-2-2	사회적 고립가구 지원체계 구축·운영		○	부산광역시 서구 저장강박 가구 지원 조례

2) 세부사업(과업) 관련 조례·지침 지원계획

사업번호	세부사업 명	지원 계획 항목		조례·지침 명
		조례	지침	
I-1-5	고객 최우선의 국공립어린이집 질 중심 운영	○		부산광역시 서구 공립어린이집 관리 및 운영 조례
I-1-7	청년챌린지 사업	○		부산광역시 서구 청년 기본조례
I-4-8	에너지복지 허브 조성	○		부산광역시 서구 에너지복지 지원 조례

나. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가

1) 제5기 지역사회보장계획 수정·보완 관리체계

구분			제5기 지역사회보장계획 관리체계				
관리 주체	책임자		서구청 복지정책과장				
	공공 실무책임자		서구청 복지정책과 복지기획팀장				
	민간 참여자		학계전문가	실무협의체 위원	지역사회보장협의체 사무국	자문위원	
			1명	10명	1명	3명	
수립 절차	절차		수정·보완 계획수립	점검회의 및 기본계획 수정·보완	지역사회보장 협의체 심의	의회보고	부산광역시 제출
	시기	‘23	‘23. 08	‘23. 09~10	‘23. 11	‘23. 11	‘23. 11
		‘24	‘24. 07	‘24. 09~10	‘24. 11	‘24. 11	‘24. 11
		‘25	‘25. 08	‘25. 09~10	‘25. 11	‘25. 11	‘25. 11
		‘26	‘26. 08	‘26. 09~10	‘26. 11	‘26. 11	‘26. 11
수정·보완 범위 및 방법			○ 신설·변경 등 사업 주요 변경사항 중심으로 매년 제5기 기본계획서 수정·보완 ▷ 변경사항 40% 이하 : 사회보장협의체(대표협의체) 심의 후 자체 보관 및 관리 ▷ 변경사항 40% 이상 : 지역사회보장협의체(대표협의체) 심의 후 부산광역시 제출				

2) 연차별 시행계획 수립체계

구분			연차별 시행계획 수립체계						
수립 주체	책임자		서구청 복지정책과장						
	공공		추진전략 ①	추진전략 ②	추진전략 ③	추진전략 ④	발전전략		
			7명	10명	8명	9명	9명		
	민간		학계		실무협의체 위원		동협의체 위원		지역사회보장협의체 사무국
			1명		10명		2명		1명
수립 절차	절차		연차별 시행계획 수립 TF 구성	담당부서 세부사업 작성 및 취합	TF 의견수렴 회의	실무협의체 회의(검토)	대표협의체 심의 및 의회 보고, 주민공고	부산광역시 제출	
	시기	‘23	‘23. 07	‘23. 08~09	‘23. 09	‘23. 10	‘23. 11	‘23. 11	
		‘24	‘24. 07	‘24. 08~09	‘24. 09	‘24. 10	‘24. 11	‘24. 11	
		‘25	‘25. 07	‘25. 08~09	‘25. 09	‘25. 10	‘25. 11	‘25. 11	
		‘26	‘26. 07	‘26. 08~09	‘26. 09	‘26. 10	‘26. 11	‘26. 11	
환류			실무협의체 검토 및 대표협의체 심의 / 계획 수정·보완 / 지역주민 공고						

3) 연차별 시행계획 관리체계

구분		시행계획 모니터링				시행계획 자체평가			
관리 주체	책임자	서구청 복지정책과장				서구청 복지정책과장			
	공공	서구청 복지정책과 복지기획팀				서구청 복지정책과 복지기획팀			
	민간	지역사회보장협의체 실무분과				실무협의체 위원장 및 실무분과장			
관리 대상	범위	사회보장사업 4개 전략 / 32개 세부사업 지역발전전략 4개 전략 / 16개 세부과업				사회보장사업 4개 전략 / 32개 세부사업 지역발전전략 4개 전략 / 16개 세부과업			
관리 절차	절차	절차별 수행 시기 및 횟수				절차별 수행 시기 및 횟수			
		모니터링 운영계획 수립	모니터링 자료 취합	모니터링 수행	환류 및 의견반영	자체평가 운영계획 수립	사업추진 실적 취합	자체평가 수행	환류 및 의견반영
	시기(주기)	년	년	반기	년	년	년	년	년
	횟수	1회	1회	2회	1회	1회	1회	1회	1회
관리 방법	관리 사항	상반기 계획대비 세부사업/과업 이행정도 (성과목표 달성 및 적절성, 예산집행, 정책효율성 등)				사회보장사업 전략 및 발전전략 성과목표 달성 및 적절성, 예산집행, 정책효율성 등			
	관리 지표	세부사업별 모니터링 지표 (세부사업 작성서식)				보건복지부 평가지표 (평가점수)			
	방법	세부사업 자료 모니터링 세부사업 담당자 면담				사업결과보고서 서면자료 평가			
결과환류		모니터링 결과 의견서 사업부서 공유 연차별 시행계획 반영				사업부서 공유 연차별 시행계획 반영			

4) 연차별 시행계획의 실적보고서 관리체계

구분			연차별 시행계획의 실적보고서 관리체계											
수립 주체	책임자		서구청 복지정책과장											
	공공		추진전략 ①		추진전략 ②		추진전략 ③		추진전략 ④		발전전략			
			7명		10명		8명		9명		9명			
	민간		학계		실무협의체 위원		동협의체 위원		지역사회보장협의체 사무국					
			1명		10명		2명		1명					
수립 절차	절차		연차별 시행계획 결과보고 TF 구성		담당부서 세부사업 실적자료 작성 및 취합		TF 의견수렴 회의		실무협의체 회의(검토)		대표협의체 심의		부산광역시 제출	
	시기	‘23	‘23. 12	‘24. 01	‘24. 02	‘24. 02	‘24. 02	‘24. 02	‘24. 02					
		‘24	‘24. 12	‘25. 01	‘25. 02	‘25. 02	‘25. 02	‘25. 02	‘25. 02					
		‘25	‘25. 12	‘26. 01	‘26. 02	‘26. 02	‘26. 02	‘26. 02	‘26. 02					
		‘26	‘26. 12	‘27. 01	‘27. 02	‘27. 02	‘27. 02	‘27. 02	‘27. 02					
환류			실무협의체 검토 및 대표협의체 심의 / 결과 수정·보완 / 지역주민 공고											

※ 주: 매년 연차별 시행계획의 실적보고서 제출 기한(매년 2월 28일)을 기준으로 역산하여 수립일정 설정

다. 지역사회보장지표 및 통계관리

자료명(기관)	활용 현황 및 계획	관리 주체 및 방안
지역사회보장 지표 (지역사회균형발전 지원센터, 통계청, 정부부처, 국책연구기관 등)	- 지역사회보장 실태 진단 지표 및 자료로 활용 - 취약집단, 대상, 사회보장영역 설정 자료로 활용 - 지역사회보장의 성과지표 및 개선지표로 활용(연차별 종단비교 통한 성과향상 진단근거로 활용)	- 주민복지국 주민복지과 복지행정계에서 관리 - 제5기 지역사회보장계획 주요 지표에 대한 관리 - 서구와 부산지역내 타 구·군 비교지표에 대한 DB 구축. 최근 자료 중심으로 체계적 관리
제5기 서구 지역사회보장계획 성과지표 (서구청 각 부서)	- 지역사회보장계획 내 성과지표로 활용 - 연차별 종단비교를 통한 성과 진단 및 개선사항 도출	- 총괄관리는 주민복지국 주민복지과 복지행정계에서 수행 - 각 단위사업 관련 성과지표는 사업수행부서에서 관리
제5기 서구 지역주민욕구조사 (서구청 복지정책과)	- 주민 및 분야별 욕구 진단 - 제4기 주민욕구조사와의 비교 및 추후 제6기 주민 욕구조사와 비교 - 욕구조사는 중요도와 노력도를 중심으로 IPA(Importance & Performance Analysis)를 활용하여 중점 강화해야 할 사업과 조정이 필요한 사업으로 분류해 효과적인 관리의 수단으로 활용	- 주민복지국 주민복지과 복지행정계에서 관리
행복e음 시스템 자료 (서구청 복지정책과)	- 각 부서 및 담당자 중심의 행복e음 자료들을 체계화 하여 단기, 중장기 사업 및 정책 전략 수립에 활용	- 주민복지과, 생활지원과, 보건행정과 중심으로 체계적 자료 관리 - 주민복지국 주민복지과 복지행정계에서 총괄 관리



5

별첨자료

5

별첨자료

[첨부 1] 제5기 기본계획 수립 체계

(1) 시행계획 수립 TF 구성

□ 총괄 현황

구분	전체	공무원		지역사회보장협의체		민관협력	
		담당자	유관부서 담당자	위원	전담인력	민간기관/시설	기타
인원(명)	63명	1명	48명	8명	1명	2명	3명
비율(%)	100%	1.6%	76.2%	12.7%	1.6%	3.2%	4.7%

□ 세부 구성 현황

구분	성명	소속 및 직위	역할	비고
TF 추진반장	신용배	서구 주민복지국장	• 계획 수립 총괄	
총괄기획팀	조휴정	서구지역사회보장협의체 민간공동위원장	• 비전(목표)·사회보장사업 및 발전전략사업 목표 설정 • TF팀 총괄 운영 • 부서(기관) 간 협의·조정	
	양수경	서구 복지정책과장		
	김종오	서구 생활지원과장		
	이광일	서구 가족행복과장		
실무TF팀	유민영	서구 복지정책과 복지기획계장	• 사회보장사업 및 발전전략사업 중점추진사업 우선순위 선정 • 세부사업 및 세부과업 선정 및 내용작성 • 행·재정계획 수립 및 추진	
	김희정	서구 복지정책과 일자리지원계장		
	정미정	서구 복지정책과 주무관		
	조지훈	서구 복지정책과 주무관		
	강경희	서구 복지정책과 주무관		
	경겨운	서구 복지정책과 주무관		
	서화정	서구 복지정책과 주무관		
	김수진	서구 복지정책과 주무관		
	임종률	서구 복지정책과 주무관		
	조윤정	서구 복지정책과 주무관		
	박은지	서구 복지정책과 주무관		
	손세림	서구 복지정책과 주무관		
	김슬우	서구 복지정책과 주무관		
	김주환	서구 생활지원과 주무관		
	천세화	서구 생활지원과 주무관		
	정숙정	서구 생활지원과 주무관		
	강성우	서구 생활지원과 주무관		
	방경희	서구 생활지원과 주무관		

구분	성명	소속 및 직위	역할	비고
실무TF팀	고은정	서구 가족행복과 주무관	• 사회보장사업 및 발전전략사업 중점추진사업 우선순위 선정 • 세부사업 및 세부과업 선정 및 내용작성 • 행·재정계획 수립 및 추진	
	조연희	서구 가족행복과 주무관		
	조미정	서구 가족행복과 주무관		
	곽영미	서구 가족행복과 주무관		
	장석윤	서구 가족행복과 주무관		
	조민정	서구 청소행정과 주무관		
	박재우	서구 청소행정과 주무관		
	김인규	서구 환경위생과 주무관		
	정은진	서구 총무과 주무관		
	변창기	서구 문화관광과 주무관		
	김나연	서구 문화관광과 주무관		
	이경원	서구 문화관광과 주무관		
	조재완	서구 창조도시과 주무관		
	최지윤	서구 창조도시과 주무관		
	한미덕	서구 교육진흥과 주무관		
	양미경	서구 교육진흥과 주무관		
	정은화	서구 교육진흥과 주무관		
	양우진	서구 교육진흥과 주무관		
	임은유	서구 구민안전과 주무관		
	권지현	서구 구민안전과 주무관		
	김민찬	서구 구민안전과 주무관		
	정다혜	서구 건축과 주무관		
	김솔지	서구 보건행정과 주무관		
	임계영	서구 보건행정과 의약계장		
	신희정	서구 보건행정과 주무관		
	양혜숙	서구 보건행정과 주무관		
	유송희	서구 보건행정과 주무관		
	김선아	서구종합사회복지관 부장		
	신동희	부산기독교종합사회복지관 부장		
	손희정	서구노인복지관 부장		
	박혜정	부민노인복지관 대리		
	이경원	서구장애인복지관 사무국장		
	백영순	서구지역자활센터 실장		
	신현진	서구자원봉사센터 부장		
	김효진	서구지역사회보장협의체 사무국 팀장		
평가분석팀	이난희	서구시니어클럽 원장	• 상위계획(사회보장기본계획) 및 지자체 계획 간 연계성 검토 • 제4기 계획 평가·분석 • 제5기 계획 적정성 검토·분석	
	강정철	부산연탄은행 대표		
	초의수	신라대학교 산학협력단(사회복지학과) 교수		
	안종원	신라대학교 산학협력단 연구원		
	남아름	신라대학교 산학협력단 연구원		

(2) 시행계획 수립 TF 운영 결과

구분	회의 일시	회의명	참석인원(명)				안전	회의 결과
			전체	공무원	지사협	민관 협력		
1	2022.5.18	계획수립 기획회의	10	6	1	3	계획수립 추진기획 논의	계획수립 추진일정 협의/TF 세부구성방안 협의/5기 계획 구성계획 제안
2	2022.6.10	담당자회의	5	1	1	3	계획수립 세부자료 논의	제4기 계획 및 전년도 계획·결과 검토 지역사회보장조사 결과 및 부서 업무계획 검토·분석 관련 자료수집
3	2022.7.5.	담당자회의	5	1	1	3	전문가 및 지역주민 의견수렴 방안	의견수렴 설문조사 일정 협의 설문조사 방법(온라인) 조율 세부질문 구성(안) 확정 및 응답대상자 홍보협조
4	2022.7.11. ~7.15.	전문가 및 지역주민 의견수렴 설문조사					전문가 및 지역주민 의견수렴 설문조사 실시	전문가 및 지역주민 의견수렴 설문조사 결과자료 수집 (총 419명)
5	2022.8.1.	TF 1차회의	28	18	6	4	추진전략 및 세부사업(안) 논의	계획 정책방향 및 체계 공유 서구지역분석 결과 공유 추진전략 및 세부사업(안) 사업도출 의견제안
6	2022.8.1.	민간기관 FGI	11		7	4	세부사업 및 세부과업 설정방안	민관협력 및 지사협 역할인식에 대한 사업 제안 세부사업과 연관있는 기관자체사업 연계방안 유관기관 및 주민참여 확대 등
7	2022.8.5.	담당자 회의	5	1	1	3	세부사업 및 세부과업 매뉴얼 작성방안	세부사업 작성서식 공유 서구형 특화사업 및 부서간 연계·협력사업 포함하여 작성 제안
8	2022.8.22.	TF 2차회의	35	30	2	3	세부사업 및 세부과업 수정보완 논의	5기 계획 개선방향 공유 사회보장사업 및 발전전략 세부사업 확정 수정보완사항 요청 (성과지표, 예산, 추진체계 등)
9	2022.8.26.	담당자 회의	5	1	1	3	세부사업 수정보완 작성자료 검토	세부사업 담당자별 수정보완사항 검토 및 추가 의견 반영
10	2022.9.11	담당자회의	5	1	1	3	중간보고회 사전준비	계획서 전반 검토 통한 보완사항 피드백
11	2022.9.16	중간보고회	23	8	12	3	보장계획 관련 중간보고 및 전략 및 세부사업 토의	지역현황 및 여건 반영 과업 추진전략 및 세부사업(과업) 최종 타당성 검토 및 실행방안 의견 논의

[첨부 2] 지역사회보장의 성과, 진단 및 전망

1) 제4기 기본계획의 추진 경과

구분	전체 사업 수 (3년 평균, 개)			신설·변경·폐지 사업 수 (3년 합계, 개)			사업달성률 (3년 평균, %)	
	총계	중점사업	새부사업	신설	변경	폐지	성과목표 달성률	예산 집행률
전체	27	12	15	4	15	4	99.3	99.5
추진전략 1 아동의 건강한 성장 환경조성	11	3	8	3	7	1	99	85
추진전략 2 지역주민 공동체 역량 강화	5	3	2		2		98	117
추진전략 3 돌봄취약계층 주거(지) 환경 개선	5	3	2		2	3	100	96
추진전략 4 서구형 커뮤니티케어 구축	6	3	3	1	4		100	100

주: 전체 사업 수, 신설·변경·폐지 사업 수, 사업달성률은 '19~'21년(3년) 기간의 합계 및 평균값을 제시

□ 전체사업 추진현황

사업 번호	사업명	중점추 진사업 여부 (○,×)	성과지표					예산(백만원)					사업 변경 이력	
			성과지표명 (단위)	‘18년 실적	‘19년 실적	‘20년 실적	‘21년 실적	‘22년 목표	‘18년 집행	‘19년 집행	‘20년 집행	‘21년 집행		‘22년 목표
	추진전략 1		아동의 건강한 성장 환경 조성											
1-1	아동교육지원 사업	○	이용 아동 수	135	135	135	135	130	60	60	40	51	50	변경 ‘21.11.
			저소득층 자녀 학원 연계 지원 수	15	15	15	17	15	비 예산	비 예산	비 예산	비 예산	비 예산	
1-2	사각지대 아동지원 신규사업 발굴 및 지원확대	○	사례발굴 건수	3	3	5	－	－	737	797	872	－	－	폐지 ‘20.11.
			홍보	4	4	5	－	－						
1-3	드림스타트 온라인 부모교육	○	부모교육 참여자 수	100	100	100	83	110	8	8	10	8	2	변경 ‘21.11.
			가족프로그램 참여자수	150	150	150	112	150						
1-4	청소년의 건전한 성장과 여가문화 활성화	×	청소년 수련시설 이용자 수	100,000	100,000	100,000	48,011	100,000	420	429	429	100	460	변경 ‘21.11.
1-5	청소년의 참여활동 기회 증진과 자기주도 역량 강화	×	청소년문화의집 이용자수	18,000	14,000	13,024	18,340	17,000	311	336	338	339	365	변경 ‘21.11.
1-6	청소년 교육 멘토링 사업 추진	×	수요조사실시	0	2	2	2	2	0	18	18	8	21	변경 ‘21.11.
			이용 청소년 수	0	300	300	97	300						
			멘토 기관 이용자 수	0	300	300	97	300						
1-7	건전한 아동 특기생활 지원(생존수영)	×	참여자 수	1,167	1,849	1,849	1,959	1,849	9	14	0	15	15	변경 ‘21.11.
			참여 학교	18	18	11	18	11						

사업 번호	사업명	중점추진사업 여부 (○,×)	성과지표						예산(백만원)					사업 변경 이력
			성과지표명 (단위)	‘18년 실적	‘19년 실적	‘20년 실적	‘21년 실적	‘22년 목표	‘18년 집행	‘19년 집행	‘20년 집행	‘21년 집행	‘22년 목표	
1-8	건전한 아동 및 청소년 특기생활 지원(어린이체능 교실, 청소년 체력교실)	×	어린이 체능교실 참여자수	70	70	－	0	70	3.6	3.6	－	0	3	변경 ‘21.11.
			청소년체력교실 참여자수	60	60	－	40	70	3.2	3.2	－	2.9	2.9	
1-9	아동친화도시 조성 추진	×	아동권리 홍보 및 교육	－	－	10	25	10	－	－	18	13.6	13.6	신규 ‘19.11. (변경 ‘20.11.)
1-10	어린이 교통안전 체험장 조성	×	일자리 참여자 수	－	－	6	6	6	－	－	비 예산	비 예산	비 예산	신규 ‘19.11.
1-11	취약계층 결식우려 아동지원	×	결식우려아동 급식지원 수	－	－	1,378	1,364	1,216	－	－	709	827	1,127	신규 ‘20.11. (변경 ‘21.11.)
	추진전략 2		지역주민 공동체 역량 강화											
2-1	지역주민 장애이해 및 인식개선 프로그램 운영	○	교육프로그램 신규 개발(건/년)	2	1	1	2	2	8	8	8	25	8	변경 ‘20.11.
			지역주민 대상 교육 프로그램 운영 (운영건/참여자 수)	5/ 3,560	3/ 1,500	3/ 1,600	4/ 1,600	4/ 1,600						
			장애인 및 가족 대상 교육 프로그램 운영 (운영건/참여자 수)	2/93	2/100	3/100	4/200	4/200						
2-2	지역주민 정신건강서포터즈 프로그램 운영	○	매뉴얼 개발		2	－	－	－	비 예산	비 예산	비 예산	0.4	비 예산	변경 ‘21.11.
			정신질환 인식개선 프로그램 운영		4	8	4	4						
			서포터즈 양성		40	80	112	40						
2-3	지역주민 및 봉사자 소진 예방	○	자원봉사자 평생학습 프로그램 참여자수	－	52	70	90	110	－	1	1	1.5	2	
			봉사자 활동 칭찬 등 서구신문 게재 실적	12	12	12	12	12	1	1	1	1	1	
2-4	이용자 중심 사회복지자원 맵 강화	×	자원조사 및 정비	1	1	1	1	1	－	0.8	0.8	0.8	0.8	
			서구 복지자원맵 홈페이지 게재	1	1	1	1	1	－	0.9	0.9	0.9	0.9	
			나눔파트너 현판 제작배부	1	1	1	1	1	－	0.8	0.8	0.8	0.8	
2-5	자원봉사자 역량강화 프로그램 운영	×	워크숍 개최 여부	1/100	1/100	1/100	1/100	1/100	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	
			민관협력 종사자 및 기관에 대한 표창 수여	13	13	13	25	13	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	

사업 번호	사업명	중점추 진사업 여부 (○,×)	성과지표						예산(백만원)					사업 변경 이력
			성과지표명 (단위)	'18년 실적	'19년 실적	'20년 실적	'21년 실적	'22년 목표	'18년 집행	'19년 집행	'20년 집행	'21년 집행	'22년 목표	
	추진전략 3		돌봄취약계층 주거(지)환경개선											
3-1	성인(노인·장애인) 돌봄가구 주거환경개선 (산복도로 르네상스 집수리사업)	○	노후환경 개선사업 실시 건수	26	-	-	-	-	10	-	-	-	-	폐지 '19.11.
			참여기관	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	
3-2	돌봄육구 밀집 지역 안전한 동네만들기 (서대신3동 안삼마을조성사업)	○	주민참여	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	폐지 '19.11.
			사업시행	1	-	-	-	-	7	-	-	-	-	
3-3	돌봄가구 환경개선 일자리 연계 운영 (마을지기사무소 운영 사업)	×	일자리 마련	6	4	4	4	3	189	128	133	66	98	변경 '21.11.
			일자리 참여자	6	4	4	4	3						
3-4	아미4지구 주거환경개선 사업	×	예산확보 여부	-	공모 선정	-	-	-	-	4,259	3,734	3,868	-	변경 '20.11.
			보상 및 공사진행률		1%	22%	80%	100%						
3-5	취약계층 주거환경개선(행 복마을 만들기 사업 골목길 환경 개선)	○	골목길 개선사업 실시 건수	21	8	3	-	-	303	102	30	-	-	폐지 '21.11.
	추진전략 4		서구형 커뮤니티케어 구축											
4-1	돌봄복지 사회서비스 확충	○	돌봄 가구 환경개선		10	15	15	15	-	200	200	200	200	변경 '20.11.
			노인맞춤돌봄 서비스 제공		4000	4100	4100	4100						
4-2	지역사회중심건 강관리체계 강화	○	사례관리 등록관리율	21.9	24.1	25.7	27.3	27.6	10	10	10	9	9	변경 '21.11.
4-3	돌봄대상자에 대한 지역사회 정착 지원	×	퇴소 자립장애인 수	1	2	2	2	2	24	24	24	24	24	
			체험홈 이용자 수	8	8	8	8	8						
4-4	정신질환자의 사회복귀를 위한 서비스 지원	×	정신재활시설 이용자 수	70	70	75	70	75		48	49	595	670	변경 '21.11.
4-5	찾아가는 복지서비스 동 맞춤형 복지 구현	○	민관협력 회의 횟수		2	3	4	4		2	3	34	34	변경 '20.11.
			회의 참석 인원		20	15	15	15		30	29			
4-6	커뮤니티케어 제공기반 조성	×	동 행정복지센터 기본형(유형) 구축 비율	-	-	1	2	4	비 예산	비 예산	비 예산	비 예산	비 예산	신규 '19.11.

□ 신설·변경·폐지 사업

○ 폐지사업

사업번호	사업명	변경유형	변경사유	지역사회보장협의체 심의여부(일자)	신설변경 협의절차 이행여부(일자/문서번호)
3-5	취약계층 주거환경개선 (행복마을 만들기 사업 골목길 환경 개선)	폐지	② 자원 및 예산 변화	2021.11.	협의대상 아님

○ 변경사업

사업 번호	사업명	변경내용		변경사유	지역사회 보장협의체 심의여부(일자)	신설변경 협의절차 이행여부
		전	후			
1-1	아동교육지원 사업	이용아동수 22년 예산 45	이용아동수 22년 예산 50	② 자원 및 예산 변화	2021.11.	협의대상 아님
1-3	드림스타트 온라인 부모교육	부모교육참여자수 22년 170 22년 예산 10	부모교육참여자수 22년 110 22년 예산 2	② 자원 및 예산 변화	2021.11.	협의대상 아님
1-4	청소년의 건전한 성장과 여가문화 활성화	22년 예산 430	22년 예산 460	② 자원 및 예산 변화	2021.11.	협의대상 아님
1-5	청소년의 참여활동 기회증진과 자기주도 역량강화	22년 예산 375	22년 예산 365	② 자원 및 예산 변화	2021.11.	협의대상 아님
1-6	청소년 교육 멘토링 사업 추진	22년도 예산 18	22년도 예산 21	② 자원 및 예산 변화 (단가 인상)	2021.11.	협의대상 아님
1-7	건전한 아동 특기생활 지원(생존수영)	참여학교수 22년 18 22년 예산 14	참여학교수 22년 11 22년 예산 15	① 수요 변화	2021.11.	협의대상 아님
1-8	건전한 아동 및 청소년 특기생활 지원	22년 예산 3.6	22년 예산 3	② 자원 및 예산 변화	2021.11.	협의대상 아님
1-11	취약계층 결식우려 아동지원	22년 예산 1,087	22년 예산 1,127	② 자원 및 예산 변화	2021.11.	협의대상 아님
2-2	지역주민 정신건강서포터즈 프로그램 운영	성과지표 프로그램 8 서포터즈 80	성과지표 프로그램 4 서포터즈 40	① 수요 변화	2021.11.	협의대상 아님
3-3	돌봄가구 환경개선 일자리 연계 운영 (마을지기사무소 운영 사업)	22년 4명 예산 129	22년 3명 예산 98	② 자원 및 예산 변화	2021.11.	협의대상 아님
4-2	지역사회중심 건강관리체계 강화	성과지표 22년 25.8	성과지표 22년 27.6	① 수요 변화	2021.11.	협의대상 아님
4-4	정신질환자의 사회복귀를 위한 서비스 지원	22년 예산 600	22년 예산 670	② 자원 및 예산 변화	2021.11.	협의대상 아님

2) 제4기 기본계획의 대표성과

□ 성과분석 결과 및 대표성과

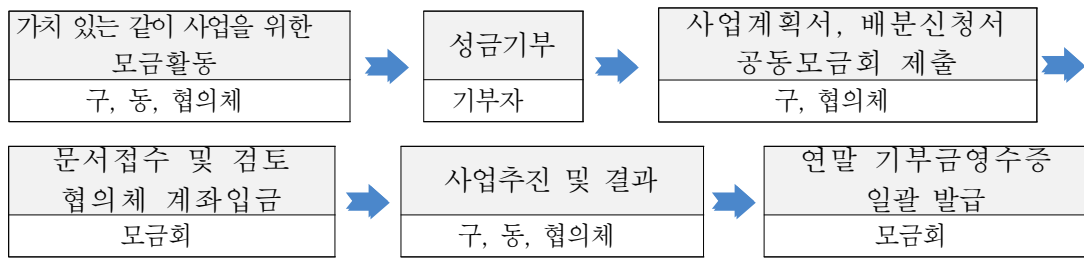
- 다양한 주체의 주도적 참여와 역할을 위한 협의체 및 민간기관의 역량강화와 부서 간 업무 연계로 서구 지역문제에 대한 통합적 접근 추진을 위한 체계 기반 마련
- 연차별 계획에 따른 사업을 시행함에 있어 구민과 모니터링단의 주기적인 의견을 수렴하여 코로나19 상황에 대비한 민-관의 협력체계 마련과 사각지대 발굴 및 지원을 위한 촘촘한 복지서비스 제공
- 이웃과의 소통과 관계를 기반으로 한 지역사회의 복지역량을 강화하여 어려운 이웃을 지역공동체가 함께 돌보며, 지역사회가 행복과 기쁨을 나누는 건강하고 안전한 지역사회 체계 구축
- 아동·청소년의 교육과 건강한 성장환경 조성에 대한 필요성이 지속적으로 대두되면서 드림스타트, 청소년문화의집, 구덕청소년수련관, 서구가족센터 등 탄탄한 서구지역의 인프라를 활용하여 청소년 교육 멘토링, 아동 및 청소년 특기생활 지원, 청소년 참여활동, 온라인 부모교육 등의 체계적인 복지서비스 제공
- 대표성과 ① 「더 든든한 나눔」 민관협력체계 활성화
 - 공공-민간 간 정보공유, 상호 협력체계 마련으로 효율적인 민관협력사업 체계 운영
 - 복합적이고 다양한 복지욕구를 가진 대상자에게 맞춤형 통합서비스 제공

구 · 동 · 민간복지관 · 복지시설	구·동	- 구·동 담당자 및 지역사회보장협의체 교육, 위원 활동 지원 - 복지사각지대 발굴, 자원공유
	역량강화사업	- 민관협력 통합사례관리 소·학·당 추진 - 소진예방 및 전문성 강화로 지역복지 증진
	공동사례관리	- 효율적 사례해결을 위한 공동사례관리 지원 - 민관협력을 통한 통합사례관리 실시
	민관협력사업	<지역의 문제 및 이슈에 따른 공동사업 기획> - 독야청정사업, 당케팁 운영 - 사회적 고립가구 「살림의 달인」 - 맛남의 클래스 운영

○ 대표성과 ② 가치 있는 같이 사업

- 사업목적
 - 지역단체 및 기관과의 협약사업 추진으로 나눔문화 확산 및 가치 있는 복지 실현
- 사업내용
 - 추진기간 : 2021. 1. ~ 2021. 12.
 - 사업비 : 총 75,300천원 (전액 민간 후원)
 - 지원대상 : 아동 및 노인 등 사회취약계층 3,112세대
 - 지원내용 : 지역사회 후원을 통한 입학선물 지원, 어버이날 효 선물지원, 마을기업 연계도시락 지원 등 시즌별 맞춤형 복지사업 추진

• 지원절차



○ 대표성과 ③ 아동친화도시 인증

– 추진배경

- 현재 도시재생 및 재개발사업이 활발히 진행됨에 따라 향후 젊은 세대 인구 유입에 따른 아동 수 증가가 예상되나, 노후된 지역환경으로 인해 아동의 놀이 및 문화여가시설 인프라는 부족한 실정임
- 이에 아동의 권리가 온전히 보장되는 법적, 제도적, 물리적 환경을 조성하여 아동의 삶의 질을 높이고, 서구의 도시 경쟁력을 제고하고자 ‘유니세프 아동친화도시 인증사업’을 시행함

– 추진경과

- 2월 아동친화도시 조성을 위한 공공기관 5개소 업무협약 체결
- 2월 아동권리옹호를 위한 동아대 아동학과 업무협약 체결
- 4월 2021. 아동청소년의회 구성 및 운영 ▶ 예산 13건, 정책 7건 제안
- 4월~6월 세이브더칠드런 연계 긍정적 훈육과정 프로그램 운영
- 4월~11월 굿네이버스-부산시 연계 우리동네 놀이터 사업 추진
- 5월~9월 세이브더칠드런-동아대 연계 아동권리옹호사업 추진
- 6월~7월 세이브더칠드런 연계 아동안전보호정책 리플릿 제작·배포
- 6월~7월 굿네이버스 연계 아동권리바로알기 리플릿, 포스터 제작·배포
- 12월 아동청소년의회 활동평가, 아동권리인식조사, 중점과제 성과평가 시행

– 시행결과 : 부산 구·군 2번째 원도심 최초 유니세프 아동친화도시 인증

- 아동친화도시 조성을 위한 제도적 인프라를 선제적으로 갖추고 체계적인 내·외부 거버넌스 구축과 광범위한 아동권리 교육을 통해 부산 구·군 2번째, 원도심 최초로 아동친화도시 인증 획득
- 제12회 2021 전국 기초단체장 매니페스토 우수사례 경진대회에서 ‘꿈꾸는 아동, 신나는 놀이터!’를 주제로 서구의 아동친화적인 지역사회 구성에 대한 우수사례 발표, 인구구조 대응분야 우수상 수상
- 2021 아동정책영향평가 사업공유회에서 우수 지자체로 선정되어 우리구 아동정책영향평가 우수사례 발표, 아동권리보장원 우수상 수상

[첨부 3] 세부사업 목록

I-1-1. 아동 드림 케어

구 분		주요 내용										
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부		
		I -1-1		아동 드림 케어		O		X		O		
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처				
		가족행복과		아동보호계		조미정		051-240-3552				
사업(과업) 배경		○ 조기개입 효과제고를 위한 취약계층 아동 사례관리의 예방성 강화										
사업(과업) 목적		○ 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고, 공평한 출발기회를 보장하여 건강하고 행복한 사회구성원으로서 성장을 지원										
추진근거(관련규정)		○ 「아동복지법」 제37조 및 「아동복지법 시행령」 제37조										
지원 대상	선정 기준	○ 만 12세 이하(초등학생 이하) 취약계층 아동 및 가족, 임산부										
	대상 규모	○ 서구 만12세이하 취약계층 아동 수										
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 지역자원 연계를 통한 맞춤형 통합서비스 제공										
	세부 내용	○ 취약계층 아동과 가족 중 사업대상 아동 발굴 및 문제·육구 파악, 지역자원연계를 통해 건강, 영양, 교육, 문화, 복지 등의 맞춤형 통합서비스 제공										
전달 체계	지원 절차	○ 대상자 접수 → 조사 및 사정 → 사례회의 개최 → 대상자 구분 및 선정 → 서비스제공계획 수립 → 서비스 제공 및 점검 → 종결 → 사후관리										
	수행 기관	○ 서구 드림스타트										
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		95	(100%)	95	(100%)	95	(100%)	95	(100%)	95	(100%)
	지방비	소계(①+②)	19	(20%)	19	(20%)	19	(20%)	19	(20%)	19	(20%)
		①시·도비	6	(6%)	6	(6%)	6	(6%)	6	(6%)	6	(6%)
		②시·군·구비	13	(14%)	13	(14%)	13	(14%)	13	(14%)	13	(14%)
	③기타(국고)		76	(80%)	76	(80%)	76	(80%)	76	(80%)	76	(80%)
	비고		○ 양육환경 아동발달영역 및 발달단계를 고려한 통합적·전문적 서비스 지원으로 아동 가족의 긍정적 변화를 통한 전인적 발달 도모 ○ 지역사회 내 다양한 기관 간의 팀 접근을 통해 취약계층 아동과 가족 전체의 문제해결 및 가족기능 향상, 안정적 양육환경을 위한 탈빈곤 지원									

성과 지표*	성과지표 명	○ 드림스타트 사례관리 아동 수(명)										
	지표정의	○ 드림스타트 통합사례관리 참여 아동 수(지표산출방법: 행복e음 활용)										
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년						
		160(명)	150(명)	150(명)	140(명)	140(명)						
	목표수준 산출근거	○ 아동통합사례관리사 1인당 권장 사례관리 아동수: 40명 이하 ○ 취약계층 포용률 전국평균(27%) 대비 5% 증가 목표 - 서구 만12세이하 취약계층 아동수: 497명(2022년 6월 기준) ※ 취약계층 포용률(%) = 당해연도 해당 지역에서 드림스타트 사례관리 중인 취약계층 아동 수/당해연도 해당 지역의 만 12세 이하 취약계층 아동 수×100 ○ 서구 출산율 및 아동수의 감소에 따라 연도별 사례관리 아동 목표 수 조정함										
		<table><tr><td>연도</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td></tr><tr><td>출생(명)</td><td>574</td><td>513</td><td>426</td><td>386</td><td>359</td></tr></table>	연도	2016	2017	2018	2019	2020	출생(명)	574	513	426
연도	2016	2017	2018	2019	2020							
출생(명)	574	513	426	386	359							
자료출처	○ 행복e음 시스템 사례관리 아동 현황 활용											
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법								
	지자체	○ 드림스타트 프로그램 기획·운영		○ 운영위원회 ○ 업무협약								
	공공기관	○ 대상자 발굴 협조 및 연계										
	민간기관	○ 종합사회복지관 등 : 기관후원 등 민간자원 연계·지원										

I-1-2. 청소년 인재 두드림(3대 사업)

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-1-2	청소년 인재 두드림 (3대 사업)	O	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		교육진흥과	교육지원계	정은화	051-240-3535	
사업(과업) 배경		○ 서구는 다른 구에 비해 아동의 인구의 절대적 수 및 비율이 낮은 편이며, 지속적으로 감소하고 있음 ○ 신규 유입 아동 및 기존 아동의 건강한 성장을 위해서 아동 역량 강화차원에서의 학습부진 아동에 대한 지원이 필요함				
사업(과업) 목적		○ 관내 초·중학생들에게 학습 기회를 지원함으로써 학습의욕 고취 및 바람직한 청소년상 정립을 위한 인성교육기회제공 ○ 공교육 내실화 및 교육 기회 균등으로 학생들의 학력신장 기여 ○ 자기주도학습 역량 강화로 사교육비 경감 및 교육격차 해소를 통한 사회 양극화 완화				
추진근거(관련규정)		○ FGI(표적집단면접법), 욕구조사				
지원 대상	선정 기준	○ 학교알리미 기준 공시자료				
	대상 규모	○ 관내 초·중·고등학교 23개교 학생 대상				
사업(과업) 유형		○ 보조금 교부, 멘토 파견				
사업 (과업) 내용	세부 내용	구분	세부내용			
		청소년 예술 멘토링	- 대상: 관내 초등학교 11개교 학생 - 방법: 신청 초등학교로 주제별 예술 멘토 파견 - 내용: 초등학생(멘티)과 대학생(멘토)가 한 팀이 되어 맞춤형 예술(음악·미술) 수업 진행			
		1인 1악기 프로그램	- 대상: 관내 초등학교 11개교 학생 - 방법: 구청에서 초등학교로 보조금 지급 후 집행 및 정산 - 내용: 학교별 교육과정에 따른 악기수업 진행			
		1동 1교	- 대상: 관내 13개 동주민센터 - 관내 초·중·고등학교 - 방법: 동주민센터와 학교가 프로그램을 공동으로 운영하되, 사업비는 동주민센터에서 집행 - 내용: 아동·청소년 대상 방과후 및 토요프로그램 운영지원			
지원 절차		참여 수요조사 및 선정 → 보조금 교부, 멘토 파견 → 프로그램 운영 → 결과보고서 작성				
전달 체계	수행 기관	구분	세부내용			
		청소년 예술 멘토링	- 참여 기관 모집 및 선발, 주제별 멘토 협조 요청(구청) - 참여 기관으로 멘토 파견(대학교 → 초등학교) - 프로그램 운영 및 관리(초등학교) - 성과 실적 및 정산결과보고(구청)			
		1인 1악기 프로그램	- 참여희망학교 수요조사 후 사업계획서 제출(학교 → 구청) - 보조금 교부(구청 → 학교), 연말 성과발표 및 정산결과보고			
		1동 1교	- 참여희망학교 수요조사 ⇒ 사업계획서 제출(학교 → 구청) 보조금 교부(구청 → 동주민센터) ⇒ 프로그램 운영(학교) ⇒ 사업비 집행(동주민센터) ⇒ 연말 성과 실적 및 정산결과보고(학교 → 구청)			

사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
	계(①+②+③)		62	(100%)	117	(100%)	92	(100%)	92	(100%)	92	(100%)	
	지방비	소계(①+②)	62	(100%)	117	(100%)	92	(100%)	92	(100%)	92	(100%)	
		①시·도비		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)	
		②시·군·구비	62	(100%)	117	(100%)	92	(100%)	92	(100%)	92	(100%)	
	③기타			(%)		(%)		(%)		(%)		(%)	
	비고		-										
성과 지표*	성과지표 명		구분		성과지표 명								
			청소년 예술 멘토링		- 멘토링 프로그램 참여 청소년 수 - 멘토기관 참여 학생 수								
			1인 1악기 프로그램		- 1인 1악기 프로그램 참여 청소년 수 - 프로그램 신청 기관 수								
			1동 1교		- 1동-1교 프로그램 지원 학생 수								
	지표정의		구분		지표정의								
			청소년 예술 멘토링		- 멘토링 참여 이용자 수								
			1인 1악기 사업		- 1인 1악기 프로그램 참여 이용자 수								
			1동 1교		- 1동-1교 프로그램 지원 이용자 수								
	연도별 목표		구분	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년					
			멘토링	180(명)	180(명)	200(명)	200(명)	220(명)					
			1인 1악기	1,400(명)	1,400(명)	1,500(명)	1,500(명)	1,600명					
			1동 1교	200(명)	200(명)	300(명)	300(명)	400(명)					
	목표수준 산출근거		구분		목표수준 산출근거								
			청소년 예술 멘토링		- 겨울방학·여름방학 멘토링 프로그램 신청 멘티 수(명) - 겨울방학·여름방학 멘토링 프로그램 참여 멘토 수(명)								
			1인 1악기 프로그램		- 1인 1악기 프로그램 신청 학생 수(명) - 1인 1악기 프로그램 참여 기관 수(개소)								
			1동 1교		- 1동-1교 프로그램 지원 이용자 수(명)								
자료출처		○ 시행기관 운영실적											

추진 체계	청 소 년 예 술 멘 토 링	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
		서구청	○ 청소년 예술 멘토링 사업 홍보 (관내 초등학교 11개소) ○ 참여희망 학교 멘티 수요 취합 및 안내 ○ 멘토 사전교육 실시 및 관리 ○ 멘토링 사업 운용 예산 지원 ○ 멘토링 운영결과 평가 및 결과보고서 작성	○ 민관 협력 수요조사 및 홍보활동, 멘토링 대상자 발굴
		대학교	○ 멘토링 참가 대학생 선발	
		초등학교	○ 멘토링 장소 제공 및 현장 모니터링 진행 ○ 멘토링 수업 및 출석 관리 ○ 만족도 조사 협조	
	1인 1악기	서구청	○ 1인1악기 사업 참여 학교 선정 ○ 1인1악기 사업 운용 예산 지원	○ 민관 협력 수요조사 및 홍보활동, 1인1악기 대상자 발굴
		초등학교	○ 사업계획서 제출 ○ 1인1악기 사업 운영 및 관리 ○ 성과발표 및 결과보고서 작성	
	1동 1교	서구청	○ 1동-1교 프로그램 사업 참여 학교 선정 ○ 1동-1교 프로그램 운용 예산 지원	○ 민관 협력 수요조사 및 홍보활동, 1동-1교 프로그램 대상자 발굴
		학교	○ 사업계획서 제출 ○ 1동-1교 사업 운영 및 관리 ○ 실적 및 결과보고서 작성	
		동주민센터	○ 1동-1교 사업비 집행	

I-1-3. 아동친화도시 (13개 全洞 추진)

구 분		주요 내용										
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부		
		I-1-3		아동친화도시 추진		X		X		O		
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처				
		가족행복과		아동청소년친화계		조연희		051-240-4462				
사업(과업) 배경		○ 원도심 서구, 초고령화(노인인구 25.49%) 사회 진입과 아동·청소년 인구 감소 ○ 저출산·고령화로 사회복지 지출비용 매년 증가 등 도시 균형발전 저해 ○ 민관학이 함께 힘을 모아 범사회적인 아동친화도시 조성으로 활기찬 서구 재탄생										
사업(과업) 목적		○ 아동친화도시 사업 추진을 통해 아동의 권리가 온전히 존중되는 지방정부 행정 체계를 조성하여 모든 아동이 행복하고 살기 좋은 지역사회를 만들고, 도시 브랜드 가치 제고 도모 ○ 유니세프 아동친화도시 인증('21. 8. 19.) 이후에도 아동권리옹호를 위한 관련 사업을 지속 추진함으로써 4년 후 아동친화도시 상위단계 인증에 대비하고, 지역사회 전반 아동 권리를 존중하는 시민공감대 형성을 통해 진정한 아동친화도시 가치 구현										
추진근거(관련규정)		○ 아동복지법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무) ○ 부산광역시 서구 아동친화도시 조성에 관한 조례										
지원 대상	선정 기준	○ 아동 및 관련기관 종사자, 공무원, 지역주민 등 대상										
	대상 규모	○ 10,000여명										
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 아동권리 홍보 및 교육										
	세부 내용	○ 아동권리에 대한 지역사회 인식개선을 위해 전 구민을 대상으로 아동권리홍보 실시										
전달 체계	지원 절차	○ 아동이 주도적으로 아동권리옹호관이 되어 아동권리홍보 캠페인 실시, ○ 민-관-학이 연계하여 아동권리홍보 실시										
	수행 기관	○ 서구청, 아동권리NGO, 서부경찰서, 청소년시설, 교육청 등 연계 추진										
사업비(단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		22.2	(100%)	22.2	(100%)	42.2	(100%)	22.2	(100%)	22.2	(100%)
	지방비	소계(①+②)	22.2	(100%)	22.2	(100%)	42.2	(100%)	22.2	(100%)	22.2	(100%)
		①시·도비										
		②시·군·구비	22.2	(100%)	22.2	(100%)	42.2	(100%)	22.2	(100%)	22.2	(100%)
	③기타(재원명)			(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
	비고											
성과지표*	성과지표 명		○ 아동권리 홍보 건수									
	지표정의		○ 아동권리홍보 캠페인 개최 건수									
	연도별 목표		2022년	2023년	2024년	2025년	2026년					
			8(회)	9(회)	10(회)	11(회)	12(회)					
	목표수준 산출근거		○ 분기별 2회 이상 아동권리홍보 캠페인 개최									
	자료출처		○ 아동권리 홍보 결과보고 공문									

추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	○ 아동권리 홍보물품 및 리플릿 제작 ○ 아동권리홍보 부스 운영 ○ 공공, 민관기관 연계 협업체계 구축 등 아동 권리홍보 캠페인 운영 전반	○ 아동청소년의회 의원이 아동권리옹호관이 되어 주도적으로 아동권리홍보 캠페인을 전개함으로써 아동의 권리에 대한 이해를 높이고, 자아존중감과 인권의식 제고 도모 ○ 코로나-19 확산으로 대규모 단체 캠페인을 지양하고 아동 1인 캠페인을 실시함으로써 아동의 자발적인 참여를 유도하고, 한 장소에서 실시하는 고정된 홍보부스 운영이 아니라 지역 곳곳에서 산발적으로 홍보를 진행함으로써 아동권리증진 파급효과 기대 ○ 아동권리홍보 부스 운영시에는 주민을 대상으로 설문조사 등을 실시하여 아동과 주민의 의견 수렴 기회 마련
	공공기관	○ 서부경찰서, 교육청, 청소년 시설 (청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터, 청소년 문화의집) 등 연계 아동권리홍보 협동 캠페인 추진	
	민간기관	○ 아동권리옹호NGO기관(굿네이버스, 세이브더 칠드런, 초록우산어린이재단) 연계 아동권리 홍보 캠페인 진행	

I-1-4. 취약아동 결식지원

구 분			주요 내용									
사업(과업)명			사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부	
			I-1-4		취약아동 결식지원		X		X		O	
사업(과업) 소관			담당과		담당팀		담당자		연락처			
			가족행복과		아동청소년친화계		장석윤		051-240-4461			
사업(과업) 배경			○ 취약계층 결식우려 아동 급식 지원									
사업(과업) 목적			○ 저소득 가정의 아동들이 건강하게 자랄 수 있도록 급식지원 등을 통해 결식예방 및 영양개선									
추진근거(관련규정)			○ 아동복지법 제35조(건강한 심신의 보존) 제2항제3호 및 제4항									
지원 대상	선정 기준		○ 연령: 만18세 미만(아동복지법상 아동) ○ 소득: 기준중위소득 52% 이하 ○ 기타 자격: 기초생활 수급자, 차상위, 한부모가족지원법상 한부모, 긴급복지 지원대상 보호자의 부재로 보호가 필요한 아동 등									
	대상 규모		○ 아동급식 대상자: 월평균 574명(지역아동센터 116명 포함)									
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형		○ 아동급식카드 충전 및 급식비 입금(지역아동센터)									
	세부 내용		○ 매월 지원유형에 따른 급식카드 차등 충전									
전달 체계	지원 절차		○ 신청 - 조사 - 대상자결정 - 아동급식 충전									
	수행 기관		○ 동 주민센터 신청 - 구 담당자 결정									
사업비(단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		1,108	(100%)	1,108	(100%)	1,108	(100%)	1,108	(100%)	1,108	(100%)
	지방비	소계(①+②)	967	(100%)	967	(100%)	967	(100%)	967	(100%)	967	(100%)
		①시·도비	684	(60%)	684	(60%)	684	(60%)	684	(60%)	684	(60%)
		②시·군·구비	283	(40%)	283	(40%)	283	(40%)	283	(40%)	283	(40%)
	③기타(재원명)		141	(100%)	141	(100%)	141	(100%)	141	(100%)	141	(100%)
	비고											
성과지표*	성과지표 명		○ 결식우려아동 지원 아동 수: 아동급식 지원아동 수									
	지표정의		○ 아동급식지원아동수									
	연도별 목표	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
		500		550		550		550		550		
	목표수준 산출근거		○ 아동급식지원 인원 평균치									
	자료출처		○ 아동급식시스템									

추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	○ 대상자 발굴 및 신청 및 지원	○ 대상자 발굴이 가장 중요하기에 대상자 발굴을 위한 협력, 홍보 동협의체, 통반장 회의를 통한 사업홍보 민간자원(후원회) 연계를 통한 지원
	공공기관	○ 대상자 발굴(학교)	
	민간기관	○ 결식우려아동 현물 지원	

I-1-5. 고객 최우선의 국공립어린이집 질 중심 운영

구 분			주요 내용									
사업(과업)명			사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부	
			I-1-5		고객 최우선의 국공립어린이집 질 중심 운영		X		X		X	
사업(과업) 소관			담당과		담당팀		담당자		연락처			
			가족행복과		보육계		고은정		051-240-4362			
사업(과업) 배경			○ 어린이집 이용 학부모의 다양한 의견 수렴으로 맞춤형 보육서비스 제공 필요									
사업(과업) 목적			○ 쾌적하고 안전한 보육 환경과 양질의 보육서비스를 제공하기 위한 기초자료로 활용 ○ 어린이집간 선의의 경쟁 유도로 공공성 증진 및 학부모 만족도 향상									
추진근거(관련규정)			○ 영유아보육법 제1조(목적), 제4조(책임)									
지원 대상	선정 기준		○ 관내 국공립어린이집 이용 학부모									
	대상 규모		○ 관내 국공립어린이집 이용 학부모 전체									
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형		○ 국공립어린이집 이용 학부모 만족도 조사									
	세부 내용		○ 설문내용 - 시설 환경, 영양, 안전, 교육 등 어린이집 운영 전반 만족도 측정 - 잡부금품 요구사항, 불만 및 건의사항 등 ○ 조사방법: 우편조사(회송용봉투 재증) ○ 조사결과 - 만족도 점수 산출 결과 시설별 통보 - 어린이집 이용 만족도 향상을 위한 제도개선 및 피드백 조치 - 차년도 보육사업 계획 및 시책사업 추진시 활용									
전달 체계	지원 절차		○ 설문지 제작 발송 - 설문지 회수 - 설문 응답 자료분석 - 결과보고									
	수행 기관		○ 서구청									
사업비(단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		0.5	(100%)	0.7	(100%)	1	(100%)	1	(100%)	1	(100%)
	지방비	소계(①+②)	0.5	(100%)	0.7	(100%)	1	(100%)	1	(100%)	1	(100%)
		①시·도비	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)
		②시·군·구비	0.5	(100%)	0.7	(100%)	1	(100%)	1	(100%)	1	(100%)
	③기타(재원명)		0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)
	비고		○ 향후 지속적인 국공립어린이집 설치 확대에 인한 이용자 증가에 따른 사업비 증가									

성과 지표*	성과지표 명	○ 국공립어린이집 이용 학부모 만족률				
	지표정의	○ 매년 국공립어린이집 이용 학부모 만족률				
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		88(%)	88.2(%)	88.5(%)	88.7(%)	89(%)
	목표수준 산출근거	○ 이전 4개년도(2013~2016) 학부모 만족률: 86.59%(평균)				
	자료출처	○ 어린이집 학부모 만족도조사 실시 및 결과 보고 공문				
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	서구청	○ 예산확보, 설문지 제작·취합·평가, 사후 모니터링 관리, 시책 추진 반영 등			○ 국공립어린이집 이용 학부모 : 만족도 조사 설문지 작성 및 회송, 다양한 의견 개진	
	국공립어린이집	○ 다양한 의견 청취, 운영과정 적극 반영, 학부모·시설간 상호 소통 확대				

I-1-6. 어린이집 안전관리체계 확립

구 분		주요 내용										
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부		
		I-1-6		어린이집 안전관리체계 확립		X		X		X		
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처				
		가족행복과		보육계		고은정		051-240-4362				
사업(과업) 배경		○ 어린이집 안전공제회 개별 가입에 따른 안전공제회의 보장한도 축소로 위기대응체계의 약화 위험 노출로 인한 안정적인 시설 운영 도모 필요										
사업(과업) 목적		○ 체계적인 안전사고 예방과 대응으로 미래세대를 위한 안전한 보육환경 조성 및 공보육 정책 신뢰도 제고										
추진근거(관련규정)		○ 영유아보육법 제31조의 2(어린이집 안전공제사업 등) ○ 영유아보육법 제36조(비용의 보조 등) ○ 민선8기 구청장 공약사업										
지원 대상	선정 기준	○ 관내 어린이집 영유아 및 보육교직원										
	대상 규모	○ 관내 어린이집, 영유아, 보육교직원 전체										
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 어린이집 안전공제회 단체가입										
	세부 내용	○ 관내 전체 어린이집 및 영유아·보육교직원을 위한 안전공제회 단체가입 지원 ○ 보장내용: 단체보장 가능한 모든 항목(총14종) 포함 - 영유아 및 보육교직원 등의 생명·신체 피해에 대한 보상(6종) - 어린이집 재산상의 피해 보상(8종) ○ 가입기간: 1년 단위 갱신										
전달 체계	지원 절차	○ 단체보험료 산출 확정 - 단체계약 체결 - 보험료 납입 - 보장 개시										
	수행 기관	○ 서구청										
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		0	(0%)	20	(100%)	20	(100%)	20	(100%)	20	(100%)
	지 방 비	소계(①+②)	0	(0%)	20	(100%)	20	(100%)	20	(100%)	20	(100%)
		①시·도비	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)
		②시·군·구비	0	(0%)	20	(100%)	20	(100%)	20	(100%)	20	(100%)
	③기타 (재원명)		0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)
	비고											
성과 지표*	성과지표 명		○ 어린이집 안전공제회 단체가입 시행률									
	지표정의		○ 어린이집 안전공제회 단체가입 계약 체결 여부									
	연도별 목표	2022년	2023년		2024년		2025년		2026년			
		0	100(%)		100(%)		100(%)		100(%)			
	목표수준 산출근거		○ 어린이집 단체가입 직접 계약 체결 가능 여부 반영									
	자료출처		○ 안전공제회 가입계약 체결 공문, 보험증권 등									

추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	서구청	○ 사업 시행, 예산 확보, 계약 직접 체결, 관내 어린이집 안전사고 통계 관리 등	-
	어린이집 안전공제회	○ 확정보험료 산출, 계약 체결, 보험료 지급, 이 해당사자간 분쟁 지원·해결 등	
	관내 어린이집	○ 시설내 안전사고 예방 철저	

I-1-7. 청년챌린지 사업

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-1-7	청년챌린지 사업	O	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	일자리지원계	강경희	051-240-6685	
사업(과업) 배경		○ 청년층들은 고학력이 대부분이지만 보수나 근로환경, 사회적 인정 미비 등 만족할만한 지역의 일자리가 부족하여 타지역으로 유출되는 경향이 커지고 있어 지역사회에 안정적인 취업과 생활 안정, 문화, 참여 등을 지원하고 함				
사업(과업) 목적		○ 청년에게 적합한 지역 일자리를 발굴·제공하여 자산형성이 가능한 수준의 소득을 창출하는 지속가능한 경제활동을 지원하며 ○ 인구감소, 청년유출 등으로 어려움을 겪고 있는 지역에 청년유입을 지원하여 지역의 활력을 제고하고자 함				
추진근거(관련규정)		○ 청년 기본법 ○ 부산광역시 서구 청년 기본조례				
지원 대상	선정 기준	○ 연령기준: 만18세~39세 누구나				
	대상 규모	○ 24,674명(남 12,307명, 여 12,367) <7월말 서구인구통계기준>				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 지역주도형 청년일자리 참여희망 청년 인건비 지원 ○ 청년공간(무튼304) 운영 및 청년 욕구 및 자립지원을 위한 맞춤형 교육 제공				
	세부 내용	○ 지역주도형 청년일자리 사업 희망 청년 온오프라인 모집 공고, 접수, 면접 등을 통해 공개경쟁으로 청년선발 - 기업 근무 - 인건비 지원 및 지속 고용을 위한 맞춤형 컨설팅 추진 등 ○ 청년공간(무튼304)을 통한 지역 청년의 교류소통 강화 및 사회참여 확대를 위한 사업 추진 - 청년 기관 네트워크 기관 발굴하여 청년활동을 위한 협력 사항 논의 - 청년 멘토 특강(명사 초청) 및 마음 건강 키드 제공 등 - 참여 청년들의 의견을 수렴하여 청년축제(북 콘서트, 여름밤 걷기 등) 실시 - 진로 설계, 취업센터 연계 등 교육을 통해 청년들의 자립 도움 제공 - 다양한 직업 종사자를 통한 직장인 특강 실시 - 청년의 관심사 등을 고려한 소그룹 활동 지원 - 일반 및 니트 청년에 대한 사례관리를 통한 청년성장지원 활동 실시				
전달 체계	지원 절차	○ 청년일자리 사업 추진 구청 기본계획 수립 ⇒ 기업 구인 신청 ⇒ 청년 구직 신청 ⇒ 구청 사업시행 ⇒ 구청 현장점검, 성과관리 ○ 상호협력에 관한 협약 체결 실시 - 사업비 교부 - 공간 운영 및 사업실시				
	수행 기관	○ 지역 경제 및 산업 기여도가 높고 지역인재 채용 등 지역사회공헌을 통해 지역주민과 유대감이 큰 기업이나 오랜 향토기업으로서 역사와 전통이 있는 기업 등				

사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		258	(100%)	128	(100%)	128	(100%)	128	(100%)	128	(100%)
	지 방 비	소계(①+②)	183	(71%)	53	(41%)	53	(41%)	53	(41%)	53	(41%)
		①시비	130	(50%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)
		②구비	53	(21%)	53	(41%)	53	(41%)	53	(41%)	53	(41%)
	③기타 (국비·자부담)		75	(29%)	75	(59%)	75	(59%)	75	(59%)	75	(59%)
	비고											
성과 지표*	성과지표 명		○ 지역주도형 청년일자리사업 참여 청년 수 및 프로그램 이용수									
	지표정의		○ 지역주도형 청년일자리사업 참여 청년 수 및 프로그램 이용수									
	연도별 목표	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
		105(명)		105(명)		105(명)		105(명)		105(명)		
	목표수준 산출근거		○ 모집공고 접수 현황(청년 수)									
자료출처		○ 공모계획서 및 중앙정부 공모 선정 공문 등										
추진 체계	참여기관		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법				
	서구청		○ 사업 공고 및 모집, 사업비 지원					○ 지자체와 협력사업장 간의 협력체계 구축 ○ 사업 참여 및 만족도 설문조사 응답				
	사회적기업, 장애인복지관		○ 청년 일자리 제공, 인건비 지급									
	서구종합사회복지관		○ 공간 운영 관리, 청년 욕구 조사, 프로그램 운영 등									

I-1-8. 마을교육공동체 활성화

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-1-8	마을교육공동체 활성화	(X)	(X)	(O)
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		교육진흥과	교육지원계	한미덕	051-240-3532	
사업(과업) 배경		○ 학교와 마을교육 주체 간 소통 및 네트워크 구성 ○ 학교와 마을간 네트워크를 통한 마을 단위 교육생태계 구축				
사업(과업) 목적		○ 민·관·학 거버넌스 구축을 통한 구청, 교육지원청, 학교, 지역사회 연계협력강화 및 마을교육 공동체 활성화				
추진근거(관련규정)		○ 부산마을교육공동체 활성화 지원에 관한 조례 ○ 2022 부산다행복교육지구 업무협약(서구청 - 시교육청 - 서부교육지원청)				
지원 대상	선정 기준	○ 마을교육공동체, 마을교육활동가, 관내 학부모 및 학생				
	대상 규모	○ 지역 주민 : 축제 함께 공유 ○ 학교 교원 : 민·관·학 거버넌스 구성원으로 참여 ○ 마을교육공동체 : 민·관·학 거버넌스 구성원으로 참여 ○ 학부모 : 교육주체로서 민·관·학 거버넌스 구성원으로 참여 ○ 학생 : 프로그램 수강 참여				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 민관학 거버넌스 운영 : 교육주체별 회의 개최를 통한 사업 추진 ○ 교육 : 동 권역별 프로그램 운영을 통한 마을 교육 실시				
	세부 내용	세부사업명		운영개요		
		【민·관·학 거버넌스 운영】		• 대상 : 민·관·학 모든 교육 주체 • 방법 : 다행복교육사업 추진을 위한 네트워크 형성 및 운영 • 내용 : 다양한 교육 수요 의견수렴을 위한 정기적인 협의회 개최		
		【다행복교육 권역별 협의회 사업】		• 대상 : 4개 권역 13개 동 권역별 협의회 • 방법 : 권역별 특성에 맞는 공동 교육 프로그램 운영 • 내용 : 다양한 민·관·학 교육주체의 수요를 반영한 프로그램, 지역과 연계, 지역사회로 선순환 가능한 프로그램 운영		
전달 체계	지원 절차	○ 민·관·학 거버넌스 운영: 정기적 회의 개최 → 회원 회의 참여 ○ 권역별 다행복교육: 프로그램 홍보 → 학생, 학부모 교육 신청				
	수행 기관	○ 서구청, 서부교육지원청				

사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)
	지방비	소계(①+②)	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)
		①시·도비	—	(%)	—	(%)	—	(%)	—	(%)	—	(%)
		②시·군·구비	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)
	③기타 (서부교육지원청)											
비고												
성과 지표*	성과지표 명		○ 민·관·학 거버넌스 운영 횟수 ○ 다행복교육 권역별 프로그램 교육 참여자 수									
	지표정의		○ 민·관·학 거버넌스 회의 개최 총 횟수 ○ 다행복교육 권역별 프로그램 교육 참여자 수 총합									
	연도별 목표	구분	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
		거버넌스 운영	2회		2회		2회		2회		2회	
		권역별 프로그램	100명		110명		120명		130명		140명	
	목표수준 산출근거	○ 교육청 정책방향 및 사업추진 전망 등 고려 ○ 사회적 동향 및 사업투입 예산증액 등 반영										
자료출처	○ 2022 부산다행복교육지구 업무협약, 서구 다행복교육지구 운영 사업계획서											
추진 체계	참여기관		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법				
	서구청	○ 민·관·학 거버넌스 회원 모집 ○ 거버넌스 운영협의회, 실무협의회, 동권역별 협의회 개최 ○ 평가 환류: 성과보고회 및 우수사례 공유 ○ 다행복교육 권역별 협의회 프로그램 운영					○ 거버넌스 구성원에 민·관·학·교육주체 모두 참여함 ○ 동과 학교의 추천을 받아 교육적으로 소통할 수 있는 위원으로 협의체 구성 ○ 다행복권역별 프로그램 참가자 모집시, 다행복센터 홈페이지를 통한 온라인 홍보 및 오프라인 현수막 게시					
	서부교육지원청	○ 민·관·학 거버넌스 회원 모집 ○ 거버넌스 운영협의회, 실무협의회, 동권역별 협의회 개최 ○ 평가 환류: 성과보고회 및 우수사례 공유										

I-2-1. 15분내 서구형 커뮤니티케어(서구CCRC) 운영

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-2-1	15분내 서구형 커뮤니티케어 (서구CCRC) 운영	(O)	(X)	(X)
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	노인복지계	김수진	051-240-4374	
사업(과업) 배경		○ 서구는 2021. 12. 31. 현재 전체 인구 대비 노인 인구 26.2%인 초고령사회이며 인구감소지역으로 지정됨 ○ 이에 고령친화도가 구현될 수 있도록 정책 및 생활여건을 조성하는 『고령친화도시 조성』을 위해 『부산광역시 서구 고령친화도시 조성에 관한 조례(2021.11.15.)』를 제정하는 등 기반 조성을 위한 사업 발굴에 매진하고 있음 ○ 고령친화도시 조성을 위해서는 노인의 다양한 생활문화교육시설에 대한 수요 증가와 복합적이고 다양한 실버서비스 지원 요구에 부응할 수 있는 거점 공간마련이 가장 필요함				
사업(과업) 목적		○ 초고령사회에서의 고령화를 긍정적 활용과제로 전환 필요 ○ 노인 생활·문화·교육 수요 부응 고품격 노인여가복지시설 확충 필요 ○ ‘15분 생활권’ 내 공동체 활용 공간 조성으로 공동체 복원 도모 등				
추진근거(관련규정)		○ 서구는 노인 인구 26.2%인 초고령사회이며, 인구감소지역으로 지정됨 ○ 노인여가복지시설 노후화로 어르신 맞춤형 고품격 실버서비스 제공이 어려운 실정 ○ 유관기관 설문조사 실시 결과, 88.6%가 노인특화 공간이 필요하다는 결과가 도출됨				
지원 대상	선정 기준	○ 서구 만 65세 이상 노인				
	대상 규모	○ 서구 노인 인구 27,348명				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 노인헬스케어, 커뮤니티 공간, 노인종합상담실, 프로그램실 제공				
	세부 내용	○ 운동기구를 활용한 노인헬스 공간 조성 ○ 지역주민 세대 간 통합기능을 위한 커뮤니티 공간 ○ 노인 상담 공간 제공 ○ 각종 프로그램을 수행할 수 있는 공간 조성				
전달 체계	지원 절차					
	수행 기관					

사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		184	(100%)	3,376	100%	440	100%	120	(100%)	120	(100%)
	지방비	소계(①+②)	184	(100%)	3,376	(100%)	440	(100%)				
		①시·도비	138	(75%)	2,532	(75%)	330	(75%)				
		②시·군·구비	46	(25%)	844	(25%)	110	(25%)	120	(100%)	120	(100%)
	③기타 (재원명)											
	비고											
성과 지표*	성과지표 명		○ 실버복합문화센터 이용자 수									
	지표정의		○ 월 이용자×12									
	연도별 목표	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
		—		—		—		12,000		12,000		
	목표수준 산출근거		○ 프로그램 참여자 및 노인헬스케어 등 공간 이용자 수									
자료출처		○ 프로그램 참여자 수										
추진 체계	참여기관		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법				
	지자체		○ 사업시설관리 총괄					○ 참여자 만족도 조사 및 유관단체 의견수렴				
	민간기관		○ 일자리사업 발굴 및 연계 프로그램 연계									
	주민협의체		○ 주민의견수렴 운영, 관리									

I-2-2. 베리어 프리(Barrier-Free) 서구 만들기

구 분		주요 내용										
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부		
		I-2-2		베리어 프리 (barrier-free) 서구만들기		O		X		O		
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처				
		생활지원과		장애인복지계		정숙정		051-240-4822				
사업(과업) 배경		○ 장애가 있는 사람이 사회생활을 하는 데 물리적인 환경(베리어)를 제거하는 의미에 시작되어, 물리적 장벽 뿐 아니라 제도적이고 법률적인 장벽, 문화정보 전달 장벽, 차별과 편견 및 장애인 자신의 의식상 장벽까지 제거하자는 사회적 움직임 대두 ○ 장애인에 대한 전반적인 인식 개선 및 장애인의 사회참여활동에 대한 지역주민의 공동체 역량 개발이 요구										
사업(과업) 목적		○ 장애인식교육 및 캠페인을 통하여 장애에 대한 올바른 이해 ○ 장애인의 지역사회 참여와 이동권 보장을 지향하며, 지역주민의 장애감수성을 향상 ○ 「베리어 프리(barrier-free) 서구 만들기」를 통한 장애인과 비장애인이 함께하는 통합 환경 조성										
추진근거(관련규정)		○ 장애인복지법 시행령 제16조 ○ 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 제19조										
지원 대상	선정 기준	○ 장애인 및 지역주민										
	대상 규모	○ 장애인 및 지역주민: 2,500명										
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 베리어 프리(barrier-free)를 위한 4대 사업 추진										
	세부 내용	사업명		지원주기		내용						
		장애인식개선교육		상시		장애이해교육, 장애체험, 생각표현						
		장애공감 서포터즈		상시		주민교육, 자조모임, 지역탐방을 통한 장애인 이동권 개선, 베리어 프리 플로깅 활동						
		장애인식개선캠페인		연1회		4.2km 베리어 프리 걷기 캠페인						
		장애인식개선공모전		연1회		장애인식개선공모전 전시회 등						
전달 체계	지원 절차	○ 신청 → 대상자 접수 및 선정 → 프로그램 참여(제공)										
	수행 기관	○ 서구장애인복지관										
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		4	(100%)	4	(100%)	5	(100%)	5	(100%)	6	(100%)
	지방비	소계(①+②)	0	(0 %)	0	(0 %)	0	(0 %)	0	(0 %)	0	(0 %)
		①시·도비	0	(0 %)	0	(0 %)	0	(0 %)	0	(0 %)	0	(0 %)
		②시·군·구비	0	(0 %)	0	(0 %)	0	(0 %)	0	(0 %)	0	(0 %)
	③기타 (자부담)		4	(100%)	4	(100%)	5	(100%)	5	(100%)	6	(100%)

	비고	○ 해당사항 없음						
성과지표*	성과지표 명	○ 참여자(장애인 및 지역주민) 수						
	지표정의	○ 「배리어 프리(barrier-free) 서구 만들기」 사업에 참여한 장애인 및 지역주민 수						
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년		
		2,540명	2,540명	2,720명	2,720명	2,970명		
	목표수준 산출근거	연도 사업명		산출근거(단위: 명)				
				2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		합 계		2,540	2,540	2,720	2,720	2,970
		장애인인식개선교육		500	520	540	540	580
장애공감 서포터즈		60	120	180	180	240		
장애인식개선캠페인		1,730	1,600	1,650	1,650	1,750		
장애인식개선공모전 ‘공(共)감해 YOU’		250	300	350	350	400		
자료출처	○ 사업결과보고, 운영일지, 참가신청서							
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법				
	지자체	○ 사업운영 지원 및 홍보 등		○ 업무협약 : 예산(후원) ○ 인력 : 운영위원회, 유관기관 간담회				
	공공기관	-						
	민간기관	○ 사업 수행(계획수립 및 홍보) ○ 모니터링, 실적관리 등						

I-2-3. 풍부한 노인일자리로 액티브 에이징 실천

구 분		주요 내용																																							
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부																																			
		I-2-3	풍부한 노인일자리로 액티브 에이징 실천	X	O	X																																			
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처																																				
		복지정책과	노인복지계	서화정	051-240-4375																																				
사업(과업) 배경		○ 일할 의사와 능력 있는 노인들에게 일자리 제공 필요성 대두 ○ 노인들의 건강한 노후생활 영위를 위해 맞춤형 일자리를 제공하고 사회활동을 지원하여 소득보장과 사회참여의 기회를 제공함																																							
사업(과업) 목적		○ 노인이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 일자리 및 사회 활동을 지원하여 노인 복지향상에 기여																																							
추진근거(관련규정)		○ 노인복지법 제23조(노인사회참여 지원) ○ 노인복지법 제23조의2(노인일자리 전담기관의 설치·운영) ○ 노인복지법 제24조(지역봉사지도원 위촉 및 업무)																																							
지원 대상	선정 기준	○ 만65세 이상 기초연금수급자(시장형 만60세 이상)																																							
	대상 규모	○ 2,571명(노인일자리 담당자 포함)																																							
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형 및 세부 내용	<table><tr><th>사업단명</th><th>유형</th><th>인원</th><th>수요처</th><th>사업내용</th></tr><tr><td>아이스팩 재활용사업</td><td>공익활동</td><td>20명</td><td>관내업체</td><td>- 가정에서 내어놓은 아이스팩 수거 → 아이스팩 세척 → 전통시장, 소상공인 무상지원</td></tr><tr><td>수직정원 가꾸미</td><td>공익활동</td><td>70명</td><td>교육시설 사회복지시설</td><td>- 설치된 수직정원에 미세먼지 저감식물 탑재하고 관리</td></tr><tr><td>경로당 스마트폰 교육</td><td>사회 서비스형</td><td>4명</td><td>경로당</td><td>- 문자, 카톡 등 기본교육부터 금융, 앱 설치 등 다양한 교육 지원</td></tr><tr><td>시니어 경로당 환경개선</td><td>사회 서비스형</td><td>6명</td><td>노후경로당</td><td>- 코로나로 임시 휴관하여 관리 필요한 노후경로당 환경개선사업 실시</td></tr><tr><td>느린가게 (연잎밥)</td><td>시장형</td><td>40명</td><td>전체</td><td>- 연잎밥(도시락), 연잎차 제작 및 판매</td></tr><tr><td>부산시립 중앙도서관 구내식당</td><td>시장형</td><td>40명</td><td>식당 이용자</td><td>- 구내식당 및 매점 운영</td></tr></table>					사업단명	유형	인원	수요처	사업내용	아이스팩 재활용사업	공익활동	20명	관내업체	- 가정에서 내어놓은 아이스팩 수거 → 아이스팩 세척 → 전통시장, 소상공인 무상지원	수직정원 가꾸미	공익활동	70명	교육시설 사회복지시설	- 설치된 수직정원에 미세먼지 저감식물 탑재하고 관리	경로당 스마트폰 교육	사회 서비스형	4명	경로당	- 문자, 카톡 등 기본교육부터 금융, 앱 설치 등 다양한 교육 지원	시니어 경로당 환경개선	사회 서비스형	6명	노후경로당	- 코로나로 임시 휴관하여 관리 필요한 노후경로당 환경개선사업 실시	느린가게 (연잎밥)	시장형	40명	전체	- 연잎밥(도시락), 연잎차 제작 및 판매	부산시립 중앙도서관 구내식당	시장형	40명	식당 이용자	- 구내식당 및 매점 운영
		사업단명	유형	인원	수요처	사업내용																																			
		아이스팩 재활용사업	공익활동	20명	관내업체	- 가정에서 내어놓은 아이스팩 수거 → 아이스팩 세척 → 전통시장, 소상공인 무상지원																																			
		수직정원 가꾸미	공익활동	70명	교육시설 사회복지시설	- 설치된 수직정원에 미세먼지 저감식물 탑재하고 관리																																			
		경로당 스마트폰 교육	사회 서비스형	4명	경로당	- 문자, 카톡 등 기본교육부터 금융, 앱 설치 등 다양한 교육 지원																																			
		시니어 경로당 환경개선	사회 서비스형	6명	노후경로당	- 코로나로 임시 휴관하여 관리 필요한 노후경로당 환경개선사업 실시																																			
		느린가게 (연잎밥)	시장형	40명	전체	- 연잎밥(도시락), 연잎차 제작 및 판매																																			
		부산시립 중앙도서관 구내식당	시장형	40명	식당 이용자	- 구내식당 및 매점 운영																																			
전달 체계	지원 절차	수행 기관 선정 및 사업량 배정 ⇒ 참여자 모집 공고 및 신청 ⇒ 대상자 선정 ⇒ 참여자 배정 및 교육 ⇒ 활동 실시, 만족도 조사 ⇒ 지도 점검, 사업 평가																																							
	수행 기관	○ 7개 기관: 서구청(청소행정과, 신성장사업추진단), 부산서구시니어클럽, 부민노인복지관, 서구노인복지관, 부산기독교종합사회복지관, 서구종합사회복지관, 대한노인회																																							

사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		9,575	(100%)	9,575	(100%)	9,575	(100%)	9,575	(100%)	9,575	(100%)
	지방비	소계(①+②)	4,787	(50%)	4,787	(50%)	4,787	(50%)	4,787	(50%)	4,787	(50%)
		①시·도비	2,872	(30%)	2,872	(30%)	2,872	(30%)	2,872	(30%)	2,872	(30%)
		②시·군·구비	1,915	(20%)	1,915	(20%)	1,915	(20%)	1,915	(20%)	1,915	(20%)
	③기타 (국비)		4,788	(50%)	4,788	(50%)	4,788	(50%)	4,788	(50%)	4,788	(50%)
	비고											
성과 지표*	성과지표 명		○ 노인일자리사업 참여 실적									
	지표정의		○ 노인일자리사업 참여자 수									
	연도별 목표	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
		2,300명		2,325명		2,350명		2,375명		2,400명		
	목표수준 산출근거		○ 정부업무평가 기본법 제18조 ○ 부산광역시 서구 성과관리 및 성과평가에 관한 규칙 ○ 노인복지법									
자료출처		○ 한국노인인력개발원-노인일자리업무시스템										
추진 체계	참여기관		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법				
	지자체		○ 서구 복지정책과 노인복지계			○ 예산지원 ○ 정책반영		○ 사업과정 공동 참여 ○ 주민 만족도 조사 및 욕구 조사, 전문가 의견 청취 등 협조				
	공공기관		○ 서구청 청소행정과, 신성장사업추진단			○ 사업수행						
	민간기관		○ 서구시니어클럽 등 6개 수행기관			○ 사업수행						
	협력기관		○ 한국노인인력개발원			○ 사업심의 ○ 정책제안						

I-2-4. 치매안심마을 만들기

구 분	주요 내용																		
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부														
	I-2-4	치매안심마을 만들기	X	X	O														
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처															
	보건행정과	정신건강계	김솔지	051-290-5224															
사업(과업) 배경	○ 만 65세 이상 노인인구의 치매 유병률 및 치매환자 수 증가 추세로 조기발견 및 조기개입 필요함 ○ 서구 노인인구 비율 순위: 부산시 16개 구·군 중 상위 3위(21년 기준) ○ 서구 치매 유병률: 10.02%로 전국 10.33%보다 낮으나 부산시 9.23% 보다 높고 부산시 16개 구·군중 두 번째로 높게 나타남(20년 기준) ◇ 치매에 대한 부정적인 인식을 개선하고 지역사회에서 치매환자와 가족이 더불어 살아갈 수 있는 환경을 조성함과 아울러 치매를 극복해 나가는 행복한 건강 서구 구현을 위한 기반여건 조성 필요성 대두																		
사업(과업) 목적	○ 치매안심마을 운영을 통해 치매예방실천 강화 및 조기발견을 지향하는 분위기를 조성하고, 치매에 대한 부정적 인식 개선과 치매친화적인 행복한 건강 서구를 구현하고자 함																		
추진근거(관련규정)	○ 지역사회 현황 - 서구의 취약계층비율은 동별로 현저한 차이를 보이며, 65세 이상 노인 포함 경제적·사회적 취약 계층이 아미동, 암남동, 남부민2동에 밀집 - 대상지역: 부산광역시 서구 암남동 전체 □ 65세 이상 노인인구 현황																		
	<table><tr><th>구분</th><th>총인구수 (명)</th><th>만65세 이상 (명)</th><th>고령인구비율 (%)</th></tr><tr><td>서구</td><td>105,164</td><td>27,529</td><td>26.2</td></tr><tr><td>암남동</td><td>12,772</td><td>3,273</td><td>25.6</td></tr></table>					구분	총인구수 (명)	만65세 이상 (명)	고령인구비율 (%)	서구	105,164	27,529	26.2	암남동	12,772	3,273	25.6		
	구분	총인구수 (명)	만65세 이상 (명)	고령인구비율 (%)															
	서구	105,164	27,529	26.2															
	암남동	12,772	3,273	25.6															
	※ 자료원: 행정안전부 연령별 인구현황 통계 (2021.12 기준)																		
	□ 치매고위험군 수 및 등록 치매환자 현황																		
	<table><tr><th>구분</th><th>치매 고위험군 수 (명)</th><th>등록 치매환자 수 (명)</th></tr><tr><td>서구</td><td>4,228</td><td>3,243</td></tr><tr><td>암남동</td><td>419</td><td>307</td></tr></table>					구분	치매 고위험군 수 (명)	등록 치매환자 수 (명)	서구	4,228	3,243	암남동	419	307					
	구분	치매 고위험군 수 (명)	등록 치매환자 수 (명)																
	서구	4,228	3,243																
암남동	419	307																	
※ 자료원: 서구청무과, 서구복지정책과(2022년 7월 말 기준), 중앙치매센터 안심시스템 /																			
※ 치매고위험군: 만 75세 이상 독거노인																			
□ 지역사회 치매 유관 자원 현황																			
<table><tr><th>구분</th><th>현황</th><th>기관명</th></tr><tr><td>관공서</td><td>2개소</td><td>암남동 주민센터, 송도지구대</td></tr><tr><td>복지관</td><td>1개소</td><td>서구노인복지관</td></tr><tr><td>경로당</td><td>12개소</td><td>송암노모/천암/청송/모지포경/사랑섬표/송도자유비치/정림/송도풍림아이/송도동일스위트/삼경빌라/6통/혜성아파트</td></tr><tr><td>주민이용시설</td><td>1개소</td><td>해강노인교실</td></tr></table>					구분	현황	기관명	관공서	2개소	암남동 주민센터, 송도지구대	복지관	1개소	서구노인복지관	경로당	12개소	송암노모/천암/청송/모지포경/사랑섬표/송도자유비치/정림/송도풍림아이/송도동일스위트/삼경빌라/6통/혜성아파트	주민이용시설	1개소	해강노인교실
구분	현황	기관명																	
관공서	2개소	암남동 주민센터, 송도지구대																	
복지관	1개소	서구노인복지관																	
경로당	12개소	송암노모/천암/청송/모지포경/사랑섬표/송도자유비치/정림/송도풍림아이/송도동일스위트/삼경빌라/6통/혜성아파트																	
주민이용시설	1개소	해강노인교실																	
◇ 고령인구 비율이 높고, 치매등록환자 수 및 치매고위험군 수가 많아, 보다 집중적인 치매 인식 개선과 치매 예방 및 관리가 필요하며, 지역사회 분포한 다양한 유관기관을 활용하여 치매가 있어도 안심할 수 있는 치매 친화적 분위기 조성 가능																			

지원 대상	선정 기준	○ 만 65세 이상 노인 수, 등록 치매환자 수, 치매 고위험군 수 등
	대상 규모	○ 암남동 지역주민 12,700여 명
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 대상지역 선정, 안정망 구축, 치매예방 및 관리, 인식개선
	세부 내용	1. 대상지역 선정 □ 치매 안심마을 2호 지정 ○ 시기: 2022. 10~11월 중 ○ 대상: 암남동 지역주민 12,700여 명 ☞ 선정근거: 만 65세 이상 노인 수, 등록 치매환자 수, 치매 고위험군 수 등 2. 지역사회 치매 안전망 구축 □ 치매안심마을 운영위원회 운영 ○ 치매안심마을 운영위원회 구성 ▷ 위원장(보건소장): 1명, 위촉위원 (공공·민간부분 전문가 등) 5인 이상 구성 ▷ 운영횟수: 연 2회 (사업 추진 필요시 임시 운영 가능) ▷ 주요기능: 치매 지역자원 연계 협력, 실무 자문 등 □ 치매등대지기(자영업체) 업체 위촉 ○ 시기: 2022. 11~12월 중 ○ 대상: 암남동 내 상가 등 자영업체 5곳 ○ 내용 - 치매등대지기 업체 위촉 및 현판 전달식 - 치매등대지기 업체 종사자 전원 치매 파트너 교육을 통해 치매 환자와 지역 어르신들에 대한 관심 제고 - 운영지역 내 배회 의심 어르신 단기 보호 업무 협의 - 업체 내 치매 인식개선용 홍보품 비치 및 치매 안심센터 리플릿 비치 등 □ 치매가족 돌봄 공동체 운영 및 모임 지원 ○ 목적: 치매환자 돌봄 품앗이를 통하여 치매환자 가족 간의 연대감을 키우고, 돌봄 부담 경감하기 위함 ○ 시기: 2022. 11. 이후 ⇨ 치매안심마을 지정 후 사업 확대 ○ 대상: 암남동 거주 치매환자 가족 ○ 방법 - 치매안심센터 쉼터 또는 프로그램실 장소 제공 및 인지재활 프로그램 제공을 통해 돌봄 품앗이를 할 수 있는 여건 조성 - 환자 가족 간의 모임 장소 제공 및 힐링 프로그램을 통해 구성원 간 결속력 강화 도모 3. 치매에 대한 부정적 인식 개선 □ 치매 인식개선 캠페인 시행 ○ 시기: 2022. 12월 ~ ○ 대상: 암남동 지역주민 (관내 경로당, 노인대학, 지역축제 등) ○ 내용 - 찾아가는 치매 선별 검진 및 건강체험터 운영 - 치매인식개선 가두캠페인 및 홍보품 배부 등 □ 「암남동 너 건강 신문」 배부 ○ 시기: 2022. 12월 ~ ○ 대상: 암남동 지역 주민 전체 ○ 방법: 격월로 제작 및 배부(경로당, 등대지기업체 등) ○ 내용 - 치매관련 올바른 정보 및 소식 제공 - 지속적인 신문 배부를 통해 치매에 대한 부정적 인식개선 □ 치매극복 선도단체 지정

		○ 시기: 2022. 12월 ~ ○ 대상: 암남동 파출소, 서구노인복지관 ○ 내용 - 치매극복 선도단체 현판 전달식 - 선도단체원 전원 치매 파트너 교육을 통해 치매에 대한 이해를 높이고, 부정적 인식 개선 - 기관의 인프라와 재능을 활용하여 치매극복 활동에 기여하도록 업무 협의 - 기관 필요시 치매관련 교육 실시 등 4. 치매 예방 및 관리 □ 똑똑! 찾아가는 「뇌 똑똑한 경로당」 만들기 운영(치매예방프로그램 I) ○ 시기: 2022. 7. ~ 12. 격주 목요일 14:00 ~ 16:00(암남동 12개소) ○ 방법: 치매예방체조 및 예방수칙 포스터 부착, 치매예방교육 및 치매파트너교육 ○ 내용 - 포스터를 부착하여 경로당 내 치매예방 환경조성 - 치매예방교육 및 치매파트너교육 □ 치매 예방 프로그램 운영 2 ○ 시기: 2022. 11. ~ 2022. 12. ○ 대상: 60세 이상 암남동 주민 15명, 1회 이상, 8회기 ○ 내용: 후각·시각·청각·촉각 자극을 통한 치매예방 프로그램 □ 치매고위험군 숨은 치매 찾기 전수조사 ○ 시기: 2022. 11. ~ 12. ○ 대상: 암남동 치매 고위험군(만 75세 이상 독거) 419명 우선 시행 ※ 추후 만 65세 이상 독거 대상으로 확대 예정 ○ 내용 - 찾아가는 치매 선별 검진 운영 - 검진 상 유소견자 치매안심센터 서비스 연계 및 관리 등									
전달 체계	지원 절차	대상지역 선정	안심마을 2호 선정	현황조사를 통한 후보지역 선정 → 현황 조사 및 주민센터 복지팀 면담 → 운영위원회 회의를 통한 의견 수렴 → 치매 안심마을 2호 지정							
		치매 안전망 구축	운영위원회 구성	위원회 구성 → 연2회 회의 진행							
			등대지기 업체 위촉	현판 전달 및 업무협의 → 업체에 홍보품, 리플릿 비치							
			돌봄공동체 운영 및 모임	프로그램 지원하여 여건 조성 → 모임을 통한 결속력 강화							
		부정적 인식개선	인식개선 캠페인	캠페인 계획 → 지역축제 및 경로당 등 참여하여 선별검사와 가두캠페인 실시							
			뇌 건강 신문 배부	격월로 뇌건강 신문 제작 → 경로당, 등대지기 업체에 배부							
			선도단체 지정	학교·기관 선정 → 현판전달 및 파트너교육 시행							
		치매예방과 관리	치매예방 교육 1	프로그램계획 → 찾아가는 교육 실시(경로당)							
			치매예방교육 2	치매 예방 프로그램 계획 → 주민 모집 후 교육 실시							
			숨은 치매 전수 조사	만 75세 이상 독거노인 우선, 추후 65세 이상으로 확대하여 찾아가는 선별검진 시행							
	수행 기관	○ 서구보건소, 등대지기 업체, 경로당, 선도단체 등									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)	13	(100%)	13	(100%)	13	(100%)	13	(100%)	13	(100%)

	지 방 비	소계(①+②)	2.6	(20%)	2.6	(20%)	2.6	(20%)	2.6	(20%)	2.6	(20%)
		①시·도비	1.3	(10%)	1.3	(10%)	1.3	(10%)	1.3	(10%)	1.3	(10%)
		②시·군·구비	1.3	(10%)	1.3	(10%)	1.3	(10%)	1.3	(10%)	1.3	(10%)
	③기타 (기금)		10.4	(80%)	10.4	(80%)	10.4	(80%)	10.4	(80%)	10.4	(80%)
	비고											
성과 지표*	성과지표 명		○ 안심마을 만들기									
	지표정의		○ 안심마을 개수 (기존 및 신규 개수 포함)									
	연도별 목표	2022년			2023년		2024년		2025년		2026년	
		2			2		2		3		3	
	목표수준 산출근거	2022			2023		산출근거					
		2			2		안심마을 개수(신규 및 기존마을 포함 개수)					
자료출처		○ 업무일지 및 결과보고서										
추진 체계	참여기관		기관별 역할							민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		○ 서구 보건소							○ 운영위원회		
	공공기관	○ 암남동 파출소 : 조기검진 협조, 실종 예방 및 배회 어르신 발견 협조 ○ 서구노인복지관 : 인지프로그램 및 조기검진 협조 ○ 서구정신건강복지센터 : 노인우울증 예방교육 및 검사 시행										
		민간기관	○ 주민대표 : 주민 홍보 및 협조, 주민 의견 수렴 및 제시 ○ 상가위원회 : 등대지기 업체 위촉 관련 ○ 기타 기관 : 인식개선 교육 참여, 안심마을 홍보 관련 협조									

I-2-5. 신중년 50+ 인생 이모작교실 운영

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-2-5	신중년 50+ 인생 이모작 교실 운영	X	X	X
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		교육진흥과	평생학습	양미경	051-240-4042	
사업(과업) 배경		○ 신중년 세대들의 건강하고 행복한 노후준비를 통한 은퇴 불안 해소와 학습을 통한 문화·여가 및 일자리 탐색 등의 학습동기 충족 기회제공				
사업(과업) 목적		○ 신중년 50+세대의 교육·문화·사회참여의 욕구 충족과 함께 지식·경험을 공유하고 사회참여로 다시 이끌 수 있는 맞춤형 평생학습 콘텐츠를 투입하여 급변하는 사회변화에 부합하는 살기 좋은 평생학습 도시 구축				
추진근거(관련규정)		○ 평생교육법 제5조(국가 및 지방자치단체의 임무) ○ 부산광역시 서구 평생학습 지원 조례 제16조(지원 및 운영)				
지원 대상	선정 기준	○ 각 과정별 선착순 접수기준 - 평생학습관 홈페이지 접수 및 전화접수 취합하여 정원 내 선착순 - 신중년 50+ 서구민 및 관내 사업체 직장인 우선접수(그 외 대기접수)				
	대상 규모	○ 부산광역시 서구에 주소지를 둔 서구민(50세~69세) ○ 부산광역시 서구에 관할을 둔 사업체 직원(50세~69세)				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 교육: 관내 주민, 직장인 대상으로 은퇴·노후설계, 경제교육, 생활소양환경변화 대응, 자격증반 등 분야별 평생학습 프로그램 운영 ○ 사후관리: 교육과정 이수 후 관련 자격증 취득연계, 교육유형에 따라 학습공동체 형성 및 지역 사회 재능기부 활동 지원				
	세부 내용	세부사업명	운영개요			
		【은퇴·노후설계, 경제교육】	• 기간: 4월 ~ 11월 중 • 대상: 신중년(만 50세~69세) 서구민 및 관내 직장인 • 운영방법: 대면 교육 • 운영과정: 지식·경험을 공유하고 사회참여로 다시 이끌 수 있는 맞춤형 평생학습 프로그램 운영			
		【생활소양환경변화 대응】	• 기간: 4월 ~ 11월 중 • 대상: 신중년(만 50세~69세) 서구민 및 관내 직장인 • 운영방법: 대면 교육 • 운영과정: 지식·경험을 공유하고 사회참여로 다시 이끌 수 있는 맞춤형 평생학습 프로그램 운영			
		【자기계발·자격증반】	• 기간: 4월 ~ 11월 중 • 대상: 신중년(만 50세~69세) 서구민 및 관내 직장인 • 운영방법: 대면 교육 • 운영과정: 지식·경험을 공유하고 사회참여로 다시 이끌 수 있는 맞춤형 평생학습 프로그램 운영			
		【일상·취미반】	• 기간: 4월 ~ 11월 중 • 대상: 신중년(만 50세~69세) 서구민 및 관내 직장인 • 운영방법: 대면 교육 • 운영과정: 지식·경험을 공유하고 사회참여로 다시 이끌 수 있는 맞춤형 평생학습 프로그램 운영			

전달 체계	지원 절차		○ 교육상담: 프로그램 운영 설명 및 참여희망자의 학습욕구 등에 따른 프로그램 제안 ○ 교육접수: 평생학습관 홈페이지 및 전화를 통해 각 과정별 선착순 접수 ○ 대상자 확정: 접수 시간대 취합, 신중년 서구민 우선으로 순서 확정 ○ 프로그램 운영: 각 사업의 목적과 취지에 맞게 프로그램 운영 ○ 사후관리: 자격증 취득연계, 재능기부 활동 연계, 취창업 연계 등									
	수행 기관		○ 지자체 직영 운영									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		5	(100%)	5	(100%)	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)
	지방비	소계(①+②)	5	(100%)	5	(100%)	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)
		①시·도비	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)
		②시·군·구비	5	(100%)	5	(100%)	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)
	③기타 (재원명)		0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)
	비고		○ 해당사항없음									
성과 지표*	성과지표 명		○ 신중년(50+) 인생 이모작 교실 운영 프로그램 연간 참여자 수(명)									
	지표정의		○ 신중년(50+) 인생 이모작 교실 운영 프로그램 연간 참여자 수 총합									
	연도별 목표	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
		90(명)		90(명)		100(명)		100(명)		120(명)		
	목표수준 산출근거		○ 국정과제 및 상위기관 사업추진 전망 등 고려 ○ 사회적 동향 및 사업투입 예산증액 등 반영									
	자료출처		○ 사업운영 공문, 평생교육프로그램 접수대장									
추진 체계	참여기관		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법				
	지자체		○ 교육진흥과: 사업기획, 사업예산 확보, 사업 홍보, 학습상담, 학습자 접수, 프로그램 운영, 학습모니터링, 사후연계 지원 및 관리					○ 관내 평생교육 기관과의 연계 운영 협의 등 협력방안 강구 ○ 프로그램 분야, 성격 등에 따라 관내 사업체 또는 공동주택 집중 홍보 등 홍보방법의 다각화로 학습대상이 학습정보를 획득할 수 있도록 지원				

I-2-6. 장애인 생활지원 ‘희망을 품는 기적’

구 분		주요 내용																			
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부															
		I-2-6	장애인 생활지원 ‘희망을 품는 기적’	×	×	○															
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처																
		생활지원과	장애인복지계	강성우	051-240-4824																
사업(과업) 배경		○ 장애인 가정은 소득뿐만 아니라 장애아동의 영육부담, 교육과 치료에 대한 부담, 경제적 부담, 자녀의 장애에 대한 불안, 본인의 심리적 불안정, 사회활동의 제약, 가족 간의 갈등 등의 많은 어려움을 경험하게 되며 이러한 문제점이 해결되지 않을 경우 가족 기능 상실로 이어져 사회적 지원체계 구축 필요 ○ 자녀의 제한된 능력과 요구를 정확히 파악하여 특수한 문제를 가지고 있는 자녀들이 가정뿐만 아니라 학교와 사회에서 적절히 적응해 나갈 수 있도록 하고 부모의 역할을 최대화하여 사회참여를 확대할 수 있도록 지원																			
사업(과업) 목적		○ 장애인의 자립을 지원하고 지역사회 참여 활성화 도모 및 가족기능 강화																			
추진근거(관련규정)		○ 장애인복지법 제19조, 제30조2 ○ 장애아동복지지원법 제23조 ○ 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제30조, 제31조 ○ 부산광역시 서구 장애인 가족 지원 조례																			
지원 대상	선정 기준	<table><tr><th>구분</th><th>자원유형</th><th>내용</th></tr><tr><td rowspan="2">상담</td><td>부모상담</td><td>• 상담 희망 장애자녀를 둔 보호자</td></tr><tr><td>서비스 연계</td><td>• 서비스 연계가 필요로 하는 장애인 및 보호자</td></tr><tr><td rowspan="5">교육</td><td>부모교육</td><td>• 기관 등록 장애인 보호자 • 부산지역의 장애인 자녀를 둔 보호자</td></tr><tr><td>일상생활지원 (키오스크 교육)</td><td>• 기관 등록 장애인 • 부산지역의 장애인 및 보호자</td></tr><tr><td>테마체험</td><td>• 기관 등록 장애인 및 보호자 • 부산지역의 장애인 및 보호자</td></tr><tr><td>가족캠프</td><td>• 기관 등록 장애인 및 보호자 • 부산지역의 장애인 및 보호자</td></tr><tr><td>부모자조모임</td><td>• 기관 등록 장애인 보호자 • 부산지역의 장애인 자녀를 둔 보호자</td></tr></table>	구분	자원유형	내용	상담	부모상담	• 상담 희망 장애자녀를 둔 보호자	서비스 연계	• 서비스 연계가 필요로 하는 장애인 및 보호자	교육	부모교육	• 기관 등록 장애인 보호자 • 부산지역의 장애인 자녀를 둔 보호자	일상생활지원 (키오스크 교육)	• 기관 등록 장애인 • 부산지역의 장애인 및 보호자	테마체험	• 기관 등록 장애인 및 보호자 • 부산지역의 장애인 및 보호자	가족캠프	• 기관 등록 장애인 및 보호자 • 부산지역의 장애인 및 보호자	부모자조모임	• 기관 등록 장애인 보호자 • 부산지역의 장애인 자녀를 둔 보호자
		구분	자원유형	내용																	
		상담	부모상담	• 상담 희망 장애자녀를 둔 보호자																	
			서비스 연계	• 서비스 연계가 필요로 하는 장애인 및 보호자																	
		교육	부모교육	• 기관 등록 장애인 보호자 • 부산지역의 장애인 자녀를 둔 보호자																	
			일상생활지원 (키오스크 교육)	• 기관 등록 장애인 • 부산지역의 장애인 및 보호자																	
			테마체험	• 기관 등록 장애인 및 보호자 • 부산지역의 장애인 및 보호자																	
			가족캠프	• 기관 등록 장애인 및 보호자 • 부산지역의 장애인 및 보호자																	
	부모자조모임		• 기관 등록 장애인 보호자 • 부산지역의 장애인 자녀를 둔 보호자																		
	대상 규모	<table><tr><th>구분</th><th>자원유형</th><th>내용</th></tr><tr><td rowspan="2">상담</td><td>부모상담</td><td>• 상담 희망 장애자녀를 둔 보호자</td></tr><tr><td>서비스 연계</td><td>• 서비스 연계가 필요로 하는 장애인 및 보호자</td></tr><tr><td rowspan="5">교육</td><td>부모교육</td><td>• 장애자녀를 둔 보호자</td></tr><tr><td>일상생활지원 (키오스크 교육)</td><td>• 장애인 및 보호자</td></tr><tr><td>테마체험</td><td>• 장애인가족</td></tr><tr><td>가족캠프</td><td>• 장애아동 및 보호자</td></tr><tr><td>부모자조모임</td><td>• 장애아동 및 장애청소년 자녀를 둔 보호자</td></tr></table>	구분	자원유형	내용	상담	부모상담	• 상담 희망 장애자녀를 둔 보호자	서비스 연계	• 서비스 연계가 필요로 하는 장애인 및 보호자	교육	부모교육	• 장애자녀를 둔 보호자	일상생활지원 (키오스크 교육)	• 장애인 및 보호자	테마체험	• 장애인가족	가족캠프	• 장애아동 및 보호자	부모자조모임	• 장애아동 및 장애청소년 자녀를 둔 보호자
		구분	자원유형	내용																	
		상담	부모상담	• 상담 희망 장애자녀를 둔 보호자																	
			서비스 연계	• 서비스 연계가 필요로 하는 장애인 및 보호자																	
		교육	부모교육	• 장애자녀를 둔 보호자																	
			일상생활지원 (키오스크 교육)	• 장애인 및 보호자																	
			테마체험	• 장애인가족																	
가족캠프			• 장애아동 및 보호자																		
부모자조모임	• 장애아동 및 장애청소년 자녀를 둔 보호자																				

사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 상담: 부모상담, 서비스 연계 ○ 교육: 부모교육, 키오스크 교육, 부모자조모임, 테마체험, 가족캠프		
	세부 내용	구분	자원유형	내용
		상담	부모상담	• 기간: 상시운영 • 대상: 상담 희망 장애자녀를 둔 보호자 • 내용: 대면/비대면 상담 지원
			서비스 연계	• 기간: 상시운영 • 대상: 서비스 연계가 필요로 하는 장애인 및 보호자 • 내용: 타기관 서비스 연계 및 의뢰
		교육	부모교육	• 기간: 5월, 9월(연2회) • 대상: 장애자녀를 둔 보호자 • 내용: 만족도조사, 장애아동의 양육방법 및 성교육, 장애인의 도전적 행동지원 등
			일상생활지원 (키오스크 교육)	• 기간: 연중(월1회) • 대상: 장애인 및 보호자 • 내용: 키오스크 개념, 키오스크 사용법, 키오스트 체험 등
			테마체험	• 기간: 연중(연1회) • 대상: 장애인가족 • 내용: 월별테마체험프로그램 제공
			가족캠프	• 기간: 연중(연2회) • 대상: 장애아동 및 보호자 • 내용: 장애가족에게 1박2일 캠프 제공
			부모자조모임	• 기간: 연중(연6회) • 대상: 장애아동 및 장애청소년 자녀를 둔 보호자 • 내용: 양육정보제공 및 부모단체활동(내 자녀 포트폴리오 제작, 요리활동, 스포츠활동), 만족도 조사 등
전달 체계	지원 절차	구분	자원유형	내용
		상담	부모상담	대면 및 비대면 상담 진행
			서비스 연계	상담진행 → 서비스 욕구파악 → 서비스 연계기관 의뢰
		교육	부모교육	이용자 모집 → 온/오프라인 홍보 → 참여자 선정 → 프로그램 진행 계획 및 커리큘럼 수립 → 부모교육 주제 선정 및 강사 모집 → 부모교육 → 평가
			일상생활지원 (키오스크 교육)	이용자 모집 → 온/오프라인 홍보 → 참여자 선정 → 프로그램 진행 계획 및 커리큘럼 수립 → 키오스크 교육 → 평가
			테마체험	이용자 모집 → 온/오프라인 홍보 → 참여자 선정 → 프로그램 진행 계획 및 커리큘럼 수립 → 테마체험 → 평가
			가족캠프	이용자 모집 → 온/오프라인 홍보 → 참여자 선정 → 프로그램 진행 계획 및 커리큘럼 수립 → 참여자 사전 면담 → 가족 캠프 → 평가
			부모자조모임	이용자 모집 → 온/오프라인 홍보 → 참여자 선정 → 프로그램 진행 계획 및 커리큘럼 수립 → 부모자조모임 → 평가
		수행 기관	○ 서구청, 서구장애인복지관	

사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		5	(100%)	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)
	지 방 비	소계(①+②)		(0%)		(0%)		(0%)		(0%)		(0%)
		①시·도비		(0%)		(0%)		(0%)		(0%)		(0%)
		②시·군·구비		(0%)		(0%)		(0%)		(0%)		(0%)
	③기타 (자부담)		5	(100%)	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)
	비고		○ 해당사항 없음									
성과 지표*	성과지표 명		○ 부모상담, 교육 및 가족체험 참여자 수									
	지표정의		○ 부모상담, 교육 및 가족체험 참여자수 누계									
	연도별 목표	2022년	2023년		2024년		2025년		2026년			
		635명	772명		812명		853명		893명			
	목표수준 산출근거	사업명 연도별	산출근거(단위: 명)									
			2022년	2023년	2024년	2025년	2025년					
			계	635명	772명	812명	853명	893명				
			부모상담 참여자 수	500	510	520	530	540				
			서비스 연계 참여자 수	0	10	15	20	25				
			부모교육 참여자 수	40	45	50	55	60				
일상생활지원 (키오스크 교육) 참여자수			0	100	110	120	130					
테마체험 참여자 수			20	25	30	35	40					
가족캠프 참여자 수			5	7	10	13	15					
부모자조모임 참여자 수			70	75	77	80	83					
자료출처		○ 부모상담, 교육 및 가족체험 관련 보고서										
추진 체계	참여기관		기관별 역할				민관협력 및 주민참여 방법					
	지자체		○ 사업계획 수립 및 모니터링 ○ 복지자원 연계 및 협력				○ 민관협력 참여 방법 － 자원연계 체계 구축 및 공유 － 개선사항 의견 청취 ○ 주민참여 방법 － 사각지대 발굴 및 자원연계					
	공공기관		○ 복지자원 협력									
	민간기관		○ 사회복지기관: 사업수행 및 사업관리 ○ 장애인부모회: 부모교육 강사파견, 교육지원									

I-2-7. 여성안심도시 구현

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-2-7	여성안심도시 구현	(X)	(X)	(○)
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		가족행복과	여성가족	곽영미	051-240-4357	
사업(과업) 배경		○ 여성 인권 강화 및 양성평등 정책 시행 등으로 여성의 사회활동 참여가 증가하면서 여성이 안심하고 생활할 수 있는 안전한 지역 환경 조성 필요 ○ 비혼, 이혼 등 사회적 현상으로 여성 단독 세대가 증가하는 반면 성 역할에 대한 오해 및 왜곡으로 여성에 대한 성폭력 및 가정폭력 등이 증가하는 추세				
사업(과업) 목적		○ 범죄에 취약한 여성 1인 가구, 모자 한부모 가정에게 안심홈 세트를 지원하여 안전한 주거 환경 조성 ○ 폭력예방 및 양성평등교육 등을 실시하여 인간의 존엄성 인식하여 폭력 근절				
추진근거(관련규정)		○ 여성폭력방지기본법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무) ○ 부산광역시 서구 아동·여성안전지역연대 설치 및 운영 조례 제3조(구청장의 책무) ○ 부산광역시 서구 1인가구 지원에 관한 조례 제7조(지원사업) ○ 여성 1인 가구의 꾸준한 증가('19년 9,980명, '20년 10,387, '21년 10,854명				
지원 대상	선정 기준	○ 안심홈 세트 지원: 저소득 여성 1인 가구 및 저소득 모자 한부모 가정 ○ 폭력예방, 양성평등 등 예방교육: 서구 지역 주민 ○ 폭력예방 캠페인: 서구 지역 주민				
	대상 규모	○ 안심홈 세트 지원: 여성 1인 가구, 모자 한부모 가정 20세대 ○ 찾아가는 폭력 예방 교육: 지역주민 등 ○ 폭력예방 캠페인: 서구 지역 주민 전체				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 안심홈 세트: 현물 지원 및 사후 관리 ○ 폭력예방·양성평등교육: 전문강사를 통한 교육 등 찾아가는 예방 교육 지원 ○ 캠페인: 구민 대상 캠페인, 홍보물 제작 및 배포				
	세부 내용	지원유형	지원내용			
		안심홈 세트	• 지원시기: 2022. 하반기 • 지원인원: 저소득 여성 1인 가구 및 모자 한부모 가정 30세대 • 지원내용: 안심홈 세트(휴대용 긴급벨, 창문 잠금장치 등) • 기대효과: 범죄에 취약한 세대에 안전한 주거환경 조성			
		폭력예방 등 교육	• 지원시기: 연중 • 지원인원: 지역주민 • 지원내용: 전문강사를 통한 폭력예방 및 양성평등교육 • 기대효과: 폭력에 대한 경각심 고취 및 인간 존엄성 향상			
		캠페인 전개	• 지원시기: 연중 • 지원인원: 지역 주민 • 지원내용: 홍보물 배포 등을 통한 캠페인 • 기대효과: 폭력 근절 및 여성 안심도시 구현			

전달 체계	지원 절차		지원유형	지원절차								
			안심홈 세트	• 지원 대상자 모집 안내(동 주민센터) → 접수 → 대상자 선정 → 안심홈 세트 사업방법 교육 및 지급 → 사후관리								
			폭력예방 등 교육	• 교육 기획 → 대상자 및 참여자 모집 → 일정 조율 → 강사 등 파견 → 교육 실시								
			캠페인 전개	• 캠페인 기획 → 해당 기관·시설 협조 요청 → 캠페인 진행								
수행 기관			○ 안심홈 세트 지원: 부산광역시 서구 아동여성 안전 지역연대, 부산광역시 서구 ○ 폭력예방 등 교육: 부산광역시 서구 아동여성 안전 지역연대, 부산광역시 서구 ○ 캠페인 전개: 부산광역시 서구 아동여성 안전 지역연대, 부산광역시 서구									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		3	(100%)	3	(100%)	3	(100%)	3	(100%)	3	(100%)
	지방비	소계(①+②)	3	(100%)	3	(100%)	3	(100%)	3	(100%)	3	(100%)
		①시·도비		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
		②시·군·구비	3	(100%)	3	(100%)	3	(100%)	3	(100%)	3	(100%)
	③기타 (재원명)			(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
	비고		○ 여성 안심홈 세트 지원: 1,250천 원 ○ 폭력예방 등 교육(아동인형극): 1,100천 원 ○ 캠페인 전개(홍보물품 구입): 650천 원									
성과 지표*	성과지표 명		○ 여성 안심홈 세트 지원 세대 수(세대) ○ 찾아가는 폭력예방 등 교육 참석 인원(명) ○ 캠페인 전개 횟수(회)									
	지표정의		○ 지원 세대, 참석인원 및 전개 회수									
	연도별 목표	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
		20세대 220명 4회		20세대 220명 4회		20세대 220명 4회		30세대 250명 6회		30세대 250명 6회		
	목표수준 산출근거		○ 여성 안심홈 세트 지원: 여성 1인 가구 및 한부모 모자 가정(주민등록 통계) ○ 찾아가는 폭력예방 등 교육: 어린이집 이용 아동 등 ○ 캠페인: 구민 전체									
자료출처		○ 계획서 및 결과보고서										
추진 체계	참여기관		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법				
	지자체		○ 부산광역시 서구 가족행복과: 지원예산 확보 및 사업수행					○ 간담회 등을 통한 사업 기획 및 진행 ○ 만족도 조사 및 피드백 반영				
	공공기관		-									
	민간기관		○ 어린이집: 폭력예방 교육(아동인형극) 장소 및 아동동원 ○ 관련시설: 민·관 합동 캠페인 전개									

I-2-8. 재난에 강한 안전도시 구현

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-2-8	재난에 강한 안전도시 구현	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		구민안전과	안전관리계	임은유	051-240-4644	
		구민안전과	복구지원계	권지현	051-240-4652	
		구민안전과	도로관리계	김민찬	051-240-4744	
사업(과업) 배경		○ 자연재난·재해 및 사건·사고 발생시 신속한 대응체계 마련 필요				
사업(과업) 목적		○ 각종 자연재난·재해, 일상생활 사고에 대비한 안전장치 마련하여 구민의 생명·재산 보호 ○ 재난·재해·사고 피해자들에게 구민안전보험금 지급으로 생활안정자금 지원 ○ 태풍, 집중호우피해 예방을 위한 침수방지시설(차수판) 설치 및 보수보강 비용 지원 ○ 재난시 보행안전 위협 저해물 등의 점검·관리를 통한 안전한 보행환경 구현				
추진근거(관련규정)		○ 부산광역시 서구 구민안전보험 운영 조례 ○ 부산광역시 서구 침수방지시설 설치 지원에 관한 조례 ○ 「도로법」 제74조 및 「동법 시행령」 제75조				
지원 대상	선정 기준	○ 부산광역시 서구에 주민등록 된 구민 모두 ○ 지방보조금심의위원회 심의 : 과거 침수 이력, 취약계층, 공공임대주택 등 우선순위 ○ 부산광역시 서구에 주민등록 된 구민 모두				
	대상 규모	○ 105,164명 (2021.12월말 기준 서구 총인구수) ○ 관내 침수 우려가 있는 주택(공동주택 포함) 및 소규모 상가 ○ 서구관내 전 도로				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 재난·재해 등 사고 피해자(또는 유족)에게 최고 1,000만원 구민안전보험금 지급 ○ 침수방지시설(차수판) 설치 및 보수보강 비용 지원 ○ 주민신고와 자체 도로순찰 강화를 통한 도로불편기동처리반 운영				
	세부 내용	○ 보험금지급: 자연재해, 폭발, 화재, 붕괴, 익사 등 21종의 사고 ○ 침수피해방지시설 지원: 주택·소규모 상가 : 2백만원 이하 / 공동주택 1천만원 이하 └ 신규설치 시 : 지원한도 내에서 설치 비용의 80% 이내(자부담 20%) └ 보수보강 시 : 지원한도 내에서 설치 비용의 50% 이내(자부담 50%) ○ 순찰 및 주민신고 동선을 파악하여 효율적인 도로주행으로 처리시간 단축				
전달 체계	지원 절차	○ 신청-조사-대상자결정-보험금 지급 ○ 공모접수 → 지방보조금심의위원회 심의 → 사업자 선정 → 차수판 설치 및 보조금 신청 → 보조금 지급 ○ 신고접수 → 장소파악 → 순찰노선변경 → 도로정비 → 정비시간 단축				
	수행 기관	○ 한국지방재정공제회(신청, 조사·결정, 보험금 지급) ○ 서구청 구민안전과(공모 접수, 보조금 지급) ○ 도로불편기동처리반				

사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
	계(①+②+③)		187	(100%)	180	(100%)	180	(100%)	180	(100%)	180	(100%)	
	지방비	소계(①+②)	187	(%)	180	(100%)	180	(100%)	180	(100%)	180	(100%)	
		①시·도비		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)	
		②시·군·구비	187	(100%)	180	(100%)	180	(100%)	180	(100%)	180	(100%)	
	③기타 (재원명)			(%)		(%)		(%)		(%)		(%)	
비고		○ 구민안전보험 가입: 70백만원 ○ 침수방지시설 (차수관)설치 지원사업: 8백만원 - 2022신규사업, 차년도 수요 파악 후 예산 확정예정 ○ 도로관리 및 가로질서 유지:109('22) 110('23) 110('24) 110('25) 110('26)백만원											
성과 지표*	성과지표 명		○ 구민안전보험 수혜 건수 ○ 차수관 설치 및 보수보강 비용 지원 건수 ○ 도로정비 및 가로 질서유지 처리 건수(건)										
	지표정의		○ 연간 구민안전보험을 통해 보험금 지급된 건수 ○ 연간 차수관 설치 및 보수보강 비용 지원 건수 ○ 연간 도로정비 및 가로 질서유지 실적 건수										
	연도별 목표	구분	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
		구민안전 보험 지급	30건		30건		30건		30건		30건		
		차수관 설치 지원	3건		3건		3건		3건		3건		
		도로·가로질서 유지	4,000건		4,000건		4,000건		4,000건		4,000건		
	목표수준 산출근거		○ 구민안전보험 지급 2020년 4건, 2021년 20건 ○ 2022년 지원신청서 사전 접수완료(3개소) ○ 도로불편기동처리반 1팀당 평균처리실적: 5건, 2021년 총 3000건										
	자료출처		○ 한국지방재정공제회 보험금 지급 현황 자료 ○ 지원신청서 사전 접수대장 ○ 월별 도로불편기동처리반 운영 실적										
추진 체계	참여기관		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법					
	지자체		○ 구민안전보험 가입, 홍보 ○ 차수관 지원계획 수립 및 접수, 선정, 지급 ○ 도로불편기동처리반 운영					-					
	공공기관		○ 도로불편 민원 대행 접수 및 이첩										
	민간기관		○ 한국지방재정공제회: 보험 신청·조사·지급 ○ 도로불편 민원 신고 및 자진정비 유도										

I-3-1. 서구 Health-Up(주민건강) 실천 사업 추진

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-3-1	서구 Health-Up (주민건강) 실천 사업 추진	O	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		보건행정과	건강증진계	신희정	051-240-4882	
사업(과업) 배경		○ 서구는 건강취약지역 아미동, 서대신1동, 남부민1동 3개의 마을센터가 있음 ○ 산복도로를 둘러싼 고지대인 남부민1동, 아미동의 경우 서구의 13개 동 중에서 건강위험요인지표가 가장 높게 나타나고 비만이 하나의 원인으로 작용하는 만성질환 관련 의료이용지표 역시 높게 나타남 ○ 서대신1동은 고지대와 저지대로 나뉘어져 도시기반, 생활환경 등의 편차가 심한지역으로 노인인구가 높은 비율을 보이며 고지대 인구의 건강행태 개선이 필요함 ○ 비만율은 매년 지속적으로 증가하는 추세이며, 이는 각종질환의 주요 요인으로 작용 ○ 서구는 고혈압·당뇨병 의료이용률 또한 평균값 대비 높음 ○ 비만과 심뇌혈관질환과의 연관성에 대한 중요성과 인식개선 필요				
사업(과업) 목적		○ 동별 최적화된 건강증진 사업 수해를 통해 지역별 건강격차 해소(동 단위 건강문제 발견과 해결 방안 도모) ○ 주민의 참여와 마을공동체 활동을 통한 주민 주도적 건강증진사업 운영으로 서구 주민 Health-Up				
추진근거(관련규정)		○ 부산광역시 건강도시 기본조례 제4조				
지원 대상	선정 기준	○ 기초건강상담 - 마을건강센터 이용 서구 주민 ○ 건강증진교육 - 춤추한 혈압혈당관리: 관내 경로당 이용 어르신 - 내가 만든 그림책(내 마음 색칠하기): 마을건강센터 이용 서구 주민 - 나혼자 집콕 스트레칭: 마을건강센터 등록자 - 암예방 교실: 희망주민 - 실버발레교실: 희망주민 - 올바른 손씻기 교실: 마을건강센터 신규 회원 ○ 건강소모임 - 태권도동아리, 폭염예방지킴이단, 걷기동아리: 프로그램 신청자 - 청춘 헤어샵: 독거 어르신, 경로당 이용 어르신				
	대상 규모	서구 주민				

사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	상담, 교육, 홍보									
	세부 내용	○ 기초건강상담 - 혈압, 혈당 측정 후 촘촘한 혈압혈당 관리상담 - 콜레스테롤 체지방 측정 후 신체활동 상담(걷기동아리, 나 혼자 집콕 스트레칭 방법 등) - 치매선별검사 후 필요시 서구 정신건강센터 의뢰 ○ 찾아가는 건강 상담: 촘촘한 혈압혈당 관리(관내 경노당 및 주민 자택) ○ 건강증진프로그램운영 - 실버발레교실: 생동감 넘치는 신체활동증진 및 성인병 예방 - 내가 만든 그림책(내마음색칠하기): 우울증 예방 - 올바른 손씻기 교육: 감염병 예방 - 암 예방교실: 부산대학교병원(부산지역암센터)연계 ○ 홍보 - 마을건강센터 및 보건소 사업 홍보(리플렛 및 홍보물 배부) - 환경지킴이단, 폭염예방건강지킴이단 활동 - 주민협의체 회의									
전달 체계	지원 절차	○ 마을건강센터 내소- 상담 - 등록 - 관리									
	수행 기관	○ 서대신1동·남부민1동 아미동 마을건강센터									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)	198	(100%)	198	(100%)	198	(100%)	198	(100%)	198	(100%)
	지	소계(①+②)		198 (100%)		198 (100%)		198 (100%)		198 (100%)	
	방	①시·도비		99 (50%)		99 (50%)		99 (50%)		99 (50%)	
	비	②시·군·구비		99 (50%)		99 (50%)		99 (50%)		99 (50%)	
	③기타 (재원명)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	비고										

성과 지표*	성과지표 명	○ 마을건강센터 건강상담 횟수 ○ 혈압 수치 인지율 ○ 혈당 수치 인지율 ○ 걷기 실천율				
	지표정의	○ 마을건강센터 건강 상담 횟수 ○ 혈압 및 혈당 수치 인지율: 본인의 혈압/혈당수치를 알고 있는 사람의 분율 - 산출식: 본인의 혈압/혈당수치를 알고 있는 사람의 수/조사대상 응답자 수 ○ 걷기 실천율 - 산출식: 최근 1주일 동안 1회 10분 이상, 1일 30분 이상 걷기를 주 5일 이상 실천한 사람의 수/조사대상 응답자 수				
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		• 4,800(명) • 혈압인지율 70% • 혈당인지율 30% • 걷기실천율 46.6%	• 4,800(명) • 혈압인지율 70.1% • 혈당인지율 30.1% • 걷기실천율 46.6%	• 4,850(명) • 혈압인지율 70.2% • 혈당인지율 30.2% • 걷기실천율 46.7%	• 4,900(명) • 혈압인지율 70.3% • 혈당인지율 30.3% • 걷기실천율 46.8%	• 5,000(명) • 혈압인지율 70.4% • 혈당인지율 30.4% • 걷기실천율 46.9%
	목표수준 산출근거	○ 건강상담 건수: 마을센터마다 간호사 수가 1명이라 1년에 할 수 있는 건강상담 최대치 ○ 혈압인지율, 혈당인지율, 걷기실천율 - 2021년 지역사회건강조사결과 혈압 인지율 67.8%, 혈당 인지율 29.7%, 걷기 실천율 44.4% - 이를 근거로 부산시 보다 높은 혈압혈당인지율은 점진적 증가로, 걷기 실천율은 부산시와 동일한 46.6%로 설정함				
	자료출처	○ 마을건강센터 실적 보고서 ○ 지역사회건강조사				
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	○ 서대신1동·남부민1동·아미동 마을건강센터 : 프로그램 운영, 교육 및 홍보			○ 주민협의체 회의 ○ 폭염예방지킴이단, 감염병 예방지킴이단, 환경 지킴이단, 걷기 동아리, 청춘해어삼 봉사단 등을 구성하여 지역주민의 건강 및 지역 환경 개선	
	공공기관	○ 동 주민센터: 축제 및 프로그램 연계 홍보				
	민간기관	○ 서구 정신건강센터: 치매선별검사 후 연계 ○ 부산대학교병원(부산지역암센터): 암예방 교육				

I-3-2. 취약계층 건강집중관리

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-3-2	취약계층 건강집중관리	O	O	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		보건행정과	가족보건계	양혜숙	051-240-4861	
사업(과업) 배경		○ 우리 구 취약계층 비율 및 노인인구비율이 전국, 부산광역시 보다 높게 나타남 ○ 이러한 위험요인이 큰 빈곤가정에 대해서는 가정단위의 효율적이고 통합적인 서비스를 제공하여 건강격차를 감소시키고 건강형평성을 제고하고자 함				
사업(과업) 목적		○ 구민 건강행태개선 및 건강관리 역량 향상을 통한 삶의 질 향상				
추진근거(관련규정)		○ 국민건강증진법 제3조, 지역보건법 제11조, 제16조의 2, ○ 보건의료기본법제31조, 공공보건의료에관한법률 제7조				
지원 대상	선정 기준	○ 건강관리서비스 이용이 어려운 사회·문화·경제적 건강취약계층 및 65세 이상 독거노인가구, 75세 이상 노인부부 가구				
	대상 규모	○ 65세 이상 노인인구 27,529명, 독거노인 9,240명 ○ 취약가구(기초생활, 차상위) 16,297가구				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 건강취약계층 등록관리, 건강관리 서비스 제공, 보건복지 서비스 연계 등				
	세부 내용	○ 스크리닝 및 건강관리서비스 제공 ○ 혈압계, 혈당계 대여사업 ○ 재가암 및 만성질환자 관리사업 ○ 보건소 내·외 자원 연계 ○ 폭염 및 한파 시 취약계층 건강관리 ○ 취약계층 임신부(출산부) 보건소 건강서비스 연계				

전달 체계	지원 절차	○ 서비스 제공과정: 대상자 발굴 - 대상자 등록 - 군별관리(집중관리군, 정기관리군, 자기역량 지원군) - 대상자 평가 ○ 보건소 내 및 지역사회 자원연계											
	수행 기관	1) 보건소											
		소속		추진업무									
		방문건강관리팀		대상자 발굴 및 연계 주축									
		심뇌혈관질환관리팀		대상자별 맞춤형 운동처방									
		심뇌혈관질환관리팀		대상자별 맞춤형 영양상담									
		물리치료 및 재활팀		방문을 통한 재활 및 물리치료									
		동주민센터		협업을 통한 통합사례관리, 각종 복지파트 연계									
		정신보건센터팀		우울 고위험군 등 정신건강관리									
		2) 지역사회 연계											
협력내용		참여기관											
의뢰자 관리		부산의료원, 부산대학교병원											
		서구 복지정책과											
		서구 생활지원과											
		서구 희망복지지원단											
검진 및 치료		부산의료원											
		한국실명예방재단											
		독일지멘스보청기 남포센터											
의료비지원		사단법인 다정한 사람들											
		사단법인 노인의료나눔재단											
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
	계(①+②+③)		332	(100%)	332	(100%)	332	(100%)	332	(100%)	332	(100%)	
	지 방 비	소계(①+②)	235	(71%)	235	(71%)	235	(71%)	235	(71%)	235	(71%)	
		①시·도비	55	(17%)	55	(17%)	55	(17%)	55	(17%)	55	(17%)	
		②시·군·구비	180	(54%)	180	(54%)	180	(54%)	180	(54%)	180	(54%)	
	③기타 (국 고)		97	(29%)	97	(29%)	97	(29%)	97	(29%)	97	(29%)	
	비고												

성과 지표*	성과지표 명	○ 취약 등록관리가구수(가구) ○ 고혈압조절율(%)					
	지표정의	○ 관내 취약가구 중 보건소 방문서비스 제공 등록 가구 수 ○ 고혈압을 진단받은 대상자의 수축기혈압이 140mmHg 미만이고 이완기혈압이 90mmHg 미만인 분율(%)					
	연도별 목표	등록 가구수	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
			2,200가구	2,200가구	2,300가구	2,200가구	2,200가구
		고혈압 조절율	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
			85%	85%	86%	86%	86%
목표수준 산출근거	○ 방문건강관리팀 인원, 코로나 상황 등을 고려하여 작년 등록관리가구수(2,226가구), 고혈압조절율(85.63%) 수준으로 목표 설정						
자료출처	○ phis(지역보건의료정보시스템)						
추진 체계	참여기관	기관별 역할				민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	○ 보건소 방문건강관리팀: 계획수립, 예산지원 및 서비스제공 ○ 복지정책과: 장기요양등급판정 외자 등록관리 ○ 생활지원과: 의료급여 사례관리자 등록관리				○ 주기적인 간담회, 업무회의 ○ 보건소 사업연계를 통한 주기적 주민홍보	
	공공기관	○ 서구 희망복지지원단: 지역사회 복지협의체 구성 ○ 부산의료원: 3for1 무료검진과 치료 ○ 부산대학교병원: 의료급여 심뇌혈관질환자 퇴원 후 등록관리					
	민간기관	○ 노인의료나눔재단: 노인무릎인공관절수술비 지원					
		○ 사단법인 다정한 사람들: 의료비 지원					
○ 한국실명예방재단: 무료안검진, 개안수술							

I-3-3. 저소득 고령 암환자 의료비 구비 특별지원

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-3-3	저소득 고령 암환자 의료비 구비 특별지원	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		보건행정과	의약계	임계영	051-240-4873	
사업(과업) 배경		○ 우리나라는 OECD 국가 중 고령화속도 1위 국가이며 빠른 고령화 속도에 한국의 노인빈곤율 수준은 이미 OECD에서 가장 높은 수준임 ○ 부산은 전국에서 고령화율이 3번째로 높은 것으로 조사되었으며 전국 7개 대도시 중 처음으로 초고령사회에 진입한 상태 ○ 현재 부산의 암발생률은 전국 평균보다 높은 수준이며 그 중에서도 고령화율이 높은 원도심 지역의 암검진수검률 및 사망률이 높아 암 우선관리지역(중구, 서구, 동구, 부산진구)으로 선정 관리하고 있음 ○ 특히, 서구는 16개 구군 중 인구대비 암환자 신규 발생률 1위로 관내 저소득 노인 암환자의 의료비 부담 경감에 대한 사회적 관심과 지원이 필요한 실정 ○ '21.7월 보건복지부 국가암환자 지원사업 대상기준 개편으로 현재 의료급여수급권자, 차상위 계층에게만 의료비가 지원됨에 따라, 지원이 중단된 대상자 중 의료비 지원이 필요한 암환자에 대한 제도적 보완이 필요				
사업(과업) 목적		○ 관내 저소득 고령 암환자에게 암 의료비의 일부를 지원함으로써 개인의 암 의료비 부담 경감 ○ 국가에서 지원 중인 암환자 의료비 지원제도의 사각지대에 놓여있는 암환자에게 의료비 지원 혜택을 제공하여 보다 보편적 제도 지원 실현 ○ 관내 병원에서 암 치료를 받게 유도하여 수도권으로 유출되는 환자를 줄이고 지역 의료기관의 활성화 도모				
추진근거(관련규정)		○ 암관리법 제3조				
지원 대상	선정 기준	○ 65세 이상 서구민 중 기준중위소득 100% 이하인 자 ○ 관내 협약된 병원에서 암 수술·치료를 받은 자 ○ 1년 이상 서구 거주민(주민등록기준) ○ 의료급여 수급권자 등 공공의료 지원대상자 제외 ※ 세부 지원대상 선정기준은 보건복지부 사회보장제도 신설 협의과정에서 변경 가능				
	대상 규모	○ 126명				
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 암 의료비 중 본인일부부담금 지원				
	세부 내용	○ 본인일부부담금 중 최대 150만원 한도에서 최초 1회에 한해 지원(비급여, 전액본인부담금 제외)				
전달 체계	지원 절차	○ 신청 - 조사 - 대상자결정 - 급여제공				
	수행 기관	○ 부산광역시 서구보건소				

사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)			(100%)	189	(100%)	189	(100%)	189	(100%)	189	(100%)
	지 방 비	소계(①+②)		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
		①시·도비		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
		②시·군·구비		(%)	189	(100%)	189	(100%)	189	(100%)	189	(100%)
	③기타 (재원명)			(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
	비고											
성과 지표*	성과지표 명		지원인원 수(명)									
	지표정의		○ 사업대상인원 = 관내 65세 이상 중위소득 100% 이하 암환자 수×관내 병원 치료율 70%(추정) ○ 지원인원 = 해당 사업 의료비 지원을 받은 암환자 수									
	연도별 목표		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
			—		88명		88명		100명		100명	
	목표수준 산출근거		○ 암 발병자 수 추산 (2022.5월 기준)									
			관내 65세 이상 건강보험가입자(a)		기준중위소득 100% 인구수 (a×50%로 추정)(b)		전국 65세 이상 암발생률(c)		발병자 추산 (b×c)			
			21,678		10,839		1,669/10만명		180			
자료출처		○ 관내 65세 이상 중위소득 100% 이하 암환자수(180명)×관내 병원 치료율 70% = 126명										
		○ 통계연보 ○ 통계청 암등록 통계 ○ 국민건강보험공단 자료 ○ 부산광역시 빅데이터 플랫폼										
추진 체계	참여기관		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법				
	지자체		○ 서구보건소 : 신청, 조사, 대상자결정, 급여제공 ○ 동주민센터 : 주민 홍보					○ 관내 병원(부산대학교병원, 동아대학교병원 등)과 협약 체결				
	공공기관		○ 국민건강보험공단 : 대상자 자격요건 부합여부 및 중복지원 여부 확인									
	민간기관		○ 관내 민간 의료기관 : 사업 참여 및 홍보									

I-3-4. 생활체육 유토피아벨트로 백서서구 구현(생활체육시설 구축)

구 분		주요 내용										
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부		
		I-3-4		생활체육 유토피아 벨트로 백서서구 구현(생활체육시설 구축)		X		X		X		
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처				
		문화관광과		체육진흥		변창기		051-240-4782				
사업(과업) 배경		○ 서구는 2021년 인구감소지역으로 지정된 지자체로 저출산, 고령화 등 인구구조 변화에 효율적으로 대응하고 인구소멸 위기를 극복하기 위해 정주, 생활인구가 활용할 수 있는 기반시설 확충이 필요 ○ 인구소멸위기 극복을 위한 기반시설로서 건강한 도시를 만들기 위해 공공체육시설 확충이 필요										
사업(과업) 목적		○ 주민들에게 가장 친근하게 이용되는 체육시설은 여러 가지 야외 운동기구가 설치된 동네체육 시설이 있으며, 주민들이 야외운동 기구를 통해 체력을 증진시키고 주민들 간의 소통공간으로서 역할을 하고 있음 ○ 10년 이상 노후화된 야외운동기구는 잦은 고장뿐만 아니라, 안전상의 문제 또한 잠재하고 있어, 정비를 통한 상태 유지보다는 신규 교체가 필요										
추진근거(관련규정)		○ 전기용품 및 생활용품 안전관리법 시행규칙 개정(2021.11.22.)으로 야외운동기구는 안전확인 대상생활용품에 포함되어 안전인증 받은 기구만 설치 가능 ○ 현재 서구 관내 동네체육시설 77개소에 설치된 야외운동기구 중 48%가 10년 이상 노후화된 기구로서, 오래된 야외운동기구일수록 잦은 고장이 발생하며, 주민들의 이용률이 높은 동네체육 시설일수록 야외운동기구 고장이 빈번하게 발생										
지원 대상	선정 기준	○ 10년 이상 노후화된 야외운동기구										
	대상 규모	○ 야외운동기구 215점										
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 시설물 설치										
	세부 내용	○ 안전성 제고를 위한 동네 생활체육시설 노후 야외운동기구 교체 및 추가 설치 - 50점										
전달 체계	지원 절차	○ 동네체육시설 야외운동기구 및 부대편익시설 사업대상 선정 - 교체·추가 설치										
	수행 기관	○ 서구 문화관광과										
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		20	(100%)	20	(100%)	20	(100%)	20	(100%)	20	(100%)
	지 방 비	소계(①+②)	20	(100%)	20	(100%)	20	(100%)	20	(100%)	20	(100%)
		①시·도비	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)
		②시·군·구비	20	(100%)	20	(100%)	20	(100%)	20	(100%)	20	(100%)
	③기타 (재원명)											
	비고											

성과 지표*	성과지표 명	○ 야외운동기구 교체 및 추가설치 점수				
	지표정의	○ 야외운동기구 교체 및 추가설치 점수				
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		10(점)	10(점)	10(점)	10(점)	10(점)
	목표수준 산출근거	○ 전년도 실적				
	자료출처	○ 자체 자료				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	○ 사업기획, 사업시행		—		
	공공기관	—				
	민간기관	—				

I-3-5. 생활문화육아의 융복합 거점시설인 부민동 복합센터 조성으로 시민 삶의 질 향상

구 분		주요 내용										
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부				
		I-3-5		생활문화·육아의 융복합 거점시설인 [부민동 복합센터] 조성으로 시민 삶의 질 향상		X	X	X				
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처				
		문화관광과		문화예술계		김나연		051-240-4064				
사업(과업) 배경		○ 문화보육육아 기능이 융합된 복합센터 건립으로 기존 생활인프라 낙후로 인한 문화예술 및 육아지원서비스 불균형에 따른 주민 소외감 해소 ○ 생활문화센터 - 육아종합지원센터 - 다함께돌봄센터 설치로 온 가족이 함께 참여할 수 있는 복합문화공간 제공 및 지역 내 어린이집 지원 및 가족·공동체의 육아기능을 보완할 수 있는 종합적 육아정보서비스 제공										
사업(과업) 목적		○ 지역주민들의 생활문화 참여기회를 확대하고 지역맞춤 돌봄 및 육아지원서비스 제공을 위하여 생활문화센터, 다함께돌봄센터 및 육아종합지원센터를 포함한 생활문화육아 중심의 생활 SOC 시설을 조성										
추진근거(관련규정)		○ 생활밀착형 사회기반시설 정책협의회 설치 및 운영에 관한 규정 제2조 ○ 지역문화진흥법 제8조 ○ 영유아보육법 제7조 및 같은법 시행령 제12조 ○ 아동복지법 제44조의2										
지원 대상	선정 기준	○ 해당없음										
	대상 규모	○ 서구 주민의 약 35%(사업지 인근 4개동 주민/동대신1동, 서대신1동, 부민동, 초장동)										
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 공공시설 건립										
	세부 내용	○ 총사업비: 77억 원 ○ 사업기간: 2020년~2023년										
전달 체계	지원 절차	○ 해당없음										
	수행 기관	○ 부산 서구청										
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		2,140	(100%)								
	지 방 비	소계(①+②)	2,090	(97.7%)								
		①시·도비	520	(24.3%)								
		②시·군·구비	1,570	(73.4%)								
	③기타 (국 고)		50	(2.3%)								
	비고		○ 2020년 생활SOC 사업 선정 ○ 2021년 육아종합지원센터 건립 공모 선정									

성과 지표*	성과지표 명	○ 부민동 복합센터 건립 추진율(%)				
	지표정의	○ 부민동 복합센터 완공				
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		80(%)	100(%)			
	목표수준 산출근거	○ 부민동 복합센터 건립 관련 보고서				
	자료출처	○ 부민동 복합센터 건립 완료보고서				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	○ 서구청: 거점시설 건립, 예산지원		○ 해당없음		
	공공기관	○ 해당없음				
	민간기관	○ 해당없음				

I-3-6. 서구 역사문화체험 100배 즐기기

구 분		주요 내용										
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부		
		I-3-6		서구 역사문화체험 100배 즐기기		X		X		O		
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처				
		문화관광과		문화예술계		이경원		051-240-4065				
사업(과업) 배경		○ 풍부한 근현대문화유산 등으로 인해 세계문화유산 등재 작업이 추진되고 있는 서구에서 지역주민과 함께 어우러지는 역사문화콘텐츠 사업 추진 필요										
사업(과업) 목적		○ 관내 다양한 역사문화자원을 활용하여 지역주민의 문화재 접근성을 제고하고 맞춤형 콘텐츠 제공으로 문화소외계층 해소 ○ 문화유산을 체계적으로 보존하고 관광자원으로 활용함으로써 일상이 풍요로운 문화도시 조성 및 문화가치 확산 기여										
추진근거(관련규정)		○ 문화재보호법 및 시행규칙, 무형문화재 보전 및 진흥에 관한 법률 및 시행규칙 ○ 상위계획 및 사업 지침										
지원 대상	선정 기준	○ 지역주민 누구나(일부 사회적 약자 특화 프로그램은 대상자 제한)										
	대상 규모	○ 각종 체험·공연·교육 프로그램(프로그램별 20~50명), 전시(제한 없음)										
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 프로그램: 각종 체험·공연 프로그램, 홍보·전시, 지역사회 연계 교육										
	세부 내용	○ 체험 프로그램: 대상별 맞춤형 창의체험 교육 ▶ 초·중·고·대학생, 청소년, 문화소외계층 등 사회적 약자 대상 프로그램 포함(커리큘럼당 20~30명) ○ 전시 프로그램: 소장 문화재를 활용한 전시·공연·체험 융합 프로그램 ○ 교육 프로그램 ▶ 문화재 및 예술전문가와 지역주민들의 지식을 교류하는 강연 및 토론 ▶ 무형문화재 이수자들과 함께하는 구덕골 전통예술 아카데미 ▶ 지역주민 대상, 사회적 약자 대상 프로그램 포함										
전달 체계	지원 절차	○ 콘텐츠 선정 및 유관기관 협조체계 구축 → 사전홍보 → 프로그램 접수 및 운영 → 만족도 조사 → 성과보고서 작성										
	수행 기관	○ 동아대학교 석당박물관 및 구덕민속예술관										
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		50	(100%)	40	(100%)	50	(100%)	50	(100%)	50	(100%)
	지방비	소계(①+②)	30	(60%)	24	(60%)	30	(60%)	30	(60%)	30	(60%)
		①시·도비	15	(30%)	24	(60%)	15	(30%)	15	(30%)	15	(30%)
		②시·군·구비	15	(30%)	-	-	15	(30%)	15	(30%)	15	(30%)
	③기타 (국비)		20	(40%)	16	(40%)	20	(40%)	20	(40%)	20	(40%)
	비고		○ 국가지정(등록)문화재 및 무형문화재 등 지역 문화유산에 내재된 역사적 의미와 가치를 발견하고 다양한 인적·물적 자원과 연계하여 기획·운영하는 중앙정부 공모사업									

성과 지표*	성과지표 명	○ 프로그램별 참여자 수				
	지표정의	○ 프로그램별 참여자 수				
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		2,000(명)	2,000(명)	2,000(명)	2,000(명)	2,000(명)
	목표수준 산출근거	○ 전년도 실적 대비				
	자료출처	○ 수행기관 운영 실적 및 성과보고서				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	○ 사업계획 검토 및 운영비 교부		○ 지역자원과 연계한 프로그램 콘텐츠 기획·운영 ○ 지역주민 프로그램 참여 및 네트워크 형성으로 유대감 유지 ○ 참여자 만족도 조사 및 모니터링		
	민간기관	○ 프로그램 개발 및 운영, 만족도조사				

I-3-7. 스마트학습플랫폼으로 평생학습선도

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-3-7	스마트학습플랫폼으로 평생학습선도	X	X	X
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		교육진흥과	평생학습계	양우진	051-240-4044	
사업(과업) 배경		○ 모바일기기 사용이 생활화 되어 있는 시대적 경향을 반영하여 언제 어디서나 누구나 접근 가능한 평생학습사회 구현				
사업(과업) 목적		○ 시간적·공간적인 제약에 의해 대면학습 참여가 어려운 구민 맞춤형 교육환경 조성 ○ 코로나19 등 대면학습 환경에 물리적제약이 가해진 상황에서도 주민의 학습 공백을 최소화하여 학습기본권을 보장할 수 있는 비대면 학습기반 마련				
추진근거(관련규정)		○ 평생교육법 제5조(국가 및 지방자치단체의 임무) ○ 부산광역시 서구 평생학습 지원 조례 제16조(지원 및 운영)				
지원 대상	선정 기준	○ 각 과정보별 선착순 접수기준 － 평생학습관 홈페이지 접수 및 전화접수 취합하여 정원 내 선착순 － 서구민 및 관내 사업체 직장인 우선접수(그 외 대기접수)				
	대상 규모	○ 부산광역시 서구에 주소지를 둔 서구민(20세 이상 성인) ○ 부산광역시 서구에 관할을 둔 사업체 직원(20세 이상 성인)				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 상담: 개인별 학습 유형 및 욕구 진단, 대상자 맞춤형 비대면 교육프로그램 제안 등 ○ 교육: 직장인, 코로나19 자가격리자, 주부 등 대상에 따른 자격증 취득·문화·예술·인문·시민의식 함양·자기계발 등 분야별 비대면 평생학습 프로그램 운영 ○ 사후관리: 교육과정 이수 후 관련 자격증 취득연계, 교육유형에 따라 학습공동체 형성 및 지역 사회 재능기부 활동 지원				
	세부 내용	세부사업명		운영개요		
		【평생학습 손바닥 학당】		• 기간: 매년 상반기, 하반기 운영 • 대상: 대면교육 참여가 어려운 구민 • 운영방법: 줌(zoom) 및 밴드(band) 앱을 통한 실시간 온라인 운영 • 주요과정: 평생학습관 정규교육프로그램 등 평소 수요가 높아 대면운영 시 정원제한으로 수요충족을 하지 못했던 교육 과정		
		【평생학습 보이는라디오】		• 기간: 출근길 아침 또는 퇴근길 저녁시간 • 대상: 출퇴근길 직장인, 주부 등 • 운영방법: 줌(zoom) 및 밴드(band) 앱을 통한 실시간 온라인 운영 • 주요과정: 금주의 부동산 금융전망 등 직장인 맞춤 매일 평일아침 또는 저녁 시간대 보이는 라디오 형식으로 운영		
		【서구디지털스쿨】		• 기간: 연중 상시 • 대상: 서구민 누구나 횟수 제한 없이 시청가능 • 운영방법: 사이버 전문교육기관 위탁 운영, 사전 녹화·편집된 동영상 강의 • 주요과정: 어학, OA, 교양 등 19개 분야, 1,000여개 강좌		

전달 체계	지원 절차		○ 교육상담: 사업취지 설명 및 참여희망자의 성향, 학습욕구 등에 따른 프로그램 제안 ○ 교육접수: 평생학습관 홈페이지 및 전화를 통해 각 과정별 선착순 접수 ○ 대상자 확정: 접수 시간대 취합, 서구민 우선으로 서열 확정 ○ 교육운영 플랫폼 초대: 실시간 비대면 교육운영을 위한 전용 플랫폼 개설 ▶사업대상자 플랫폼 초대 ○ 운영과정 설명: 실시간 비대면 운영을 위한 시스템 조작법, 온라인 에티켓 등 ○ 프로그램 운영: 각 사업의 목적과 취지에 맞게 프로그램 운영 ○ 사후관리: 자격증 취득연계, 재능기부 활동 연계, 취창업 연계 등										
	수행 기관		○ 지자체 직영 운영										
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
	계(①+②+③)		31	(100%)	31	(100%)	35	(100%)	35	(100%)	40	(100%)	
	지방비	소계(①+②)	31	(100%)	31	(100%)	35	(100%)	35	(100%)	40	(100%)	
		①시·도비	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	
		②시·군·구비	31	(100%)	31	(100%)	35	(100%)	35	(100%)	40	(100%)	
	③기타 (채원명)		0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	
	비고		○ 해당사항없음										
성과 지표*	성과지표 명		○ 평생학습 손바닥학당 프로그램 참여자 수(명) ○ 평생학습 보이느라디오 사업 참여자 수(명) ○ 서구디지털스쿨 동영상 강의 참여자 수(명)										
	지표정의		○ 평생학습 손바닥학당 각 프로그램 연간 참여자 수 총합 ○ 평생학습 보이느라디오 사업 연간 참여자 수 총합 ○ 서구디지털스쿨 동영상강의 참여자 수 총합										
	연도별 목표		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
			4,000(명)		4,300(명)		5,000(명)		5,300(명)		6,500(명)		
	목표수준 산출근거		○ 국정과제 및 상위기관 사업추진 전망 등 고려 ○ 사회적 동향 및 사업투입 예산증액 등 반영										
	자료출처		○ 부산광역시 평생학습 추진성과 평가자료, 평생교육프로그램 접수대장 ○ 서구디지털스쿨 위탁업체 서버자료										
추진 체계	참여기관		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법					
	지자체		○ 교육진흥과: 사업기획, 사업예산 확보, 사업 홍보, 학습상담, 학습자 접수, 프로그램 운영, 학습모니터링, 사후연계 지원 및 관리					○ 업무협약 확대: 구민이 무료 또는 할인된 금액으로 양질의 비대면 평생교육을 제공받을 수 있도록 공인된 사이버 평생교육기관 및 대학부설 기관 등과 협약 확대 ○ 사업홍보의 다각화: 세부사업별 사업 대상 및 프로그램 분야, 성격 등에 따라 관내 사업체 또는 공동주택 집중 홍보 등 홍보방법의 다각화로 모든 학습대상이 학습정보를 획득할 수 있도록 지원					
	민간기관		○ 민간위탁업체 서구디지털스쿨 강의콘텐츠 제작, 홈페이지 서버 운용, 학습회원 정보 보안 및 관리, 동영상 강의 운영										

I-3-8. 감염병 예방·관리로 건강생활 보장

구 분		주요 내용															
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부							
		I-3-8		감염병 예방·관리로 건강생활 보장		X		X		X							
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처									
		보건행정과		감염병관리계		유송희		051-240-4892									
사업(과업) 배경		○ 기후변화로 인한 위생해충 및 매개 감염병의 발생 가능성 증가 ○ 교류증가로 인한 신종감염병 및 해외유입감염병의 발생 증가															
사업(과업) 목적		○ 감염병 매개체에 대한 방역소독을 실시하여 감염병의 발생 예방과 확산 방지로 지역사회 주민의 건강 보호															
추진근거(관련규정)		○ 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제51조															
지원 대상	선정 기준	○ 서구민															
	대상 규모	○ 전체															
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 감염병 예방·관리를 위한 방역소독															
	세부 내용	1. 방역취약지 선정: 다중이용지역, 민원다발지역, 13개 동 대상 방역취약지 조사															
		총계		항, 부두		하수구 및 비위생지역		쓰레기 집하장		폐(공)가		시장		공중 화장실		기타	
		149		2		64		5		51		5		6		16	
		* 방역취약지 현황 (2022. 03. 기준/ 단위: 개소)															
		2. 방역소독 실시 - 방역소독 일정표에 따라 동별 방역취약지 집중 방역소독(유충·성충구제 등) 실시 - 방역소독 관련 민원 발생 시 기동방역반 투입 - 「민·관 동시 방역소독의 날」 운영 ▷ 기간: 5월~10월, 매월 셋째 주 금요일 ▷ 13개 동 주민센터의 주민자율방역단과 동시 방역소독 실시 3. 방역소독 관련 홍보: 방역소독 일정 등 구청 및 보건소 홈페이지 게시															
전달 체계	지원 절차	○ 방역취약지 조사 → 방역소독 일정 수립 → 방역소독 실시 ○ 방역민원 신고 접수 → 방역소독 실시 → 결과 알림															
	수행 기관	○ 서구보건소															
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년						
	계(①+②+③)		390	(100%)	390	(100%)	390	(100%)	390	(100%)	390	(100%)					
	지 방 비	소계(①+②)	390	(100%)	390	(100%)	390	(100%)	390	(100%)	390	(100%)					
		①시·도비	54	(14%)	54	(14%)	54	(14%)	54	(14%)	54	(14%)					
		②시·군·구비	336	(86%)	336	(86%)	336	(86%)	336	(86%)	336	(86%)					
	③기타 (채원명)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					

	비고					
성과 지표*	성과지표 명	○ 방역소독 실시 횟수				
	지표정의	○ 연중 방역소독 실적 － 산출식: 유충구제 횟수 + 성충구제 횟수 ▷ 유충구제: 유충구제제 투입 횟수 ▷ 성충구제: 분무소독, 연무소독, 연막소독 횟수				
	연도별 목표	2022년 23,800(회)	2023년 23,800(회)	2024년 23,800(회)	2025년 23,800(회)	2026년 23,800(회)
	목표수준 산출근거	○ 연중 방역소독 실적 1. 유충구제: 14,000회 － 1일 평균 20회 × 방역소독인원 × 근무일수 － 11월 ~ 3월 집중 실시(20일 × 5개월 = 100일), 7명 2. 성충구제: 9,800회 － 1일 평균 10회 × 방역소독인원 × 근무일수 － 4~10월 집중 실시(20일 × 7개월 = 140일), 7명				
	자료출처	○ 방역소독작업일지				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	○ 방역소독 계획 수립 및 실시, 방역소독 관련 홍보, 주민자율방역단 활동 지원		○ 민관협력 － 「민·관 동시방역의 날」 운영 － 각 동의 주민자율방역단 감염병 예방을 위 한 방역소독 및 환경정비 등 실시		
	공공기관	－				
	민간기관	○ 주민자율방역단 운영		○ 주민참여 방법 － 보건소 유선 연락 또는 전자 민원 신고		

I-4-1. 사람중심의 균형발전을 위한 서구도시재생사업 운영

구 분			주요 내용											
사업(과업)명			사업(과업)번호		세부사업(과업)명				중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부	
			I-4-1		사람중심의 균형발전을 위한 서구도시재생사업 운영				O		X		O	
사업(과업) 소관			담당과		담당팀		담당자				연락처			
			창조도시과		도시활력계		조재완				051-240-4232			
사업(과업) 배경			○ 재개발, 재건축이 어려운 쇠퇴한 지역에 도시정비 필요											
사업(과업) 목적			○ 쇠퇴한 지역에 도시재생사업을 통해 마을경쟁력 강화											
추진근거(관련규정)			○ 도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법 ○ 국가균형발전 특별법											
지원 대상	선정 기준		○ 도시 쇠퇴지표 기준을 충족하는 지역											
	대상 규모		○ 서구 전역											
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형		○ 도시정비											
	세부 내용		○ 쇠퇴지역 마을단위 일자리 창출 거점공간 조성 ○ 노후주거지 정비 ○ 기초생활인프라 미달지역 기반시설 정비											
전달 체계	지원 절차		○ 국가공모사업 신청-선정-연차별(3~6개년)사업 추진											
	수행 기관		○ 신청기관: 부산 서구(주민공청회 등 수행) ○ 선정기관: 국토교통부, 국가균형발전위원회 ○ 사업수행기관: 부산 서구, 공기업 등											
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년			
	계(①+②+③)		10,000	(100%)	10,000	(100%)	10,000	(100%)	10,000	(100%)	10,000	(100%)		
	지방비	소계(①+②)	5,000	(50%)	5,000	(50%)	5,000	(50%)	5,000	(50%)	5,000	(50%)		
		①시·도비	2,500	(25%)	2,500	(25%)	2,500	(25%)	2,500	(25%)	2,500	(25%)		
		②시·군·구비	2,500	(25%)	2,500	(25%)	2,500	(25%)	2,500	(25%)	2,500	(25%)		
	③기타(국고)		5,000	(50%)	5,000	(50%)	5,000	(50%)	5,000	(50%)	5,000	(50%)		
	비고		○ 중앙정부 공모사업											
성과 지표*	성과지표 명		○ 도시재생사업, 취약지역 생활여건개조사업(새뜰마을사업) 연차별 추진 건수											
	지표정의		○ 도시재생사업, 취약지역 생활여건개조사업(새뜰마을사업) 연차별 추진 건수											
	연도별 목표		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년			
			6개소		3개소		3개소		3개소		3개소			
	목표수준 산출근거		○ 중앙정부 공모사업 선정을 통한 사업으로 부산 기초지자체 2022년도 평균 수행건수인 2.6개소보다 상향 산출											
자료출처		○ 보고서, 중앙정부 공모 선정 공문 등												
추진 체계	참여기관		기관별 역할						민관협력 및 주민참여 방법 ○ 공모신청 전 주민공청회 및 도시재생 대학을 통한 사업 구상 ○ 사업시행 시 주민협의체 구성 및 운영					
	지자체		○ 사업기획, 공모신청, 사업시행											
	공공기관		○ 경찰, 소방: 마을 안전 분야 ○ 복지관: 마을 복지 분야 ○ 부산도시공사, HUG: 공공 주택 분야 ○ 도시가스공사: 도시가스 보급											
	민간기관		○ 마을기업, 협동조합 등											

I-4-2. Up-Cycling과 Zero-Waste로 에코시티 실현

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-4-2	Up-Cycling과 Zero-Waste로 에코시티 실현	O	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		청소행정과	재활용계	조민정 박재우	051-240-4452 051-240-4454	
사업(과업) 배경		○ 자원의 절약, 폐기물의 발생 억제, 재활용 촉진을 통하여 깨끗하고 살기 좋은 서구 조성				
사업(과업) 목적		○ 재활용공공체계 효율강화와 재활용품 품질개선을 위한 재활용선별장 현대화추진 ○ 자원순환홍보관 조성으로 자원순환의 중요성을 습득할 수 있는 교육·문화의 장 조성 ○ 주민 참여 자원순환 촉진사업 추진으로 올바른 재활용 실천·확산 ○ 재활용 분리배출 홍보(주민계도)로 폐기물 감량 및 고부가가치 재활용 확대로 순환경제 기여				
추진근거(관련규정)		○ 폐기물관리법, 자원순환기본법, 자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률 ○ 재활용가능자원의 분리수거 등에 관한 지침 ○ 환경부 재활용가능자원의 분리수거 등에 관한 지침 개정에 따른 투명페트병 분리배출제 전면시행 (2021. 12. 25.)				
지원 대상	선정 기준	○ 서구 주민 및 자원순환시책 참여자				
	대상 규모	○ 서구 전 주민 10만명				

사업(과업) 유형	○ 재활용선별장 신축 및 시설확충 (재활용선별장 현대화 사업) ○ 홍보·교육: 자원순환홍보관 운영, 현장캠페인, 홍보물 제작 및 배포, 시청각교육 ○ 보상교환사업: 특정 재활용품 교환사업, 재활용품 수집 경진대회 ○ 재사용사업: 아이스팩 재사용 사업 ○ 주민제도: 투명페트병 별도배출 주민 제도, 이행실태 점검 등							
	사업(과업) 내용 세부 내용	구분	지원유형	내 용				
시설 공사		재활용선 별장 현대화 사업	• 추진목적: 재활용품 공공처리 효율 및 안정성 제고를 위한 시설·설비 현대화 • 사업기간: 2020년 ~ 2022년 • 사업장소: 서구 압남공원로 431 일원(舊 서구종합환경단지) • 사업규모: 대지면적 5,288㎡, 연면적 2,889.6㎡ (B1 ~ 2F) • 사업예산: 6,422백만 원(市 2,721 / 區 3,401 / 기타 300)					
홍보· 교육		자원순환 홍보관 조성	• 사업기간: 2022년(9월 완료예정) • 사업장소: 서구 압남공원로 431 일원(舊 서구종합환경단지) • 사업내용: 신축 중인 재활용선별장 內 자원순환 홍보관 조성 • 사업예산: 300백만 원(전액 특교금)					
재활용 촉진		재활용품 수집경진 대회	• 사업기간: 매년 추진 • 수집대상: 폐전지, 종이팩, 폐형광등 • 사업내용: 동주민센터 대상 해당품목 수집경진대회 추진, 우수 동 시상 • 시상내역: 최우수 1(300천원), 우수 2(각 200천원), 장려 3(각 100천 원) • 사업예산: 1,000천 원(전액구비)					
		종이팩 - 두루마리 휴지 교환사업	• 사업기간: 매년 추진 • 교환장소: 동주민센터 • 사업내용: 교환기준에 의거, 종이팩 배출 시 두루마리 휴지로 교환 ☞ 200ml 50매/500ml 30매/1,000ml 15매 당 재생 두루마리 휴지 1개 교환 • 사업예산: 4,200천 원(전액구비)					
		폐전지 - 새전지 교환사업	• 사업기간: 매년 추진 • 교환장소: 동주민센터 • 사업내용: 교환기준에 의거, 폐전지 배출 시 새전지 교환 ☞ 폐전지 20개당 새전지 1set(2개) 교환 • 사업예산: 없음 ☞ 새전지: (사)한국전지재활용협회 지원					
재사용 사업		아이스팩 재사용 사업 확대 추진 (예정)	• 사업기간: 재활용선별장 현대화사업 준공 시 부터 • 사업장소: 관내 13개 동주민센터(확대추진) • 사업내용: 배출 아이스팩 세척·건조·재포장(친환경종이) 후 수요처 배부 • 추진절차 <table><tr><td>아이스팩 배출 및 수거 동주민센터</td><td>⇒</td><td>세척, 건조 및 재포장 재활용선별장(신축 중)</td><td>⇒</td><td>관내 전통시장등 배부 청소행정과</td></tr></table> • 수 요 처: 관내 전통시장 • 사업예산: 12,000천 원(전액구비)	아이스팩 배출 및 수거 동주민센터	⇒	세척, 건조 및 재포장 재활용선별장(신축 중)	⇒	관내 전통시장등 배부 청소행정과
아이스팩 배출 및 수거 동주민센터		⇒	세척, 건조 및 재포장 재활용선별장(신축 중)	⇒	관내 전통시장등 배부 청소행정과			
주민 제도	투명 페트병 별도배출 주민제도	• 기 간: 2022. 8. 1~ 계속 • 대 상: 주민이 배출하는 재활용쓰레기 전반 • 장 소: 서구 전역 • 내 용: 투명페트병 별도 배출 등 배출 기준 위반 쓰레기 미수거 및 조치						

전달 체계	지원 절차	구분	지원유형	지원절차											
		시설 공사	재활용선별장 현대화 사업	• 해당없음											
		홍보 교육	자원순환홍보관 조성	• 조성공사: 해당없음 • 홍보관운영 - 전화, 홈페이지 등을 통한 관람예약 → 교육 등 진행											
		재활용 촉진	재활용품 수집경진대회	• 동주민센터 대상품목 수집 → 서구 청소행정과 수집량 집계(연말) → 시상											
			종이팩 - 두루마리 휴지 교환사업	• 해당품목 수집(주민) → 배출 및 교환(동주민센터)											
			폐전지 - 새전지 교환사업	• 해당품목 수집(주민) → 배출 및 교환(동주민센터)											
		재사용 사업	아이스팩 재사용 사업 확대 추진 (예 정)	아이스팩 배출 및 수거 동주민센터				⇨	세척, 건조 및 재포장 재활용선별장(신축 중)				⇨	관내 전통시장등 배부 청소행정과	
		주민 계도	투명 페트병 별도배출 주민계도 등	• 홍보물품 제작 및 배부(청소행정과) → 재활용품배출(주민) → ※ 배출기준 충족 시 수거(청소행정과) → ※ 배출기준 위반 시 미수거 및 안내 재 실시(청소행정과)											
수행 기관		○ 서구 청소행정과													
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년				
	계(①+②+③)		6,739	(100%)	52	(100%)	55	(100%)	58	(100%)	62	(100%)			
	지방비	소계(①+②)	6,139	(91%)	52	(100%)	55	(100%)	58	(100%)	62	(100%)			
		①시·도비	2,721	(40%)	-	-	-	-	-	-	-	-			
		②시·군·구비	3,418	(51%)	52	(100%)	55	(100%)	58	(100%)	62	(100%)			
	③기타 (재원명)		600	(9%)	-	-	-	-	-	-	-	-			
	비고														
성과 지표*	성과지표 명		○ 서구민 1인당 재활용품 수거량 측정												
	지표정의		○ 재활용촉진 관련 ‘정부합동평가 기준지표 준용’												
	연도별 목표	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년					
		30.68kg		31.29kg		31.91%		32.55kg		33.20kg					
	목표수준 산출근거		○ 연간 재활용품수거량 / 서구 인구수(연말기준)												
	자료출처		○ 정부합동평가시스템(VPS)												

추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	○ 사업추진 주체	-
	공공기관	○ 재활용촉진 사업 참여 및 협조	
	민간기관	○ 재활용촉진 사업 참여 및 협조	
	주민	○ 재활용촉진 사업대상 및 참여	

I-4-3. 서구형 특화사업 개발 등 자활사업 활성화

구 분		주요 내용												
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부				
		I-4-3		서구형 특화사업 개발 등 자활사업 활성화		X		X		O				
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처						
		생활지원과		생활보장계		김주환		051-240-4322						
사업(과업) 배경		○ 불안정한 경제 여건, 코로나 19 등으로 기초수급자 등 저소득층이 증가하여 적극적이고 특색있는 자활사업을 통한 탈빈곤, 자립이 필요함												
사업(과업) 목적		○ 적극적이고 특색있는 서구만의 자활사업 활성화로 대상자에게 근로능력 향상, 자활능력 배양, 기술습득 지원, 일자리 제공으로 스스로 자립할 수 유도												
추진근거(관련규정)		○ 『국민기초생활 보장법』 제15조 및 동법 제16조												
지원 대상	선정 기준	○ 자활사업단(시장진입형, 사회서비스형)												
	대상 규모	○ 22개 자활대상지(사업유형, 자활사업단)												
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 적극적인 자활사업단 운영 및 서구에 맞는 추가 자활사업단 설치												
	세부 내용	○ 증가하는 수급자, 차상위계층 등에게 안정적인 일자리 제공 및 자립을 위해 적극적인 자활사업 활성화가 필요. 현재 구직점 실행 10개 사업 및 지역자활센터를 통한 자활사업단 12개를 운영 중임 ○ 대상자의 탈빈곤 및 자립을 위해서는 시장에서 필요한 기술을 습득할 수 있는 자활사업단에참여 하는 것이 유리함. 매출액 기준으로 대상자에게 지원되는 인센티브(자립성과금, 내일키움수익금)를 이용하여 스스로 자립할 수 있는 여건 마련 ○ 서구는 현재 의료관광 특구로 지정됨. 대학병원 3개, 종합병원 1개가 있어 마스크제조 사업단 활성화를 위해 병원, 약국 등과 협력하여 마스크 판매 증대로 사업단 활성화 ○ 부산시가 커피산업 활성화를 추진하고 있고 커피관련 사업이 증가하여 향후 커피찌꺼기 처리가 문제가 될 것임. 이에 자원 재활용이 필요하여 커피박을 만들 수 있는 자활사업단을 선제적으로 설치하여 서구만의 특색있는 사업 추진												
전달 체계	지원 절차	○ 지역자활센터 자활사업단 신규 신청 → 구 승인												
	수행 기관	○ 부산서구지역자활센터 및 서구 생활지원과												
사업비 (단위: 백만원)		재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
		계(①+②+③)		2,191	(100%)	2,221	(100%)	2,251	(100%)	2,281	(100%)	2,311	(100%)	
		지 방 비	소계(①+②)			(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
			①시·도비			(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
			②시·군·구비		2,191	(100%)	2,221	(100%)	2,251	(100%)	2,281	(100%)	2,311	(100%)
		③기타 (국 고)			(%)		(%)		(%)		(%)		(%)	
비고														

성과 지표*	성과지표 명	○ 자활사업단 설치률				
	지표정의	○ 자활사업 대상 중 자활사업단 비중				
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		54%	54%	56%	56%	58%
	목표수준 산출근거	○ 일자리 제공만을 위한 자활사업단 설치의 무의미함. 실제적으로 대상자가 참여하여 스스로 자립할 수 있는 자활사업단 설치가 필요하여 시장파악, 취·창업률이 높은 업종 등 계획적인 사업 추진을 위해 점진적으로 2년 주기 1개씩 설치				
	자료출처	○ 구직영 자활대상 및 지역자활센터 자활사업단 현황				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	○ 서구만의 특색있는 자활사업 구상 ○ 타 자활사업단 벤치마킹 ○ 특색있는 자활사업단 설치를 위해 자금 등을 통한 사업비 및 운영비 지원		○ 초기 자활사업단 설치를 위한 구상, 예산, 인력, 장비 등 사업 전 과정 공동 참여		
	공공기관	○ 해당 없음				
	민간기관	○ 서구만의 특색있는 자활사업 구상 ○ 타 자활사업단 벤치마킹 ○ 자활사업단 설치 및 운영				

I-4-4. 양질의 일자리 창출을 위한 사회적기업 활성화

구 분		주요 내용										
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부		
		I-4-4		양질의 일자리 창출을 위한 사회적기업 활성화		X		X		X		
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처				
		복지정책과		일자리계		정겨운		051-240-6681				
사업(과업) 배경		○ 양질의 일자리 부족으로 인한 인구 유출 ○ (예비)사회적기업 육성을 통한 지역일자리 창출										
사업(과업) 목적		○ 지속적인 (예비)사회적기업 발굴을 통한 양질의 일자리 창출 ○ (예비)사회적기업 재정 지원 및 홍보를 통한 자립 기반 마련										
추진근거(관련규정)		○ 사회적기업 육성법, 부산광역시 서구 사회적기업 육성 및 지원에 관한 조례										
지원 대상	선정 기준	○ 관내 (예비)사회적기업 및 신규 희망 기업										
	대상 규모	○ 관내 (예비)사회적기업 7개소 및 신규 희망 기업										
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 신규 (예비)사회적기업 발굴: 신규 지정을 희망하는 기업 안내 및 인증 기업으로의 전환 지원 ○ 사회적기업 재정지원사업을 통한 자립 기반 마련 ○ (예비)사회적기업 홍보를 통한 인지도 제고										
	세부 내용	○ 연 2회 예비 사회적기업 지정 공모 안내 및 신청 지원 ○ 지정기간 만료가 도래한 기업을 대상으로 인증기업으로의 전환 지원 ○ 사회적기업 재정지원사업(일자리창출, 전문인력 지원, 사회보험료 지원, 사업개발비 지원) 신청 안내 ○ 연 2회 사회적경제기업제품 우선구매 홍보를 통해 매출증대 및 인지도 제고 지원 ○ 사회적기업의 가족친화제도 추진 지원										
전달 체계	지원 절차	○ (예비)사회적기업 인·지정 공모 - 검토 및 심사 - 선정										
	수행 기관	○ 중앙부처(고용노동부 등), 광역지자체(부산광역시), 기초지자체(서구)										
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		364	(100%)	394	(100%)	424	(100%)	454	(100%)	484	(100%)
	지 방 비	소계(①+②)	94	(26%)	102	(26%)	110	(26%)	118	(26%)	126	(26%)
		①시·도비	91	(25%)	99	(25%)	106	(25%)	114	(25%)	121	(25%)
		②시·군·구비	3	(1%)	3	(1%)	4	(1%)	4	(1%)	5	(1%)
	③기타(국비)		270	(74%)	292	(74%)	314	(74%)	336	(74%)	358	(74%)
	비고											

성과 지표*	성과지표 명	○ (예비)사회적기업 일자리창출 수(명)				
	지표정의	○ (예비)사회적기업의 고용보험 가입자 수 총합				
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		45(명)	50(명)	55(명)	60(명)	65(명)
	목표수준 산출근거	○ 3개년 평균 (예비)사회적기업 인·지정 수 및 기업별 고용현황을 반영해 매년 10% 상향 설정				
	자료출처	○ 사회적기업통합정보시스템 상 기업별 고용보험 가입자 수				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	○ 재정지원, 지도감독, 우선구매 등		○ 사회적경제 관련 교육 참여: 서구 사회적경제 기업가 육성 아카데미 및 (사)사회적기업연구원 주관 교육 등 ○ 사회적경제기업 간담회 참여		
	민간기관	○ (사)사회적기업연구원: 기업 활동 지원, 교육 등 ○ 민간기업: (예비)사회적기업 신청, 고용 등				

I-4-5. 주민참여기반의 마을공동체사업 활성화

구 분		주요 내용										
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부		
		I-4-5		주민참여기반의 마을공동체사업 활성화		X		X		O		
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처				
		창조도시과		도시활력계		최지윤		051-240-4231				
사업(과업) 배경		○ 행정지원을 통한 마을공동체 내에서 발생할 수 있는 다양한 문제해결을 도모										
사업(과업) 목적		○ 마을공동체가 희망하는 자율적 맞춤형 공모사업 추진 ○ 공동체 활동을 통해 문제점을 스스로 해결하는 주민 주도적 마을공동체 조성										
추진근거(관련규정)		○ 부산광역시 마을공동체 활성화 지원 등에 관한 조례										
지원 대상	선정 기준	○ 부산 거주 5인 이상의 주민·단체										
	대상 규모	○ 서구 관내 4~5개 공동체(매년 공모를 통한 선정)										
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 마을공동체별 보조금 지원										
	세부 내용	○ 지원규모: 공동체별 3~5백만 원 ○ 사업기간: 매년 4월~11월 ○ 사업내용: 마을공동체 맞춤형 역량강화사업(마을공동밥상, 마을텃밭, 마을축제 주민역량강화 프로그램 운영, 마을역사 소식지 제작 등)										
전달 체계	지원 절차	○ 사업공고 → 공모신청 → 평가 → 선정 → 보조금지원										
	수행 기관	○ 사업공고(市), 공모신청(공동체 → 區 → 市), 평가·선정(市), 예산배정(市 → 區 → 공동체)										
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		12.3	(100%)	15	(100%)	15	(100%)	15	(100%)	15	(100%)
	지방비	소계(①+②)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		①시·도비	12.3	(100%)	15	(100%)	15	(100%)	15	(100%)	15	(100%)
		②시·군·구비	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	③기타(재원명)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	비고		-									

성과 지표*	성과지표명	○ 마을공동체 역량강화사업 선정 공동체 수				
	지표정의	○ 선정 공동체 수(개)/연				
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		4(개)	5(개)	5(개)	5(개)	5(개)
	목표수준 산출근거	○ 5개년(2018 ~ 2022년) 선정 공동체 수 평균값				
	자료출처	○ 부산시 마을공동체 역량강화사업 공고문				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	○ 사업안내 및 접수, 협약체결, 사업비 교부, 중간보고·정산·결과보고		○ 공모사업 신청		

I-4-6. 공·폐가 정비를 통한 정주환경 개선

구 분		주요 내용																		
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부										
		I-4-6		공·폐가 정비를 통한 정주환경 개선		X		X		O										
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처												
		건축과		재개발계		정다혜		051-240-4611												
사업(과업) 배경		○ 급격한 저출산, 고령화 현상의 인구 구조 변화와 도심 공동화, 도시 외연적 확산으로 기정 시가지와 원도심 쇠퇴로 인한 빈집 증가 ○ 방치된 노후 건축물에 대한 관리 미비로 기존 주거환경 저해하고, 주변 슬럼화를 가속화하는 요인이 되어 이에 대한 정비 대책 필요성 대두																		
사업(과업) 목적		○ 정주 환경을 저해하는 빈집 증가 문제에 대하여, 체계적인 빈집 정비계획에 따른 철거, 안전조치 및 관리 등을 통한 기정 시가지의 주거환경 개선 도모																		
추진근거(관련규정)		○ 빈집 및 소규모 주택정비에 관한 특별법 제5조 ○ 빈집정비업무에 관한 처리지침(국토교통부 고시 제2022-92호)																		
지원 대상	선정 기준	○ 빈집(공·폐가) 실태조사에 따른 등급별 정비 대상 선정(노후도, 위험성, 공공성 등)																		
	대상 규모	○ 관내 전역 공·폐가																		
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 정비지원(철거 공사)																		
	세부 내용	○ 우선 정비대상 빈집(공·폐가)에 대한 철거 공사 등 정비 지원 ○ 철거 후 나대지에 대한 사후 관리방안 마련																		
전달 체계	지원 절차	○ 빈집 실태 조사에 따른 빈집 등록 및 관리 ○ 빈집 소유 주민 철거 동의 및 신청서 접수 ○ 정비 우선대상 선정 및 정비(철거) 사업 집행 ○ 사업추진 절차도 <table><tr><td>빈집실태 조사 구</td><td>⇒</td><td>정비계획 수립 구</td><td>⇒</td><td>예산확보 시·구</td><td>⇒</td><td>철거 동의· 신청접수 소유자</td><td>⇒</td><td>정비 대상 선정·철거 구</td></tr></table>										빈집실태 조사 구	⇒	정비계획 수립 구	⇒	예산확보 시·구	⇒	철거 동의· 신청접수 소유자	⇒	정비 대상 선정·철거 구
	빈집실태 조사 구	⇒	정비계획 수립 구	⇒	예산확보 시·구	⇒	철거 동의· 신청접수 소유자	⇒	정비 대상 선정·철거 구											
수행 기관	○ 부산광역시 서구 건축과																			
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년									
	계(①+②+③)		450	(100%)	450	(100%)	450	(100%)	450	(100%)	450	(100%)								
	지 방 비	소계(①+②)	450	(100%)	450	(100%)	450	(100%)	450	(100%)	450	(100%)								
		①시비	300	(67%)	300	(67%)	300	(67%)	300	(67%)	300	(67%)								
		②구비	150	(33%)	150	(33%)	150	(33%)	150	(33%)	150	(33%)								
	③기타 (재원명)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
	비고																			

성과 지표*	성과지표 명	○ 공폐가 정비(철거) 추진 실적(건)				
	지표정의	○ 공폐가 정비(철거) 추진 실적 총합				
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		20	20	20	20	20
	목표수준 산출근거	○ 과년도 공·폐가 정비(철거) 실적 - '19년: 34건, '20년: 26건, '21년 26건 ○ 관내 공·폐가 정비 대상 현황 - 빈집현황: 1,220동(무허가 836동 포함) *2022년 실태조사 결과				
추진 체계	자료출처	○ 2022년도 빈집(공·폐가) 실태조사 결과				
	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	○ 건축과: 빈집 정비 예산 확보, 사업수행 ○ 환경위생과: 슬레이트 처리 지원 ○ 동사무소: 빈집 관리 실태 파악, 빈집철거 신청 접수 등		○ 주거환경 저해, 노후건물 붕괴 등 안전사고 위험이 높은 빈집(공·폐가)에 대한 자발적 신고 및 철거 지원 신청 ○ 빈집정비사업에 대한 주민홍보 강화		

I-4-7. 기후변화 대응 저탄소 녹색생활문화 기반 조성

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-4-7	기후변화 대응 저탄소 녹색생활문화 기반 조성	X	X	X
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		환경위생과	환경관리계	김인규	051-240-4382	
사업(과업) 배경		○ 온실가스 감축 등 탄소중립에 대한 인식 개선 필요하나, ○ 해당 사업 과제에 대한 홍보·교육 프로그램 부족				
사업(과업) 목적		○ 탄소중립에 대한 필요성 및 개념 확립 등 인식 개선 ○ 탄소중립 기반 조성을 위한 대주민 정기적 홍보·교육 프로그램 제공 ○ 탄소중립의 필요성과 관련 추진 사업에 대한 주민 참여와 협조 유도				
추진근거(관련규정)		○ 환경일기장 공모전 개최 - 「환경교육 진흥법」 ○ 그린스타트 생명문화제 개최 - 「기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본법」				
지원 대상	선정 기준	○ 서구 주민				
	대상 규모	○ 환경일기장 공모전 : 서구 거주 초등학교 ○ 그린스타트 생명문화제 : 서구 주민 누구나				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 환경 관련 홍보 및 교육 프로그램 운영				
	세부 내용	○ 환경일기장 공모전 개최 - 사업기간: 매년 4월 ~ 10월 - 참여대상: 관내 초등학교(3~6) - 내 용: 녹색생활 실천 사항을 일기 형식으로 기록, 우수작 선정·시상 - 사 업 비: 4.5백만 원(전액 구비) ○ 그린스타트 생명문화제 개최 - 사업일시: 매년 11월 중 - 장 소: 송도 해수욕장 일원 - 주최/주관: 서구청, 부산서부교육지청, 부산지속가능발전협의회 - 참여대상: 누구나 참여 가능 - 내 용: 탄소중립을 포함한 환경 관련 콘텐츠 홍보 및 교육·체험 부스 운영 - 사 업 비: 12.9백만 원(전액 구비) ※ 해당 사업은 복지정책과에서 추진하는 복지박람회와 연계하여 진행				

전달 체계	지원 절차		○ 환경일기장 공모전 개최 - 4월 중 관내 초등학교 참여 신청 접수 - 5월 중 참여 초등학교 선정 및 운영 물품 배부 - 8월 ~ 9월 우수작 심사 - 10월 중 우수작 시상 ○ 그린스타트 생명문화제 개최 - 9월 초 참여자 신청·접수 - 9월 중 참여자 선정 및 행사 운영·규모 등 확정 - 10월 중 행사 진행									
	수행 기관		○ 서구청 환경위생과									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		17.4	(100%)	17.4	(100%)	22.0	(100%)	22.0	(100%)	22.0	(100%)
	지방비	소계(①+②)	17.4	(100%)	17.4	(100%)	22.0	(100%)	22.0	(100%)	22.0	(100%)
		①시·도비	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)
		②시·군·구비	17.4	(100%)	17.4	(100%)	22.0	(100%)	22.0	(100%)	22.0	(100%)
	③기타 ()		-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)
	비고		○ 환경일기장 공모전: 4.5백만 원 - 사업 운영 물품 구입 1식: 4.2백만 원 - 사업 운영 심사 수당 1식: 0.3백만 원 ○ 그린스타트 생명문화제: 12.9백만 원 - 행사장 설치 1식: 6백만 원 - 행사 운영비(재료, 인건비 등): 8백만 원									
성과 지표*	성과지표 명		○ 프로그램 운영 횟수									
	지표정의		○ 현재 운영 중인 프로그램을 기준으로 설정한 지표이며 ○ 향후 탄소중립 달성을 위한 신규 프로그램 추가 운영 가능									
	연도별 목표	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
		2회		2회		2회		2회		2회		
	목표수준 산출근거		○ 실제 프로그램 운영 / 프로그램 운영 계획									
자료출처		○ 사업계획서 및 결과보고서										
추진 체계	구분		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법				
	환경일기장 공모전	서구청		사업 추진 주체			-					
		관내 초등학교		사업 참여 및 협조								
		부산환경 교육센터		공모작 심사								
	그린스타트 생명문화제	서구청		사업 추진 주체								
		부산서부교육청(초·중·고)		사업 참여 및 협조								
		부산지속가능발전협의회		사업 홍보 및 자문								
		환경 관련 시민단체		사업 참여 및 협조								

I-4-8. 에너지복지 허브 조성

구 분			주요 내용									
사업(과업)명			사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부	
			I-4-8		에너지복지 허브 조성		(O)		(X)		(O)	
사업(과업) 소관			담당과		담당팀		담당자		연락처			
			복지정책과		복지기획계		조지훈		051-240-4314			
사업(과업) 배경			○ 기후변화에 따른 에너지 소비증가로 에너지 빈곤층 및 지역별 주거환경 양극화									
사업(과업) 목적			○ 취약계층 에너지복지사각지대 해소									
추진근거(관련규정)			○ 에너지법 제16조의2(에너지복지 사업의 실시)									
지원 대상	선정 기준		○ 에너지 복지사각지대, 에너지지원회의 후 결정									
	대상 규모		○ 200가구									
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형		○ 현물, 서비스									
	세부 내용		○ 에너지지원회의 후 결정									
전달 체계	지원 절차		○ 대상자 발굴에 따른 서비스 지원									
	수행 기관		○ 에너지복지사업에 특화된 법인·단체 위탁									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		-	-	120	(100%)	125	(100%)	130	(100%)	135	(100%)
	지방비	소계(①+②)	-	-	100	(83%)	105	(84%)	110	(85%)	115	(85%)
		①시·도비	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		②시·군·구비	-	-	100	(83%)	105	(16%)	110	(15%)	115	(15%)
	③기타 (자부담, 후원금)		-	-	20	(17%)	20	(16%)	20	(15%)	20	(15%)
	비고		-									
성과 지표*	성과지표 명		○ 에너지 복지사각지대 발굴 및 지원 건수									
	지표정의		○ 에너지 복지사각지대 발굴 및 지원 건수									
	연도별 목표	2022년	2023년		2024년		2025년		2026년			
		-	200(건)		200(건)		200(건)		200(건)			
	목표수준 산출근거		○ 행복e음(저소득층 수)									
	자료출처		○ 행복e음(저소득층 수)									
추진 체계	참여기관		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법				
	지자체		○ 사업기획, 사업자 공모					○ 에너지복지 사각지대 발굴 및 지원방법 회의 ○ 에너지복지 사각지대 현장조사 등				
	공공기관		-									
	민간기관		○ 복지관, 복지단체 등: 에너지지원회의 ○ 법인·단체: 사업수행									

II-1-1-1. 현장중심 위기가구 발굴

구 분		주요 내용											
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부			
		Ⅱ-1-1-1		현장중심 위기가구 발굴		X		X		X			
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처					
		복지정책과		희망복지지원계		박은지		051-240-4331					
사업(과업) 배경		○ 복지위기가구 증가로 기관별로 보유한 위기가구 정보 공유 필요성 증대											
사업(과업) 목적		○ 취약계층 위기장후 정보 활용하여, 위기 상황 확인 등 조사를 실시하여 고위험군 위기가구를 선제적 발굴·지원하고자 함.											
추진근거(관련규정)		○ 「사회보장급여법」 제9조의2 위기가구의 발굴 ○ 「사회보장급여법」 제12조의2 발굴 조사의 실시 및 실태점검											
지원 대상	선정 기준	○ 단전, 단수, 단가스, 공과금 체납, 금융연체, 월세 취약, 수급탈락 가구 등											
	대상 규모	○ 18개 기관, 34종 위기장후 정보를 통한 대상자 선정											
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 행복e음 빅데이터를 활용한 복지 위기가구 조사·발굴											
	세부 내용	○ 중앙 및 지자체 발굴 위기정보 입수: 연 6회 ○ 발굴 대상자 상담 및 서비스연계 후 행복e음 시스템에 조치사항 입력											
전달 체계	지원 절차	○ 위기정보 입수대상자 조회 - 지자체 발굴대상자 확인 - 상담 및 지원											
	수행 기관	○ 서구청, 동 주민센터											
사업비(단위: 백만원)		재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
		계(①+②+③)		비예산	(100%)	비예산	(100%)	비예산	(100%)	비예산	(100%)	비예산	(100%)
		지방비	소계(①+②)		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
			①시·도비		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
			②시·군·구비		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
		③기타(재원명)			(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
		비고											
성과지표*	성과지표 명	○ 행복e음 복지위기가구 조치완료율											
	지표정의	○ 조치완료/복지위기가구×100%											
	연도별 목표	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년			
		95%		95%		95%		95%		95%			
	목표수준 산출근거	○ 2021년 실적											
자료출처	○ 행복e음 지자체 발굴대상자 실적												
추진 체계	참여기관	기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법						
	지자체	○ 대상자 상담 및 서비스 연계					○ 대상가구발굴 및 공동사업 추진						
	공공기관	○ 대상자에 대한 정보제공											
	민간기관	○ 연계 대상자 지원											

II-1-1-2. 스마트 모니터링 고독사 예방

구 분		주요 내용										
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부		
		Ⅱ-1-1-2		스마트 모니터링 고독사 예방		X		X		O		
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처				
		복지정책과		희망복지지원계		박은지		051-240-4331				
사업(과업) 배경		○ 고독사, 사회적 고립가구 등 복지위기가구 증가로 비대면 돌봄 시스템 구축 요구										
사업(과업) 목적		○ 고독사 위험군의 응급상황을 신속히 인지하고 안전대책을 마련										
추진근거(관련규정)		○ 「고독사 예방 및 관리에 관한 법률」 제4조 국가 및 지방자치단체의 책무 ○ 「고독사 예방 및 관리에 관한 법률」 제13조 고독사 위험자 지원대책										
지원 대상	선정 기준	○ 고독사 위험군(독거노인, 장애인, 정신건강 위험군 등) 중 지속적인 안부확인이 필요하다고 판단 되는 1인 가구										
	대상 규모	○ 240 세대										
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ IOT 기술 활용한 비대면 돌봄										
	세부 내용	○ 고독사 위험군의택내 스마트 플러그를 설치 ○ 전력 사용량과 빛 변화를 측정, 분석 ○ 일정 시간 동안 변화가 없으면 케어매니저 및 동 담당자가 안부확인										
전달 체계	지원 절차	○ 시스템 모니터링 - 알림 대상자 안부 확인 - 상담 및 지원										
	수행 기관	○ 서구청, 동 주민센터, 서구종합사회복지관										
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
	계(①+②+③)	16	(100%)	32	(100%)		(100%)		(100%)		(100%)	
	지방비	소계(①+②)	8	(50 %)	16	(50 %)		(%)		(%)		(%)
		①시·도비	5	(30 %)	10	(30 %)		(%)		(%)		(%)
		②시·군·구비	3	(20 %)	6	(20 %)		(%)		(%)		(%)
	③기타 (재원명)	8 (국고)	(50 %)	16 (국고)	(50 %)		(%)		(%)		(%)	
	비고	○ 2022년 보건복지부 고독사 예방·관리 시범사업(공모사업) 예산(국비 50 시비 30 구비 20)										
성과 지표*	성과지표 명	○ 스마트 플러그 시스템 처리 완료율										
	지표정의	○ 처리완료/응급알림수×100										
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년						
		98%	98%	98%	98%	98%						
	목표수준 산출근거	○ 스마트 플러그 관리 시스템 평균 처리 완료율										
자료출처	○ 스마트 플러그 시스템 처리 실적											
추진 체계	참여기관	기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법					
	지자체	○ 시스템 총괄 관리 ○ 대상자 2차 안부확인(동 복지담당자)					○ 대상가구 발굴 및 공동관리					
	민간기관	○ 케어매니저 교육 및 관리 ○ 대상자 1차 안부확인(케어매니저)										

II-1-2-1. 신속·정확 통합조사 시행

구 분		주요 내용										
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부		
		Ⅱ-1-2-1		신속정확통합관리 시행		(X)		(X)		(X)		
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처				
		생활지원과		통합관리계		방경희		051-240-4732				
사업(과업) 배경		○ 의도적으로 불법을 행하거나 또는 상습적인 신고누락 및 지연신고로 부당하게 수급을 받는 경우가 증가함										
사업(과업) 목적		○ 사회보장급여를 체계적으로 관리하여 복지급여 또는 서비스를 제공받는 대상자의 부정적 수급을 방지하고자 함										
추진근거(관련규정)		○ 국민기초생활보장법 및 사회복지사업법										
지원 대상	선정 기준											
	대상 규모											
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형											
	세부 내용											
전달 체계	지원 절차											
	수행 기관											
사업비(단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)			(100%)		(100%)		(100%)		(100%)		(100%)
	지방비	소계(①+②)		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
		①시·도비		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
		②시·군·구비		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
	③기타 (재원명)			(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
	비고											
성과 지표*	성과지표 명		○ 복지수급자 확인 조사 실적 (단위 :회)									
	지표정의		○ 복지수급자 변동사항 조사 실적 건수									
	연도별 목표	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
		6		7		8		9		10		
	목표수준 산출근거		○ 전년대비 1건 상향									
자료출처		○ 확인조사 공문 및 사회복지정보시스템 변동사항 확인										
추진 체계	참여기관		기관별 역할				민관협력 및 주민참여 방법					
	지자체		○ 생활지원과: 사회복지정보시스템으로 부정적 수급확인				-					
	공공기관		-									
	민간기관		-									

II-1-2-2. 부정수급 예방교육

구 분			주요 내용									
사업(과업)명			사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부			
			Ⅱ-1-2-2		부정수급예방교육		(X)	(X)	(X)			
사업(과업) 소관			담당과		담당팀		담당자	연락처				
			생활지원과		생활보장계		천세화	051-240-4324				
사업(과업) 배경			○ 부정수급 사전예방 및 부정수급에 대한 인식 제고 필요									
사업(과업) 목적			○ 부정수급 사전예방 및 부정수급에 대한 인식을 제고하여 복지예산의 투명성을 확보하고 복지예산의 누수 예방									
추진근거(관련규정)			○ 국민기초생활보장법 및 사회복지사업법									
지원 대상	선정 기준		○ 기초수급자 및 차상위계층									
	대상 규모		○ 기초수급자 및 차상위계층									
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형		○ 부정수급 예방 교육									
	세부 내용		○ 부정수급 사례에 대한 심층교육 등 실시									
전달 체계	지원 절차		○ 신청-조사-대상자결정-급여제공, 행복e음시스템									
	수행 기관		○ 서구 생활지원과									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)			(100%)		(100%)		(100%)		(100%)		(100%)
	지 방 비	소계(①+②)		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
		①시·도비		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
		②시·군·구비		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
	③기타 (재원명)			(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
	비고		.									
성과 지표*	성과지표 명		○ 부정수급 예방교육 이수율 (단위 :%)									
	지표정의		○ (사례관리사 교육 이수자/교육선발자)×100									
	연도별 목표	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
		60		65		70		75		80		
	목표수준 산출근거		○ 부정수급 예방교육 신청자 중 선발 인원									
자료출처		○ 선발 확정 공문 등										
추진 체계	참여기관		기관별 역할				민관협력 및 주민참여 방법					
	지자체		○ 교육 안내									
	공공기관		-									
	민간기관		-									

II-2-1-1. 자원봉사캠프 활성화

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		II-2-1-1	자원봉사 캠프 활성화	(X)	(X)	(O)
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		총무과	구민협력계	정은진	051-240-4124	
사업(과업) 배경		○ 자원봉사의 사회적 욕구가 증대함에 따라 자원봉사는 특정인이 아닌 불특정 다수 누구나 쉽게 참여할 수 있는 지역여건 조성 필요성 대두 ○ 자원봉사활동의 확실성을 벗어나 지역특성에 부합하는 봉사활동 욕구의 변화				
사업(과업) 목적		○ 자원봉사 정보의 접근성 제고로 자원봉사 활동 기회 확대 ○ 생활권 자원봉사를 통하여 자원봉사에 대한 체감도를 높여 자긍심 고양 ○ 자원봉사 가치를 존중하는 일상의 문화로 정착시켜 자원봉사 4.0실현				
추진근거(관련규정)		○ 자원봉사활동 기본법 시행령 제15조 ○ 행안부의 자원봉사센터 운영지침의 자원봉사센터 거점운영				
지원 대상	선정 기준	○ 지역 캠프 - 행정구역을 고려한 1동 1캠프 ○ 특성화 캠프 - 지역특성을 고려하여 설치				
	대상 규모	○ 지역캠프 - 8개 캠프 ○ 특성화캠프 - 2개 캠프(이태석신부참사랑 캠프, 송도해수욕장 캠프)				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 자원봉사캠프 설치 및 조직(캠프지기 5명 이상) ○ 캠프의 역할 지원 및 자원봉사 프로그램 개발				
	세부 내용	○ 자원봉사캠프 설치 확대(7개소 → 10개소) - 지역캠프 : 6개소 → 8개소(24년·26년 신규 각 1개소) · 기존(6) - 동대신2동, 서대신1,3,4동, 남부민2동, 암남동 · 신규(2) - 동대신3동, 초장동 - 특성화 캠프 : 1개소 → 2개소(23년 신규 1개소) · 기존(1) - 이태석신부기념 참사랑캠프 · 신규(1) - 송도해수욕장 캠프 ○ 1캠프 1특화사업 선정 추진 : 캠프별 지역특성을 고려하여 캠프지기의 합의 ○ 1캠프 1사랑방 자원봉사교실 운영 : 분기 1회 - 자원봉사활동 실적 소개 및 시·구의 자원봉사 정보 제공 - 해당 동네의 자원봉사거리 발굴 및 자원봉사 활동 참여 홍보 ○ 캠프연합 자원봉사 활동 : 연 2회, 저소득층 홀로어르신 등 240세대 전달 - 시기 : 카네이션 데이(5월), 추석 나눔(9월) - 방법 : 캠프별 선물마련 종합선물키트 구성				
전달 체계	지원 절차	○ 캠프 설치 센터 → 주민센터 및 기관·주민 캠프설치장소 및 환경협조 캠프지기 모집 및 구성 ▷ 센터 → 시 센터 캠프설치 물품 및 행정지원요청 캠프운영전담자 자원봉사교육 ▷ 설치 - 현판 부착 ○ 캠프 운영 - 캠프지기 주1회 회합 및 프로그램 개발·진행				
	수행 기관	자원봉사 캠프지기				

사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
	계(①+②+③)		7	(100%)	7	(100%)	8	(100%)	8	(100%)	9	(100%)	
	지방비	소계(①+②)	7	(100%)	7	(100%)	8	(100%)	8	(100%)	9	(100%)	
		①시·도비	3.5	(50%)	3.5	(50%)	4.0	(50%)	4.0	(50%)	4.5	(50%)	
		②시·군·구비	3.5	(50%)	3.5	(50%)	4.0	(50%)	4.0	(50%)	4.5	(50%)	
	③기타		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
비고													
성과 지표*	성과지표 명		○ 자원봉사 캠프 설치 수 : 0개소 ○ 운영실적 - 특화사업 추진 실적 : 0회, 수혜자 0명 - 사랑방 자원봉사 교실 운영 실적 : 0회, 참여 0명 - 캠프 연합 자원봉사활동 추진 실적 : 0회, 수혜자 0세대										
	지표정의		○ 계획 대비 실적 비교 성과를 기준으로 총합 측정함										
	연도별 목표	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년			
		7(개소) 운영 84회		8(개소) 운영 96회		9(개소) 운영 108회		9(개소) 운영 108회		10(개소) 운영 120회			
	목표수준 산출근거		○ 연차 신규 캠프설치 : 23년(1), 24년(1), 26년(1) ○ 운영 - 특화사업 추진 : 캠프별 월1회 - 사랑방 교실 : 캠프별 연4회 - 캠프 연합활동 : 연2회										
자료출처		○ 설치결과 보고서 및 현판 부착 수, 캠프 업무일지 및 결과보고서											
추진 체계	참여기관		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법					
	지자체		○ 부산광역시 - 구·군 자원봉사 활성화 지원 ○ 서구청 - 서구 자원봉사센터지원 - 캠프 운영 주민센터 추천 운영지원					○ 민간협력 - 업무협약(MOU) - 간담회 - 자원봉사자 대회 초청 등 ○ 주민참여 방법 - 사랑방 자원봉사고실 운영 활성화 - 주민센터 간 주민 참여 협력사업 증대 - 지역행사(축제)시 자원봉사캠프 부스 운영 홍보 확대					
	공공기관		○ 주민센터 - 캠프 설치 장소 및 환경제공 - 캠프운영사업 지원, 캠프 담당자 지정 - 캠프와 센터 간 협력사업 지원										
	민간기관		○ 캠프 설치기관 - 캠프 설치 장소 및 환경제공 - 캠프운영사업 지원, 캠프담당자 지정 - 캠프와 센터 간 협력사업 지원										
	자원봉사센터		○ 시 자원봉사센터 - 캠프운영 전담 자원봉사자 교육 - 캠프설치 물품 및 행정지원 - 서구 자원봉사센터 지원										
			○ 서구자원봉사센터 - 캠프자원봉사자 추천 및 배치 - 프로그램 개발 등 캠프 활성화 지원 - 운영상황 모니터링										
자원봉사센터		○ 자원봉사 캠프 - 상담·접수·실적 입력 등의 업무 수행 - 캠프단위 자체 프로그램과 봉사단 운영 - 센터 및 설치기관 간 협력사업 진행											

II-2-1-2. 희망나래단 리더 칭찬 릴레이 서구 Best 희나리 운영

구 분			주요 내용											
사업(과업)명			사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부			
			Ⅱ-2-1-2		희망나래단 리더 칭찬 릴레이 서구 베스트 희나리 운영		(X)		(X)		(O)			
사업(과업) 소관			담당과		담당팀		담당자		연락처					
			복지정책과		희망복지지원계		임종률		051-240-4332					
사업(과업) 배경			○ 희망나래단 리더 중 우수활동자에 대한 활동사항 공유											
사업(과업) 목적			○ 복지사각지대 발굴에 앞장서는 희망나래단 리더의 선행을 칭찬하고 자긍심을 고취시켜 지역사회 보호체계 마련에 기여하고자 함											
추진근거(관련규정)			○ 부산광역시 서구 자원봉사활동 지원 조례 제16조											
지원 대상	선정 기준		○ 서구 희망나래단 리더 중 우수활동자 12명(월 1회/1명 선정)											
	대상 규모		○ 1,705명(동 지역사회보장협의체 위원, 복지통장, 명예사회복지공무원 등)											
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형		○ 현금(유가증권) 지원											
	세부 내용		○ 매월 1명씩 우수활동자로 선정된 희망나래단 리더에게 5만원권 상품권을 지원하고 서구신문에 칭찬글 게재											
전달 체계	지원 절차		○ 우수활동자 선정 → 인터뷰 → 복지사각지대 발굴 사례 소개(서구신문) → 상품권 지원											
	수행 기관		○ 서구청, 동 지역사회보장협의체											
사업비(단위: 백만원)			재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
			계(①+②+③)		1	(100%)	1	(100%)	1	(100%)	1	(100%)	1	(100%)
			지방비	소계(①+②)	1	(100%)	1	(100%)	1	(100%)	1	(100%)	1	(100%)
				①시·도비	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)
				②시·군·구비	1	(100%)	1	(100%)	1	(100%)	1	(100%)	1	(100%)
			③기타(재원명)		-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)
			비고											
성과지표*	성과지표 명		○ 서구 희망나래단 리더 우수활동자 선정 실적											
	지표정의		○ 서구신문에 게재된 희망나래단 리더 우수활동자 선정 인원											
	연도별 목표	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년				
		12 (명)		12 (명)		12 (명)		12 (명)		12 (명)				
	목표수준 산출근거		○ 전체 희망나래단 리더 중 우수활동자 선정 인원											
	자료출처		○ 서구신문											
추진 체계	참여기관		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법						
	지자체		○ 희망나래단 리더 우수활동자 선정 및 서구신문 게재					○ 우수활동자 선정 인터뷰 참여 등						
	민간기관		○ 복지사각지대 발굴 우수사례 공유											

Ⅱ-2-2-1. 명예사회복지공무원 운영 활성화

구 분			주요 내용									
사업(과업)명			사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복지여부		민관협력 사업여부	
			Ⅱ-2-2-1		명예사회복지공무원 운영 활성화		X		X		O	
사업(과업) 소관			담당과		담당팀		담당자		연락처			
			복지정책과		희망복지지원계		박은지		051-240-4331			
사업(과업) 배경			○ 코로나 장기화로 인한 신사회적 위험군의 증가 및 가족돌봄과 사회적 관계망 약화									
사업(과업) 목적			○ 지역주민 인적안전망을 활용해 위기상황에 놓인 가구를 조기에 발굴하고 자립지원을 강화하고자 함									
추진근거(관련규정)			○ 「사회보장급여법의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제13조 ○ 「긴급복지지원법」 제7조(지원요청 및 신고)									
지원 대상	선정 기준		○ 위기상황에 처하거나 어려움 호소하는 지역 주민									
	대상 규모		○ 서구 관내 지역 주민									
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형		○ 명예사회복지공무원 운영 활성화									
	세부 내용		○ 사회적 고립가구 방문·전화 등 주기적인 안부활동 전개 ○ 위기가구 적극 발굴 및 신고 후 사후 모니터링 참여 ○ 지역사회 물적·인적 자원 발굴 및 정보 제공									
전달 체계	지원 절차		○ 위기가구 발굴 - 주민센터 신고 - 사후 모니터링 참여									
	수행 기관		○ 서구청, 동 주민센터, 명예사회복지공무원									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		비예산 (100%)		(100%)		(100%)		(100%)		(100%)	
	지 방 비	소계(①+②)	(%)		(%)		(%)		(%)		(%)	
		①시·도비	(%)		(%)		(%)		(%)		(%)	
		②시·군·구비	(%)		(%)		(%)		(%)		(%)	
	③기타 (재원명)		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)	
	비고											

성과 지표*	성과지표 명	○ 명예사회복지공무원 서비스 연계 실적				
	지표정의	○ 서비스 연계 건수/서비스 연계 목표 (8,000건)×100%				
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		95%	95%	95%	95%	95%
	목표수준 산출근거	○ 2021년 명예사회복지공무원 운영실적				
	자료출처	○ 명예사회복지공무원 구성 및 운영현황				
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	○ 명예사회복지공무원 구성 및 활동 교육 ○ 활동 홍보 및 우수 활동자 포상			○ 인적안전망 교육 및 모니터링 참여 ○ 기관별 간담회 실시 및 협약 체결	
	공공기관	○ 발굴대상자 서비스 지원				
	민간기관	○ 명예사회복지공무원 추천, 활동 지원 ○ 민간지원 기탁				

II-2-2-2. 지역복지자원 네트워크 확대

구 분			주요 내용									
사업(과업)명			사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부	
			Ⅱ-2-2-2		지역복지자원 네트워크 확대		X		X		O	
사업(과업) 소관			담당과		담당팀		담당자		연락처			
			복지정책과		희망복지지원		손세림		051-240-4337			
사업(과업) 배경			○ 지역사회 복지자원을 설명한 복지자원 맵을 제작하여 구민의 복지 접근성 향상을 도모									
사업(과업) 목적			○ 수요자 및 상담자의 입장에서 활용 가능한 자원 데이터베이스 필요									
추진근거(관련규정)			○ 희망복지지원단 업무 지침									
지원 대상	선정 기준		○ 서구 사회복지관련 공공기관, 민간기관 등									
	대상 규모		○ 서구 사회복지관련 공공기관, 민간기관 등									
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형		○ 복지자원 맵 제작 등 홍보창구 다각화									
	세부 내용		○ 공적자원, 민간 자원의 현금, 현물, 바우처, 프로그램 등 자원정보 제공									
전달 체계	지원 절차		○ 홈페이지 전자 파일 및 자원맵 책자 제공									
	수행 기관		○ 부산광역시 서구청 및 민간 복지기관, 교육기관 등									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		2.6	(100%)	2.6	(100%)	2.6	(100%)	2.6	(100%)	2.6	(100%)
	지방비	소계(①+②)	2.6	(100%)	2.6	(100%)	2.6	(100%)	2.6	(100%)	2.6	(100%)
		①시·도비	—	(0%)	—	(0%)	—	(0%)	—	(0%)	—	(0%)
		②시·군·구비	2.6	(100%)	2.6	(100%)	2.6	(100%)	2.6	(100%)	2.6	(100%)
	③기타 (재원명)		—	(0%)	—	(0%)	—	(0%)	—	(0%)	—	(0%)
	비고											
성과 지표*	성과지표 명		○ 서구 복지자원 조사 실시 및 정비 및 책자 배부									
	지표정의		○ 자원조사 실시여부, 복지자원 맵 책자 제작 수량									
	연도별 목표		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
			140 (부)				140 (부)				140 (부)	
	목표수준 산출근거		○ 해당 공문 및 복지자원맵 책자 배부 수량 - 복지자원맵 전자파일: 매년 업데이트 후 배부 - 복지자원맵 책자: 격년 제작 후 배부									
자료출처			○ 서구 사회복지관련 공공기관 및 민간기관에 자료 요청									
추진 체계	참여기관		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법				
	지자체		○ 자원 조사 및 총괄					○ 구동, 관련 민간기관의 협력, 연계, 체계구축 및 홈페이지 접속 및 자료열람				
	공공기관		○ 자원 및 서비스 현황 제공									
	민간기관		○ 자원 및 서비스 현황 제공									

II-3-1-1. 구지역사회보장협의체 운영 활성화

구 분		주요 내용										
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부		
		Ⅱ-3-1-1		구지역사회보장협의체 운영 활성화		X		X		O		
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처				
		복지정책과		복지기획계		정미정		051-240-4312				
사업(과업) 배경		○ 지역 내 사회보장 민관협력 거버넌스 기구인 지역사회보장협의체 운영 활성화를 통해 지역복지 현안에 대한 민주적 의사결정 체계구축의 기능 활성화 필요										
사업(과업) 목적		○ 민·관 협치를 통한 지역사회보장 현안 문제에 대한 발굴 및 해결 능력 강화 ○ 지역 내 사회보장 네트워크 체계의 중심체 역할 수행 ○ 시민참여 및 민관학 협력을 바탕으로 한 지역사회보장계획 수립체계 활성화										
추진근거(관련규정)		○ 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 ○ 부산광역시 서구 지역사회보장협의체 구성 및 운영 조례										
지원 대상	선정 기준	○ 부산광역시 서구 지역사회보장협의체 위원										
	대상 규모	○ 대표협의체, 실무협의체, 실무분과 위원 등										
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 민관협력 사회복지서비스										
	세부 내용	○ 민관협력 거버넌스 강화: 지역사회보장계획 수립·점검·평가 등 ○ 주민참여 활성화: 사회보장정책 홍보 등을 통해 다양한 주민 참여 유도 ○ 협의체 역량강화: 협의체 교육, 워크숍, 성과보고대회 등 ○ 지역사회 연대강화: 사회보장 유관기관 간담회, 지역사회복지정책 조사 연구 등										
전달 체계	지원 절차	○ 사업계획 수립 - 실행 - 운영자체 평가										
	수행 기관	○ 복지정책과, 서구지역사회보장협의체										
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		57	(100%)	57	(100%)	57	(100%)	57	(100%)	57	(100%)
	지 방 비	소계(①+②)	57	(100%)	57	(100%)	57	(100%)	57	(100%)	57	(100%)
		①시·도비	28.8	(50.5%)	28.8	(50.5%)	28.8	(50.5%)	28.8	(50.5%)	28.8	(50.5%)
		②시·군·구비	28.2	(49.5%)	28.2	(49.5%)	28.2	(49.5%)	28.2	(49.5%)	28.2	(49.5%)
	③기타 (재원명)			(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
	비고											

성과 지표*	성과지표 명	○ 지역사회보장협의체 위원 회의 참석율 ○ 공동주관 사업 수				
	지표정의	○ 구지역사회보장협의체 회의 참석 인원 수/구지역사회보장협의체 위원 전체 인원 수×100 ○ 구지역사회보장협의체 공동주관 사업 추진 횟수				
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		65%	65%	65%	68%	68%
		2	2	2	3	3
	목표수준 산출근거	○ 회의 참석률 및 공동사업 평균값				
자료출처	○ 지역사회보장협의체 회의 결과보고서, 회의 참석자 명부, 사업결과보고서 등					
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	○ (복지정책과) 운영 총괄			○ 민관협력 공동사업 추진, 회의참여, 토론회 참여 등 ○ 구민 정책 제안 수렴	
	공공기관	○ (서구지역사회보장협의체) 의견수렴 및 운영				
	민간기관	○ (사회보장 관련 유관기관) 회의 참석, 정책 제안 등				

II-3-1-2. 지역나눔축제 복지박람회 추진

구 분			주요 내용									
사업(과업)명			사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부	
			Ⅱ-3-1-2		지역나눔축제 복지박람회 추진		X		X		O	
사업(과업) 소관			담당과		담당팀		담당자		연락처			
			복지정책과		복지기획계		정미정		051-240-4312			
사업(과업) 배경			○ 사회복지의 날 및 부산복지의 달을 축하하고 지역 복지와 나눔에 대한 다양한 홍보·전시·체험 및 참여의 장을 마련, 지역사회에 나눔과 배려문화 확산									
사업(과업) 목적			○ 다양한 복지·나눔 프로그램 참여를 통한 주민 복지인식 제고 ○ 민·관 협력의 지역사회 복지 네트워크(Net-Work) 구축 ○ 사회복지사업에 대한 이해증진 및 관계자 사기진작									
추진근거(관련규정)			○ 사회복지사업법 제4조(복지와 인권증진의 책임) ○ 사회복지사업법 제15조의2(사회복지의 날 - 9월 7일)									
지원 대상	선정 기준		○ 해당없음									
	대상 규모		○ 사회복지시설(기관), 나눔실천기관, 서구민 등 2,000명									
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형		○ 서비스(민관협력)									
	세부 내용		○ 사회복지의 날 기념식 ○ 사회복지시설(단체) 복지체험 홍보부스 운영, 나눔확산 이벤트 운영 등									
전달 체계	지원 절차		○ 행사계획 수립 - 홍보 - 참여									
	수행 기관		○ 서구 - 서구지역사회보장협의체-사회복지시설(기관) 공동 수행									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		15.4	(100%)	15.4	(100%)	15.4	(100%)	15.4	(100%)	15.4	(100%)
	지 방 비	소계(①+②)	15.4	(100%)	15.4	(100%)	15.4	(100%)	15.4	(100%)	15.4	(100%)
		①시·도비		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
		②시·군·구비	15.4	(100%)	15.4	(100%)	15.4	(100%)	15.4	(100%)	15.4	(100%)
	③기타 (재원명)			(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
	비고											
성과 지표*	성과지표 명		○ 사회복지시설(단체) 참여 수									
	지표정의		○ 참여기관 수									
	연도별 목표		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
			30		32		32		35		35	
	목표수준 산출근거		○ 참가 신청서									
자료출처		○ 복지박람회 개최 결과보고서										
추진 체계	참여기관		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법				
	지자체		○ (복지정책과) 예산지원 사회복지의 날 기념 행사 계획 및 추진					○ (민관협력) 민관 행사추진단 구성 운영 ○ (주민참여방법) 사회복지시설(단체) 홍보 부스 등 복지체험 참여				
	공공기관		○ (서구지역사회보장협의체) 행사공동주관									
	민간기관		○ (사회복지시설/기관) 행사공동수행									

II-3-2-1. 동지역사회보장협의체 운영 활성화

구 분		주요 내용										
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부		
		Ⅱ-3-2-1		동 지역사회보장협의체 운영 활성화		(X)		(X)		(O)		
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처				
		복지정책과		희망복지지원계		임종률		051-240-4332				
사업(과업) 배경		○ 지역 내 위기가구 및 자원 발굴에 대한 동 지역사회보장협의체의 역할 강화										
사업(과업) 목적		○ 동 지역사회보장협의체의 역량 및 기능강화로 복지사각지대 발굴 및 민간자원 연계 등 지역사회 중심의 네트워크 체계 구축										
추진근거(관련규정)		○ 사회보장급여의 이용제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 ○ 부산광역시 서구 지역사회보장협의체 구성 및 운영 조례 제8조										
지원 대상	선정 기준	○ 동 지역사회보장협의체 위원										
	대상 규모	○ 동 지역사회보장협의체 위원 247명										
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 인적안전망 네트워크 구축										
	세부 내용	○ 동 지역사회보장협의체 운영 활성화 ○ 지역 내 취약계층(위기가구, 복지사각지대) 가정방문 및 자원연계										
전달 체계	지원 절차	○ 위기가구 발굴, 자원발굴, 민관협력 회의 개최를 통한 대상자 선정 및 자원 연계										
	수행 기관	○ 13개 동 지역사회보장협의체										
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		6	(100%)	6	(100%)	6	(100%)	6	(100%)	6	(100%)
	지 방 비	소계(①+②)	6	(100%)	6	(100%)	6	(100%)	6	(100%)	6	(100%)
		①시·도비	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)
		②시·군·구비	6	(100%)	6	(100%)	6	(100%)	6	(100%)	6	(100%)
	③기타 (재원명)		-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)
	비고											

성과 지표*	성과지표 명	○ 동 지역사회보장협의체 회의 개최 수				
	지표정의	○ 대상자 발굴 및 자원 연계를 위한 민관협력 회의 개최 횟수				
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		52(회)	52(회)	52(회)	52(회)	52(회)
	목표수준 산출근거	○ 동 지역사회보장협의체별 민관협력 회의 개최 수(연4회×13개동)				
	자료출처	○ 온나라 전자문서(결과보고 공문)				
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	○ (복지정책과) 구 단위 사업 계획 수립 및 운영 총괄			○ (민관협력) 인적안전망 및 자원연계체계 구축 및 공유 ○ (주민참여) 복지사각지대 발굴 및 자원 연계	
	공공기관	○ (동 지역사회보장협의체) 위원 위해측, 자원 발굴 및 연계, 운영활성화 및 역량강화				
	민간기관	○ (종합사회복지관 등 민간기관) 민관협력 사업 지원, 우수사례 공유				

II-3-2-2. 주민밀착형 특화사업 운영

구 분			주요 내용									
사업(과업)명			사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부	
			Ⅱ-3-2-2		주민밀착형 특화사업 운영		X		X		O	
사업(과업) 소관			담당과		담당팀		담당자		연락처			
			복지정책과		희망복지지원계		손세림		051-240-4337			
사업(과업) 배경			○ 주거가 협소하거나 취약하여 이불 등 대형 빨랫감을 세탁하기 곤란한 세대에 대해 세탁 서비스를 실시하여 대상자의 건강개선과 청결한 생활 환경을 조성하여 사회관계망 형성에 기여									
사업(과업) 목적			○ 서비스 제공을 통한 청결한 생활환경 조성으로 사회관계망 형성									
추진근거(관련규정)			○ '21. 4. 1. 『고독사 예방 및 관리에 관한 법률』 외 시 조례 ○ '15. 7. 1. 『사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률』									
지원 대상	선정 기준		○ 주거협소 등으로 세탁이 곤란한 취약계층									
	대상 규모		○ 주거협소 등으로 세탁이 곤란한 취약계층									
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형		○ 사회관계망 형성 지원 사업									
	세부 내용		○ 주 1회 중심동과 기본동, 민간복지기관 중심으로 순환방식									
전달 체계	지원 절차		○ 대상자 발굴 및 선정 - 시행업체 서비스 의뢰 - 세탁물 수거 및 세탁 - 대상자 전달									
	수행 기관		○ 부산광역시 서구청, (사)부산연탄은행									
사업비(단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		20	(100%)	15	(100%)	15	(100%)	10	(100%)	10	(100%)
	지방비	소계(①+②)	20	(100%)	15	(100%)	15	(100%)	10	(100%)	10	(100%)
		①시·도비	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)
		②시·군·구비	20	(100%)	15	(100%)	15	(100%)	10	(100%)	10	(100%)
	③기타 (재원명)		-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)
	비고											
성과 지표*	성과지표 명		○ 빨래방 이용자 세탁 건수									
	지표정의		○ 빨래방 이용자 세탁 건수									
	연도별 목표	2022년	2023년		2024년		2025년		2026년			
		500 (건)	500 (건)		500 (건)		500 (건)		500 (건)			
	목표수준 산출근거		○ 빨래방 이용자 세탁 건수									
	자료출처		○ 시행기관 운영실적									
추진 체계	참여기관		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법				
	지자체		○ 대상자 발굴 및 사업 운영 총괄					○ 구·동, 민간기관의 협력, 연계				
	민간기관		○ 세탁물 수거 및 세탁, 주민센터 전달					○ 대상자 발굴을 위한 협력, 홍보				

II-4-1-1. 통합돌봄 안내창구 활성화

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		II-4-1-1	통합돌봄 안내창구 활성화	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	희망복지지원계	조윤정	051-240-4338		
사업(과업) 배경		○ 우리 구는 인구 105,164명(2021.12.31. 기준) 중 26%가 노인인구인 초고령화 사회이며, 그 중 독거노인 비율은 33.6%로 노인을 위한 통합돌봄 실행이 절실함. 통합돌봄 조성사업과 관련하여 맞춤형 서비스를 연계 안내하기 위한 윈스톱 통합돌봄 안내창구 필요					
사업(과업) 목적		○ 편리하게 찾는 윈스톱 통합돌봄 안내창구를 운영, 활성화하여 돌봄이 필요한 어르신이 살던 곳에서 개별 욕구에 맞는 서비스를 누리며 지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록 통합서비스 지원					
추진근거(관련규정)		○ 부산광역시 서구 노인 지역사회 통합돌봄 지원에 관한 조례(2021.7.15.) ○ 2020년 전국노인실태조사에서 부산광역시 노인의 66.1%가 거동이 불편해도 살던 곳에서 여생을 마치고 싶다고 답변, 보다 통합적인 지역사회 안전망 구축이 요구됨					
지원 대상	선정 기준	○ 서구에 거주하는 만65세 이상 노인					
	대상 규모	○ 총25명(재가돌봄 대상 노인 15명, 단기입원 후 퇴원 노인 5명, 만75세 도래 및 만성질환 등 고위험군 5명)					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 보건의료: 퇴원환자 지역연계, 재가의료급여 연계, 방문건강관리서비스 연계 ○ 인프라구축: 통합돌봄창구 설치, 지역케어회의 운영, 민관협의체 운영					
	세부 내용	구분	지원유형	지원내용			
		보건의료	퇴원환자 지역 연계	- (요양)병원, 복지관, 보건소 등에 통합안내창구 20개소 설치 퇴원(예정)환자 지역사회 서비스 연계			
			재가의료급여 연계	- 의료급여수급자 의료급여사례관리 연계			
			방문건강관리서비스	- 보건소 방문건강관리서비스 연계			
		인프라구축	통합돌봄창구 설치	- 13개 전 동 통합돌봄창구 설치			
			지역케어회의운영	- 전문가 자문 및 지역케어회의 운영, 돌봄 제공계획 결정			
			민관협의체 운영	- 통합돌봄 사업 추진에 관한 사항, 협력 체계 구축에 관한 사항 등 심의 자문			
		전달 체계	지원 절차	구분	기관	지원절차	
				상담 및 신청	통합안내창구 20개소 - (요양)병원, 복지관, 보건소 등 동 통합돌봄창구	- 퇴원(예정) 환자 및 통합돌봄 문의 대상자 상담 및 욕구에 맞는 서비스 신청	
조사 대상자 결정	동 통합돌봄창구			- 대상자 조사(가구, 건강, 주거, 재산 등) - 동 사례회의 및 지역케어회의 운영 대상자 및 돌봄 제공계획 결정			
	희망복지지원팀			- 지역케어회의 및 민관협의체 운영 대상자 및 돌봄 제공계획 결정			
서비스 제공	동 통합돌봄창구	- 재가서비스(식사, 이동, 세탁지원) 연계 - 요양돌봄: 돌봄활동가 연계 - 재가의료급여, 방문건강관리서비스 연계					

			희망복지지원팀	- 주거지원(케어안심주택, 맞춤형집수리) - 특화사업: 세탁지원연계					
			서구시니어클럽	- 통합돌봄창구 신중년 전문인력 파견					
			서구종합사회복지관	- 요양돌봄: 돌봄활동가 모집, 교육, 파견관리 - 재가서비스(식사지원) 제공 및 관리					
			서구노인복지관	- 재가서비스(이동지원) 제공 및 관리					
			(사)부산연탄은행	- 특화사업 세탁지원 제공 및 관리					

II-4-1-2. 통합돌봄 사례관리 운영

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-4-1-2	통합돌봄 사례관리 운영	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	희망복지지원계	조윤정	051-240-4338	
사업(과업) 배경		○ 우리 구는 인구 105,164명(2021.12.31. 기준) 중 26%가 노인인구인 초고령화 사회이며, 그 중 독거노인 비율은 33.6%로 노인을 위한 통합돌봄 실행이 절실함. 또한 노인의료요양비 급등으로 장기요양 및 시설급여 진입 예방 필요. 개개인의 욕구에 맞는 돌봄서비스 즉 사례관리가 필요함				
사업(과업) 목적		○ 돌봄이 필요한 어르신이 살던 곳에서 개별 욕구에 맞는 서비스를 누리며 지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록 통합서비스 지원				
추진근거(관련규정)		○ 부산광역시 서구 노인 지역사회 통합돌봄 지원에 관한 조례(2021.7.15.) ○ 2020년 전국노인실태조사에서 부산광역시 노인의 66.1%가 거동이 불편해도 살던 곳에서 여생을 마치고 싶다고 답변				
지원 대상	선정 기준	○ 서구에 거주하는 만65세 이상 노인				
	대상 규모	○ 총 25명 - 재가돌봄 대상 노인 15명, 단기입원 후 퇴원 노인 5명, - 만 75세 도래 및 만성질환 등 고위험군 5명				
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 주거지원: 케어안심주택, 행복동지 맞춤형집수리 ○ 요양돌봄: 돌봄활동가 양성 및 파견, 맞춤형 식사서비스, 동행카드 이동서비스 ○ 특화사업: 우리동네 뽕송뽕송 빨래방 세탁서비스, 안부확인서비스				
	세부 내용	구분	지원유형	지원내용		
		주거	케어안심주택	- 대상: 병원퇴원, 시설퇴소 어르신 - 임시거주지원 15 ~ 30일		
			행복동지 맞춤형 집수리	- 거동불편 한 돌봄대상자의 안전 유지와 깨끗하고 편리한 독립생활을 영위할 수 있는 주거환경 조성을 위한 맞춤형 주택 개보수 5가구		
			거점 커뮤니티 공간	- 돌봄활동가 교육, - 돌봄대상자 지역사회 연계, - 치매교육 및 어르신 프로그램 연계		
		요양 돌봄	돌봄활동가 양성, 파견	- 돌봄대상자의 안정적인 케어를 위해 돌봄인력 교육 양성 - 돌봄활동가 16명 파견 대상자 서비스연계 지원		
			맞춤형 식사서비스	- 돌봄대상자 20명, 주1회 영양죽 또는 밀반찬 지원		
			동행카드 이동서비스	- 돌봄대상자 20명, 교통카드 5만원, 돌봄활동가 동행 지원		
		특화	세탁서비스	- 이불 등 세탁지원 필요세대 지원		
			안부확인	- 고독사 예방을 위한 안부확인지원		

전달 체계	지원 절차		구분	지원유형		지원절차							
			상담 및 신청	주거, 요양돌봄, 특화		－ 통합안내창구 상담 및 연계 － 동 통합돌봄창구 상담 및 신청접수							
			조사 대상자 결정	요양돌봄 및 재가서비스, 세탁서비스, 안부확인		－ 동 통합돌봄창구 사례회의 및 동 지역 케어회의 → 제공기관 연계							
				케어안심주택, 맞춤형집수리		－ 전문가 자문 및 지역케어회의 운영, 돌봄 제공계획 결정							
			서비스제공	요양돌봄 및 재가서비스, 세탁서비스, 안부확인		－ 서비스제공기관(서구종합사회복지관, 서구노인복지관, (사)부산연탄은행) 지원							
				케어안심주택		－ 케어안심주택 입주 → 통합돌봄제공 → 서비스만족도 조사 → 모니터링							
				맞춤형집수리		－ 조사결정대상자 맞춤형 집수리 시행 → 서비스만족도 조사 → 차년도 계획 환류							
			수행 기관		구분	지원유형		수행기관					
					주거	케어안심주택		－ 복지정책과 희망복지지원					
						맞춤형 집수리		－ (주)부산광역시주거복지센터					
요양 돌봄	돌봄활동가 양성 및 파견				－ 서구종합사회복지관								
	식사지원서비스				－ 서구종합사회복지관								
	이동지원서비스				－ 서구노인복지관								
특화	세탁서비스				－ (사)부산연탄은행								
	안부확인				－ 복지정책과 노인복지 － 생활지원과 생활보장지원								

사업비 (단위: 백만 원)	채원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		100	(100%)	100	(100%)	100	(100%)	100	(100%)	100	(100%)
	지방비	소계(①+②)	100	(100%)	100	(100%)	100	(100%)	100	(100%)	100	(100%)
		①시·도비	50	(50%)	50	(50%)	50	(50%)	50	(50%)	50	(50%)
		②시·군·구비	50	(50%)	50	(50%)	50	(50%)	50	(50%)	50	(50%)
	③기타 (채원명)		－	(%)	－	(%)	－	(%)	－	(%)	－	(%)
	비고		○ 특화사업 우리동네 뽀송뽀송 빨래방 세탁서비스: 20백만 원(구비100%)									

성과 지표*	성과지표 명		○ 통합돌봄 사례관리 대상자 수(명)										
	지표정의		○ 매년 통합돌봄 사례관리 대상자(만65세 이상 노인)(명)										
	연도별 목표		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
			25명		30명		40명		40명		40명		
	목표수준 산출근거		○ 2022년 부산형 통합돌봄사업 지원대상자 수(25명)										
	자료출처		○ 통합돌봄 사례관리 대상자 명단(공문), 사업 결과 보고										

추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	○ 복지정책과: 주거(케어안심주택, 맞춤형집수리) 지원, 재가서비스 연계, 특화 세탁서비스 연계, 통합돌봄 사례관리대상자 관리 및 모니터링 ○ 생활지원과: 안부확인 서비스	○ 통합돌봄 담당자 간담회 ○ 업무협약 ○ 돌봄활동가 신청 및 파견 ○ 민관 실무협의체 운영자문 ○ 지역케어회의
	공공기관	○ 부산광역시주거복지센터(서부센터): 주거지원 사업 플랫폼 구축	
	민간기관	○ 재가서비스(식사, 이동) 및 특화(세탁) 지원, 안부확인 서비스 ○ 돌봄대상자 발굴 및 신청 상담	

II-4-2-1. 마을복지계획을 통한 주민력 강화

구 분		주요 내용										
사업(과업)명		사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부		
		Ⅱ-4-2-1		마을복지계획 계획을 통한 주민력 강화		(X)		(X)		(O)		
사업(과업) 소관		담당과		담당팀		담당자		연락처				
		복지정책과		희망복지지원계		임종률		051-240-4332				
사업(과업) 배경		○ 기존 관(官) 주도 복지사업을 탈피하고, 주민이 주체적으로 지역사회 문제를 파악하고 해결방안을 마련하는 복지공동체 조성 필요										
사업(과업) 목적		○ 주민이 주체가 되는 마을복지계획 수립·실행을 통해 마을단위 복지공동체 활성화 및 자생 해결 능력 제고										
추진근거(관련규정)		○ 사회보장급여의 이용 제공 및 지급권자 발굴에 관한 법률 ○ 2021년 읍면동 찾아가는 보건복지서비스 매뉴얼										
지원 대상	선정 기준	○ 마을복지계획 추진단, 마을복지계획 지원단										
	대상 규모	○ 56명(마을복지계획 추진단 47명/마을복지계획 지원단 9명)										
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	○ 마을공동체 조성 및 역량강화										
	세부 내용	○ 마을복지계획 추진단 및 지원단 구성(주민 대표성 확보) 및 역량강화 ○ 마을복지계획 수립·실행										
전달 체계	지원 절차	○ 주민욕구조사 → 마을 의제 도출 → 마을복지계획 수립·실행										
	수행 기관	○ 서구청, 동 지역사회보장협의체										
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		30	(100%)	30	(100%)	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)
	지 방 비	소계(①+②)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)
		①시·도비	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)
		②시·군·구비	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)	-	(0%)
	③기타 (재원명)		30	(100%)	30	(100%)	10	(100%)	10	(100%)	10	(100%)
	비고		<재원 내역> - 2021. 8. ~ 2023. 7. : (1~2차년도) 부산사회복지공동모금회 공모선정 배분금 - 2023. 8. ~ 2026. 7. : (3~5차년도) 지역사회 자원개발(모금) 및 부산사회복지공동모금회 매칭금(모금액 대비 30%)									

성과 지표*	성과지표 명	○ 마을복지계획 추진단(지원단) 회의 개최 수 (역량강화 교육 포함)				
	지표정의	○ 마을문제 의제 도출 및 해결 방안 마련 위한 회의 개최 횟수				
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		8 (회)	16 (회)	16 (회)	16 (회)	16 (회)
	목표수준 산출근거	○ 2022년: 마을문제 의제 도출 회의(4개 지원단×2회) ○ 2023~2026년: 의제 도출 및 해결 방안 마련 회의(4개 지원단×4회)				
자료출처	○ 서구지역사회보장협의체 마을복지계획 추진 결과보고서(회의자료, 보도자료 등)					
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	○ (복지정책과) 주민주도 마을복지계획 수립·추진사업 지원 총괄		○ (민관협력) 지역자원 연계 및 공유, 민관협력 공동사업 추진 ○ (주민참여) 주민 역량강화를 통한 자발적인 지역의제 발굴 및 해결방안 제시		
	공공기관	○ (부산사회복지공동모금회) 지역단위 마을문제 해결을 위한 특화사업비(배분금) 지원 ○ (서구지역사회보장협의체) 마을복지계획 추진단/지원단 구성 역량강화 교육 등 운영활성화 지원				
	민간기관	○ (종합사회복지관 등 민간기관) 민관협력 사업 지원, 우수사례 공유				

II-4-2-2. 사회적 고립가구 지원체계 구축·운영

구 분			주요 내용									
사업(과업)명			사업(과업)번호		세부사업(과업)명		중점추진 사업여부		세부사업 중복여부		민관협력 사업여부	
			Ⅱ-4-2-2		사회적고립가구 지원체계 구축·운영		X		X		O	
사업(과업) 소관			담당과		담당팀		담당자		연락처			
			복지정책과		희망복지지원계		김슬우		051-240-4334			
사업(과업) 배경			○ 1인가구의 증가로 인한 가족중심 돌봄 기능 및 지역사회 안전망의 약화로 사회적 고립가구 및 저장강박 의심가구가 증가되는 추세임									
사업(과업) 목적			○ 저장강박 가구를 지원함으로써 주민의 건강과 복리증진에 이바지하고자 함 ○ 주거환경 개선을 통하여 사회적 고립가구 지원 및 고독사를 예방하고자 함									
추진근거(관련규정)			○ 부산광역시 서구 저장강박 가구 지원 조례(2018.10.31.)									
지원 대상	선정 기준		○ 부산광역시 서구에 주민등록을 두고 거주하는 주민 ○ 전문기관의 참여로 진행되는 통합사례회의를 거쳐 인정되는 가구 ○ 동 지역사회보장협의체의체가 저장강박대상으로 동의하여 함께 지원을 결정한 가구									
	대상 규모		○ 연 10 ~ 15가구									
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형		○ 생활쓰레기 수거 및 청소 ○ 소독 및 방역 ○ 정리수납 교육									
	세부 내용		○ 동 주민센터: 동 사례회의를 통한 대상자 추천, 사업 시행 후 사후관리 및 점검 ○ 구: 지원대상자 결정 및 사업 의뢰, 수행기관 대상 사업비 지급 ○ 민간기관: 통합사례회의 참여, 사업 시행									
전달 체계	지원 절차		○ 사례관리대상자 추천 - 대상자 선정 - 사업 시행 - 대상자관리 및 사후점검									
	수행 기관		○ 서구청, 부산서구지역자활센터, 부산서구정신건강복지센터, 관내 사회적기업 등									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)		7.2	(100%)	7.2	(100%)	7.2	(100%)	7.2	(100%)	7.2	(100%)
	지방비	소계(①+②)	7.2	(100%)	7.2	(100%)	7.2	(100%)	7.2	(100%)	7.2	(100%)
		①시·도비		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
		②시·군·구비	7.2	(100%)	7.2	(100%)	7.2	(100%)	7.2	(100%)	7.2	(100%)
	③기타 (재원명)			(%)		(%)		(%)		(%)		(%)
	비고											
성과 지표*	성과지표 명		○ 『독야청정』 사업(사회적고립가구 주거환경 개선사업) 연계 건수									
	지표정의		○ 성과지표 측정을 위한 산식(지표 산출 방법)									
	연도별 목표	2022년	2023년		2024년		2025년		2026년			
		15건	15건		15건		15건		15건			
	목표수준 산출근거		○ 2018년 ~ 2022년 평균 연계 건수									
자료출처		○ 관련 공문										
추진 체계	참여기관		기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법				
	지자체		○ 대상자 선정 및 사후 관리					○ 동 협의체 등 동 주민센터 내 유관단체 회의를 통한 대상자 발굴 및 자원봉사 참여 홍보 ○ 통합사례회의를 통한 기관 참여 유도				
	민간기관		○ 사업 실시 및 교육 진행									

[첨부 4] 서구 사회보장분야 사업 목록

□ 서구 사회보장관련 전체 사업 목록(사회복지, 보건 분야 전체 사업)

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체/ 보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시도	시·군·구			
1	지역사회보장계획 수립	20		20		20		자체	Ⅱ-3-1-1
2	지역사회보장협의체 사무국 운영	52		52	32	20		보조	Ⅱ-3-1-1
3	민관협의체 운영	2		2		2		자체	Ⅱ-3-1-1
4	지역사회서비스투자사업 운영(지역개발형)	694		208	139	69	486	보조	
5	기초푸드뱅크 운영지원	6		6	3	3		보조	
6	푸드마켓 운영지원	50		50	40	10		보조	
7	이웃돕기 행사지원	1		1		1		자체	
8	사회복무제도 지원	324		324		324		자체	
9	사회복지업무지원 사회복지무요원 중식비	18		18	9	9		보조	
10	사회복지시설 사회복지무요원 중식비	37		37	7	30		보조	
11	보훈관리 및 지원	793		793	638	155		보조	
12	재해 구호활동 지원	1		1		1		자체	
13	코로나19 자가격리자 생필품 지원	99		99		99		자체	
14	생활지원비 지원사업(코로나19)	532	266	266	177	89		보조	
15	보훈회관 건립	200		200		200		자체	
16	시설물 정기안전점검	7		7		7		자체	
17	전국 지역사회보장협의체 컨퍼런스 지원	144	72	72	36	36		보조	
18	특화프로그램 활성화 지원	15		15		15		자체	
19	사회복지업무 지원	26		26		26		자체	
20	사회복지시설 운영	68		68		68		자체	
21	복지박람회 운영	15		15		15		자체	Ⅱ-3-1-2
22	사회복지관 운영	1,429		1,429	1,298	131		보조	
23	통합사례관리사 인건비 지원	64	31	33	16	17		보조	Ⅱ-4-1-2
24	시군구 통합사례관리 지원	15	8	7	3.5	3.5		보조	Ⅱ-4-1-2
25	읍면동 맞춤형 통합서비스 지원	109	76	33	16.5	16.5		보조	Ⅱ-4-1-1
26	긴급복지	928	743	185	92.5	92.5		보조	
27	부산형 긴급복지	28		28	28			보조	
28	긴급복지 현장조사용차량유지비 지원	3		3		3		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체/ 보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시도	시·군·구			
29	민관협력 네트워크 운영	7		7		7		자체	II-2-2-2
30	민관협력 사례관리 운영	2		2		2		자체	
31	찾아가는 인적안전망 지원	9		9		9		자체	II-2-2-1
32	사회관계망 형성지원사업	9		9	9			보조	
33	부산형 통합돌봄 사업	100		100	70	30		보조	II-4-1-2
34	청결한 세탁 외 서비스 지원	20		20		20		자체	II-3-2-2
35	무의탁노인세대 명절지원금 지원	175		175	175			보조	
36	기초연금 지원	68,767	61,890	6,877	6,189	688		보조	
37	노인일자리 지원	9,180	4,405	4,775	4,696	79		보조	I-2-3
38	시니어클럽 운영	368		368	290	78		보조	
39	재가노인지원	1,893	1,094	799	756	43		보조	
40	경로당 운영	678	44	634	241	393		보조	
41	대한노인회 공익활동 지원	43		43	12	31		보조	
42	노인시설 운영 지원	588	189	399	386	13		보조	
43	노인복지관 운영	1,428		1,428	964	464		보조	
44	구인·구직활동 지원	30		30		30		자체	
45	일자리 박람회 운영	10		10		10		자체	
46	지역주도형 청년일자리 사업	92	45	47		47		보조	
47	서구청년희망챌린지 지원	30		30		30		자체	I-1-7
48	청년정책 개발	22		22		22		자체	
49	공공근로사업 지원	261		261	157	104		보조	
50	지역일자리창출	356		178	89	89	178	보조	
51	사회적기업 육성	310		77	77		233	보조	I-4-4
52	소외계층 관리 및 지원	39		39		39		자체	
53	취약계층 안심 네트워크 구축	64		64		64		자체	
54	기초생활보장 지원	25,957	23,210	2,747	1,957	790		보조	
55	자활근로사업 지원	4,593	3,990	603	476	127		보조	I-4-3
56	의료급여 관리(의료급여기금특별회계)	344	275	69	69			보조	
57	기초생활 주거지원	10,783	9,705	1,078	755	323		보조	
58	장애인 사회활동 지원	53		53	26	27		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체/ 보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시도	시·군·구			
59	저소득장애인 생활안정 지원	5,616	3,702	1,914	1,913	1		보조	
60	장애인 보호 및 재활 지원	3,968	2,605	1,363	1,363			보조	I-2-6
61	장애인복지시설 지원	6,078	2,555	3,523	3,507	16		보조	I-2-2
62	저출산시책사업 지원	1,064	536	528	255	273		보조	
63	여성능력개발 지원	326	245	81	43	38		보조	
64	여성권익 증진	3,043	146	1,103	1,099	4	1,794	보조	I-2-7
65	한부모가족복지시설 지원	2,327	311	1,846	1,846		170	보조	
66	한부모가족 지원	1,253		331	331		922	보조	
67	가족지원서비스 제공	2,139	823	931	481	450	385	보조	
68	아동의 건전한 성장지원	4,548	3,540	1,008	710	298		보조	I-1-3
69	아동급식 지원	917		917	631	286		보조	I-1-1
70	청소년 육성보호 및 활동지원	522	27	331	164	167	164	보조	I-1-2
71	청소년 문화의집 운영	365		271	83	188	94	보조	I-1-2
72	아동시설 운영 지원	7,669	848	6,821	6,780	41		보조	
73	취약계층아동 지원	655	215	415	362	53	25	보조	I-1-1, I-1-3
74	보육료 및 어린이집 지원	15,713	8,571	7,142	5,657	1,485		보조	I-1-5, I-1-6
75	보건의료행정 지원	179	178	178	2	176	1	보조	
76	정신보건사업 운영	5,505	2,741	2,200	2,006	194	564	보조	
77	방문보건사업 운영	233	98	135	63	72		보조	
78	모자건강 증진	449	41	386	293	93	22	보조	
79	구강보건	70		70	34	36		보조	
80	건강검진사업 지원	42		8	8		34	보조	
81	건강증진실천사업 지원	436		314	157	157	122	보조	I-3-1
82	만성질환 관리	284		142	107	35	142	보조	I-3-2
83	국가암 관리	682		529	436	93	153	보조	I-3-3
84	지역사회 통합건강증진사업 지원	511	17	258	126	132	236	보조	I-3-1
85	감염병 예방관리	2,690	50	1,491	493	998	1,149	보조	I-3-8
86	방역체계 구축	391		391	55	336		보조	I-3-8
87	코로나19 예방접종 사업	1,832	918	914	457	457		보조	

[첨부 5] 제5기 지역사회보장조사 분석 결과

□ 서구 제5기 지역사회보장조사 분석결과(보고서) 별첨 제출